

全体	No.18
個別	04-01

平成28年度 [市民生活部] 組織目標

課名	市民課
----	-----

No.	総合計画 の区分	挑 戦	対象外										
		最優先課題	対象外										
	項 目	窓口コンシェルジュ化、親切な窓口づくり、証明書交付事務の適正化と効率化、番号制度導入にともなう適切な窓口対応											
	内 容	<ol style="list-style-type: none"> 市役所全体業務を把握し、来訪者へ適正な説明、案内に努め窓口コンシェルジュ化（区役所案内係）を推進します。 あいさつの励行、積極的な声かけ、丁寧な対応による親切な窓口づくりを推進します。 平成26年度から運用を開始した各窓口センター及び郵便局における証明書等交付事務について、事務の現状把握を行い迅速な処理と正確な事務を確保します。 番号制度導入にともない、事前準備・広報等による周知を行うとともに、窓口での適切な対応を行います。 											
	指 標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <ol style="list-style-type: none"> 窓口コンシェルジュ化の推進 市民の方の要求に、丁寧かつ親身な対応を積極的に行います。 各窓口センター及び郵便局の証明書交付事務は、受付、審査交付に至る事務や執務環境を検証し改善を行います。 個人番号カード等交付事務については、窓口処理に係るマニュアルを作成し適切な対応を行うとともに、広報により市民の皆様への周知徹底を図ります。 <p>【達成年度】 平成28年度中</p>											
	達成時期	平成29年3月											
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	窓口コンシェルジュ化												
	親切な窓口づくり												
	証明書交付事務の適正化と効率化												
	番号制度 広報・CATV周知												

全体	No.19
個別	04-02

平成28年度 [市民生活部] 組織目標

課名	税務課
----	-----

No.	総合計画の区分	挑戦	対象外																					
		最優先課題	対象外																					
	項目	滞納処分の強化																						
	内容	<ul style="list-style-type: none"> 滞納者対策の強化として、厳正な滞納処分を実施するため、積極的に財産調査、預貯金調査、生命保険等の調査を行い差押えの実施および滞納処分の停止等滞納整理の充実を図ります。 新規滞納者への早期接触をはかり滞納の解消に努めます。 不動産公売の強化 																						
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <table border="1"> <tr> <td>市税</td> <td>現年分徴収率</td> <td>97.80%</td> <td>(前年度実績)</td> <td>97.57%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>滞納分徴収率</td> <td>15.00%</td> <td>(前年度実績)</td> <td>12.78%</td> </tr> <tr> <td>国保税</td> <td>現年分徴収率</td> <td>92.40%</td> <td>(前年度実績)</td> <td>92.25%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>滞納分徴収率</td> <td>12.00%</td> <td>(前年度実績)</td> <td>10.59%</td> </tr> </table> <p>【達成年度】</p> <p>同上</p>			市税	現年分徴収率	97.80%	(前年度実績)	97.57%		滞納分徴収率	15.00%	(前年度実績)	12.78%	国保税	現年分徴収率	92.40%	(前年度実績)	92.25%		滞納分徴収率	12.00%	(前年度実績)	10.59%
市税	現年分徴収率	97.80%	(前年度実績)	97.57%																				
	滞納分徴収率	15.00%	(前年度実績)	12.78%																				
国保税	現年分徴収率	92.40%	(前年度実績)	92.25%																				
	滞納分徴収率	12.00%	(前年度実績)	10.59%																				
	達成時期	平成29年5月																						
スケジュール	取り組み	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月											
	徴収強化月間					○		○			○	○	○											
	課内研修の実施		○																					
	滞納処分																							

全体	No. 2 1
個別	04-04

平成28年度 [市民生活部] 組織目標

課名	環境政策課
----	-------

No.	総合計画 の区分	挑 戦	ふるさとづくり												
		最優先課題	きれいな地域をつくる												
	項 目	漂流・漂着ごみの回収と発生抑制対策を推進します。													
	内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・海岸漂着物処理推進法及び長崎県海岸漂着物等地域対策推進事業補助金を活用し、漂着物被害が著しい海岸を中心に海岸漂着物の円滑な処理を進めていきます。 ・海岸漂着物等の発生抑制のための関係者間の連携・交流等を目的とした環境学習を広く開催します。（日韓市民ビーチクリーンアップ事業等） 													
	指 標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度に実施した長崎県海岸漂着物等地域対策推進事業補助金による漂着ごみの回収・処理を参考に漂着ごみの計画的な回収を実施します。 ・日韓市民ビーチクリーンアップ事業及び漂着ごみ回収イベントを実施します。（2回） ・海岸漂着物回収、処理予定数量：トン袋で17,000袋 <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同 上 													
	達成時期	平成29年3月													
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
	日韓市民ビーチクリーンアップ事業		○												
	漂着ごみの回収・処理事業														
	環境学習（海岸漂着物）														
	漂着ごみの回収イベントの実施								○						

全体	No. 2 2
個別	04-05

平成28年度 [市民生活部] 組織目標

課 名	美津島行政サービスセンター
-----	---------------

No.	総合計画 の区分	挑 戦	対象外											
		最優先課題	対象外											
	項 目	税の現年収納率の維持												
	内 容	平成27年度の収納率においては、目標としていた92%を上回ることができた。引き続き目標を高く設定したいところであるが、回収できていない滞納者の所得低下が多数散見されており、収納において困難を極めることが予想されます。 よって、次の事項に取り組むこととします。 <ul style="list-style-type: none">・納税相談等により、滞納者の滞納額拡大防止に努めます。・申告による適正税額の指導に努めます。・滞納整理（執行停止）を推進します。												
	指 標 (数値目標)	【今年度】 達成は困難を極めるが、前年度と同等の目標とする。 目標 平成28年度現年収納率 92.00% 実績 平成27年度 93.17%（5月末現在） 平成26年度 91.74% 平成25年度 88.66% 【達成年度】 平成28年度（5末日）												
	達成時期	平成29年5月												
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	納税相談													
	滞納整理 (執行停止等)													
	臨戸徴収・訪問													
	申告相談													

