全体	№４５
個別	10-01

平成２８年度［中　対　馬　振　興　部］　組織目標

課　名	地　域　振　興　課

No.	総合計画の区分	挑　　戦	なりわいづくり
		最優先課題	観光客の誘致による活性化
	項　　目	イベントと連携した体験型観光の推進	
	内　　容	・豊玉管内で開催される、イベント（シーカヤック大会）と連携した体験型観光を推進し、浅茅湾をはじめ、和多都美神社などの観光資源の活用を促進します。	
	指　　標 （数値目標）	【今年度】 シーカヤック大会参加者数　１００名（平成２７年度参加者　７４名） 【達成年度】 平成２８年度	
	達成時期	平成２８年９月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	イベント連携準備及び開催				←		→						

全体	№４６
個別	10-02

平成２８年度［中　対　馬　振　興　部］　組織目標

課　名	地　域　振　興　課

No.	総合計画の区分	挑　　戦	なりわいづくり
		最優先課題	観光客の誘致による活性化
	項　　目	観光地の景観維持活動	
	内　　容	・神話の里自然公園や烏帽子岳展望所等の景観維持活動を行います。 ※本年度においても、国県道沿いの空き缶拾い等の清掃活動は継続するものの、自然環境の維持に重点をおき、観光客をはじめとした、神話の里、烏帽子岳展望所の利用者に心地よい場を提供し、観光客の誘致に努めるため、対象とする施設を絞りました。	
	指　　標 （数値目標）	【今年度】 職員による園内の朽木伐採と景観維持を実施します。（年２回実施） 【達成年度】 平成２８年度	
	達成時期	平成２９年２月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	樹木伐採、草刈り清掃・植樹作業				←							→	

全体	№４７
個別	10-03

平成２８年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	住　民　生　活　課

№.	総合計画の区分	挑　戦	対象外
		最優先課題	対象外
	項　目	適正な窓口業務、管轄地区内の環境美化	
	内　容	○窓口業務における市民の満足度の向上を図ります。 ○不法投棄防止の啓発に努めます。 ○ごみ分別の徹底に努めます。	
	指　標 （数値目標）	【今年度】 ・苦情件数「ゼロ」を目指します。 ・不法投棄箇所の削減 ・違反ごみの削減 【達成年度】 同　上	
	達成時期	平成２９年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	あいさつの励行	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
	丁寧で適正な対応	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
	管轄地区内の巡回・看板等の設置による防止活動	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
	ごみステーションの巡回・回覧等による指導	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔

全体	№４８
個別	10-04

平成２８年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	住　民　生　活　課

№.	総合計画の区分	挑　戦	対象外
		最優先課題	対象外
	項　目	税・水道料金の納付促進	
	内　容	① 税の徴収率向上 ② 水道料金徴収率の向上	
	指　標（数値目標）	【今年度】 ・税の現年徴収率を９５％以上に、滞納分徴収率を１０％以上にします。 ・水道料金の現年分徴収率を９９％以上に、未収額を８０万円以下にします。 【達成年度】 ・同上	
	達成時期	平成２９年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	・納税相談 ・誓約の履行	←											→
	・時間外徴収	←											→

全体	№４９
個別	10-05

平成２８年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	峰行政サービスセンター

No.	総合計画の区分	挑　戦	対象外
		最優先課題	対象外
	項　目	快適な窓口サービスと電話対応の向上	
	内　容	職員相互間の情報の共有化を図り、市民のニーズに対し広い間口体制を構築し、主担当が不在でも対応できる体制づくりと、電話対応の向上を目指します。 ・主担当が不在でも対応できる体制づくり ・懸案事務に係る所内会議の徹底	
	指　標 （数値目標）	【今年度】 ・窓口対応の適正・迅速化を図ります。 ・窓口及び電話対応に対する「苦情ゼロ」を目指します。 【達成年度】 ・同　上	
	達成時期	平成２９年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	窓口対応の適正・迅速化	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
	電話対応	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔