



# えがお😊まんたん つしま ファミリーサポートセンター

## 活動における注意事項

### ①会員からの活動予定の連絡について

援助活動を行う場合は、事前に必ずどちらかの会員が活動の予定をセンターに連絡して下さい。センターへの連絡なしに行われた援助活動はファミサポの活動として認められず、活動中にケガや事故が起きた場合でも、保険での補償は適用になりません。

### ②活動報告書の提出について

援助会員は、援助活動終了後、1週間以内に活動報告書（センター用）を返信用封筒にて送付してください。やむを得ない理由により、活動報告書の提出が遅くなる場合は、センターまで連絡をお願いします。可能であればFAXで送付し、早急に原本を提出するようにして下さい。

### ③センター閉所時、援助会員による急なキャンセル対応について

ファミサポの活動は、公的な機関や民間業者などが提供するサービスとは異なり、地域住民同士での助け合い活動です。その為、依頼会員が援助を希望する日時に必ず援助を受けられるというものではありません。また、援助をお願いしていたにも関わらず、援助会員の体調不良や様々な都合により、急遽、援助が受けられないという場合も出てきます。土日、祝日などセンターが休みの場合は対応ができませんので、そのことを十分に理解した上での利用をお願いいたします。

### ④住所の変更や子どもの追加登録に係る連絡のお願いについて

会員登録されている方で、住所や電話番号など登録内容に変更があった際は、必ずセンターへご連絡下さい。また、会員登録後、子どもが増えた場合も同様です。登録をしていない子どもへの援助活動はできませんので早めにご連絡下さい。

### ⑤援助会員による食事の提供について

援助活動の時間帯によっては、食事をはさむ場合がありますが、援助会員が作った食事（飲料も含む）を、依頼会員の子どもに与えることは出来ません。食事が必要な場合は依頼会員が準備したものを与えるようにして下さい。

※援助会員が調理した飲食物を与えた結果、依頼会員の子どもが食中毒などを起こして入院や通院が必要になった場合は、保険での補償は適用になりません。

### ⑥留守番電話での対応について

センターの開設時間は、月曜日から金曜日の午前8時45分から午後5時30分までとなっています。（祝日、12月29日から翌年1月3日までを除く）

時間外、休日は留守番電話での対応となりますので、ご用件のある方はメッセージを入れて下さい。氏名（フルネーム）、会員番号を忘れないようにご注意ください。

必要な場合は、センターより折り返しご連絡させていただきます。