

全体	No.45
個別	10-01

平成27年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	地 域 振 興 課
-----	-----------

No.	項 目	イベントと連携した体験型観光の推進
	1. 組 織 目 標	
	<p>【 内 容 】</p> <p>・豊玉町管内で開催されるイベント（シーカヤック大会）と連携した体験型観光を推進し、浅茅湾をはじめ和多都美神社などの観光資源の活用を促進します。</p> <p>【 指 標 】</p> <p>シーカヤック大会参加者数 100名</p>	
	2. 実 績 (成 果)	
	<p>平成27年度は8月30日にシーカヤック大会が開催され、地域振興課としてもスタッフとして企画から準備、当日と地元商工会青年部をはじめ商工会員や地元で結成される実行委員会とともに参加しました。</p> <p>実行委員会を中心に、地域振興課としても本イベントのPRを行い、参加の呼びかけを積極的に実施しましたが、目標に達する事ができませんでした。</p> <p>しかし、本イベントもかなり定着し、開催日の日程などの要因もあり参加者数に影響を受けますが、シーカヤックというアイテムを活用した、体験型観光の推進はある程度の成果はあると思われる。</p>	
	3. 評 価	△
	<p>参加者数の目標は100名としておりましたが、実績は74名と目標に届きませんでした。</p> <p>夏休みも終わりという時期もあり、参加者数を伸ばすことができませんでした。（潮位の関係から日程を決定）</p>	
	4. 今 後 の 展 開	
	<p>地域としても、シーカヤックを通して親睦を深めるとともに、和多都美神社をはじめとした浅茅湾という観光資源をPRする大事なイベントと位置づけていることから、引き続き地域と連携していきます。</p>	

全体	No.46
個別	10-02

平成27年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	地 域 振 興 課
-----	-----------

No.	項 目	観光地の景観維持活動
	1. 組 織 目 標	<p>【 内 容 】</p> <p>・ 神話の里自然公園や烏帽子岳展望所等の景観維持活動を行います。</p> <p>【 指 標 】</p> <p>職員による園内の朽木伐採と景観維持活動を実施します。（年2回実施）</p>
	2. 実 績 (成 果)	<p>平成27年度においては、課としての取り組みができませんでした。</p>
	3. 評 価	<p>×</p> <p>平成27年度においては、課としての取り組みができませんでした。 目標設定をしているにもかかわらず、実施できなかったことにつきましては、非常に反省すべきです。</p>
	4. 今 後 の 展 開	<p>神話の里及び烏帽子岳展望所は、国内外からの観光客も多く継続的な維持管理を行っていきます。</p>

全体	No.47
個別	10-03

平成27年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	住 民 生 活 課
-----	-----------

No.	項 目	窓口の適正かつ親切、丁寧な対応と管内の環境整備
	1. 組 織 目 標	
	<p>【 内 容 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来庁者にまず「あいさつ」で接し、「親切」「丁寧」な対応を！ そして、事務処理において、常に「確認」を心がけます。 ・不法投棄防止の啓発に努めます。 <p>【 指 標 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口、苦情件数「ゼロ」を目指します。 ・不法投棄箇所数の削減 	
	2. 実 績 (成 果)	
		<ul style="list-style-type: none"> ・「あいさつ」の励行、親切・丁寧な窓口対応については、ほぼ実行できた。 ・定期的に管轄地区内を巡回し不法投棄も発見したが、所有者の特定までは至らなかった。
	3. 評 価	○
		<ul style="list-style-type: none"> ・概ね実行できた。 ・巡回をすることで、不法投棄の抑制につながったと思われます。
	4. 今 後 の 展 開	
		<ul style="list-style-type: none"> ・業務及び電話での対応について、窓口苦情件数「ゼロ」を目指します。 ・今後も定期的に巡回を行い、不法投棄の根絶に努めます。

全体	No. 4 8
個別	10-04

平成27年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	住 民 生 活 課
-----	-----------

No.	項 目	税・水道料金の納付促進
	1. 組 織 目 標	
		<p>【 内 容 】</p> <p>①税の徴収率向上 ②水道料金徴収率の向</p> <p>【 指 標 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・税の現年度分徴収率を95%以上に、滞納分徴収率を10%以上にします。 ・水道料金の現年分徴収率を99%以上に、未収金額100万円を80万円に減額します。
	2. 実 績 (成 果)	
		<p>①徴収率を上げるため、電話や文書、また未納者宅を訪問し、催促及び納付指導を行った結果、現年課税分徴収率は達成出来なかったが、滞納分徴収率は達成できた。 (現年度分徴収実績率：94.27%，滞納分実績率：10.39%)</p> <p>②徴収率を上げるため、電話や文書、また未納者宅を訪問し、催促及び納付指導を行ったが、目標指標を達成することは出来なかった。 (現年度分徴収実績率：98.43%，未収金実績額：1,073,360円)</p>
	3. 評 価	△
		<p>目標の4項目中1項目しか達成できなかったが、限りなく目標に近づけることができた。</p>
	4. 今 後 の 展 開	
		<p>今後も徴収率向上（特に現年分）に努め、未収金の減額を目指します。</p>

全体	No.49
個別	10-05

平成27年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	峰行政サービスセンター
-----	-------------

No.	項 目	快適な窓口サービスの提供
	1. 組 織 目 標	
	<p>【 内 容 】</p> <p>来庁されるお客様がスムーズに用件を済まされるよう、窓口体制の構築及びサービスの向上に努めます。(笑顔であいさつ、迅速かつ丁寧な対応、窓口の美化)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主担当不在時の他職員のサポート体制の強化 <p>【 指 標 】</p> <p>お客様のご用件に親切丁寧に対応し、お客様に満足いただけるよう、快適なサービス環境の構築により、「苦情ゼロ」を目指します。また、庁舎及び窓口の美化に努めます。</p>	
	2. 実 績 (成 果)	
		来庁されるお客様に満足いただけるよう、笑顔であいさつ、迅速丁寧な対応に心がけ「苦情ゼロ」のサービスが提供できました。
	3. 評 価	○
		来庁者に親しみやすいあいさつとお客様を待たせない対応ができ、「苦情ゼロ」を実現できました。
	4. 今 後 の 展 開	
		窓口対応は、地域住民からのニーズに応える基本的なことであり、今後も引き続き、笑顔であいさつ、迅速丁寧な対応、窓口の美化に努め、お客様の満足いただける快適なサービス環境を目指します。