全体	No.５０
個別	11-01

平成２８年度［ 上 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	地　域　振　興　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	なりわいづくり
		最優先課題	観光客の誘致による活性化
	項　目	地域イベントを活かした交流人口の拡大	
	内　容	○国境マラソンＩＮ対馬の開催 本年で２０回目の節目を迎える「国境マラソンＩＮ対馬」をより良いイベントとするため、職員間の連携を強化し、地元ボランティアスタッフと協力して、大会の盛会を目指します。	
	指　標 （数値目標）	【今年度】 大会参加者数：１４００名 ボランティアスタッフ：３５０名 【達成年度】 同　上	
	達成時期	平成２８年７月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	国境マラソンＩＮ対馬の開催	←	―	―	→								

全体	No.５１
個別	11-02

平成２８年度［ 上 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	地　域　振　興　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	なりわいづくり
		最優先課題	観光客の誘致による活性化

	項　　目	対馬の自然を活かした観光地の整備
	内　　容	○三宇田地域整備方針の検討 対馬の豊かな自然を活かした観光地の整備を行い、観光客の満足度を高め、交流人口の増加を目指します。
	指　　標 （数値目標）	【今年度】 ○ホテル誘致が決定し、観光客の増加が見込まれる三宇田地域の整備方針を決定 【達成年度】 同　上
	達成時期	平成２９年３月

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
三宇田地域整備方針の検討	←	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	→

全体	№５２
個別	11-03

平成２８年度［ 上 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	住　民　生　活　課

No.	総合計画の区分	挑　　戦	対象外
		最優先課題	対象外
	項　　目	窓口サービスの適正・迅速化と電話対応の向上	
	内　　容	職員相互間の情報の共有化を図り、市民ニーズに対し広い間口体制を構築し、主担当が不在でも市民ニーズに応えられる体制づくりと、窓口・電話対応の向上を目指します。	
	指　　標（数値目標）	【今年度】 ・窓口対応の適正・迅速化を図る。（平均１分間の短縮を図る。） ・窓口・電話対応に対する苦情「ゼロ」を目指します。 【達成年度】 ・同　上	
	達成時期	平成２９年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	窓口サービスの適正・迅速化	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	電話対応の向上	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

全体	№５３
個別	11-04

平成２８年度［ 上 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	北 部 建 設 事 務 所

№.	総合計画の区分	挑　戦	つながりづくり
		最優先課題	島内外の移動手段を確保する
	項　目	公共工事の早期発注、早期完成	
	内　容	公共工事における測量・調査・設計の早期着手及び工事の早期着工及び完成を目指し、島内の交通の利便性の向上に努めます。	
	指　標（数値目標）	【今年度】 平成28年度12月末設計書作成件数及び予定額（測量・調査・設計） 総務費　6 件　69 百万円 農林水産業費　7 件　50 百万円 土木費　10 件　90 百万円 平成28年度12月末設計書作成件数及び予定額（工事） 農林水産業費　2 件　28 百万円 土木費　8 件　204 百万円 【達成年度】 同　上	
	達成時期	平成２８年１２月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
測量・調査・設計委託の設計書作成	←								→			
工事関係設計書作成	←								→			
測量・調査・設計委託の管理及び完成			←									→
工事の施工管理及び完成			←									→

全体	№５４
個別	11-05

平成２８年度［ 上 対 馬 振 興 部 ］　組織目標

課　名	上県行政サービスセンター

№.	総合計画の区分	挑　戦	なりわいづくり
		最優先課題	観光客の誘致による活性化
	項　目	観光客への発信・ＰＲの強化	
	内　容	日本在来馬８種の１つである希少性の高い対州馬を観光資源として活用し、観光客への発信・ＰＲの強化を図り、市内外からの交流人口の拡大を図る。 ・対州馬とのふれあい事業の実施 ・対州馬保存管理計画の策定 ・マスコミを活用した対州馬ＰＲの実施	
	指　標 （数値目標）	【今年度】 馬事公園の交流人口の拡大 目標数値　　年間　５，０００人 ・目保呂ダム馬事公園の交流人口の拡大目標 平成２７年度実績　　4,509　人 平成２８年度目標　　5,000　人 【達成年度】 同　上	
	達成時期	平成２９年３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
対州馬とのふれあい事業	←	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	→
対州馬保存管理計画の策定				←	―	―	―	―	―	―	―	→
マスコミを活用した対州馬ＰＲの実施	←	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	→

全体	№５５
個別	11-06

平成２８年度［ 上 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	上県行政サービスセンター

№.	総合計画の区分	挑　戦	対　象　外
		最優先課題	対　象　外

2	項　　目	窓口及び電話対応の向上
	内　　容	役所の雰囲気で、来庁者が受ける印象は随分違ってくると思います。都会の役所とは違った田舎の自治体らしく、形式ばったものではなく、やわらかい雰囲気づくりに心がけ、来庁者に対し親しみやすい挨拶と迅速な対応を図ります。 また、電話照会者に対しては顔が見えないので、相手の立場に立った、親しみやすく分かりやすい、親切丁寧な対応の充実を図ります。
	指　　標 （数値目標）	【今年度】 窓口、電話対応に対する苦情件数「ゼロ」 【達成年度】 同　上
	達成時期	平成２９年３月

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	来庁者への挨拶と親切丁寧な電話対応	←	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	→

全体	№５６
個別	11-07

平成２８年度［ 上 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	上県行政サービスセンター

№.	総合計画の区分	挑　戦	対　象　外
		最優先課題	対　象　外

1	項　　目	地域イベント・ボランティア活動への参加
	内　　容	地元で開催されるあじさい祭・パラグライディング対馬大会、対馬初午祭などのイベント、その他清掃活動・福祉活動に対し、職員一丸となって、積極的にボランティア活動に参加します。 また、近隣で開催されるひとつばたご祭りや国境マラソンイン対馬などのイベントにも積極的に参加し、職員間の連携強化や相互協力体制づくりを進め、北部対馬の一体感を醸成します。
	指　　標 （数値目標）	【 今 年 度 】 職員の参加率　５０％を目標 【達成年度】 同　上
	達成時期	平成２９年　３月

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	地域イベント・ボランティア活動への参加	←	―	―	―	―	―	―	―	―	―	―	→

全体	No.５７
個別	11-08

平成２８年度［ 上 対 馬 振 興 部 ］　組織目標

課　名	上県行政サービスセンター

No.	総合計画の区分	施策の大綱	対　象　外
		施　　策	対　象　外

項　　目	庁舎内外の清掃の徹底
内　　容	上県行政サービスセンター並びに周辺の清掃の徹底 ・庁舎内の週一回の清掃の徹底 ・週１回の庁舎内清掃に加えて、毎月月初めの木曜日にセンター敷地並びに周辺の清掃、除草の徹底 ・ゴミや汚れを見つけた時の「即清掃」の徹底 ・庁舎内から出るごみの減量化と分別の徹底
指　　標（数値目標）	【今年度】 ・庁舎内の週一回の清掃。 ・今年度より事業系ごみとして処理される庁舎内ゴミに関し、予定排出量を少しでも下回るよう、ゴミの「減量化」に取り組みます。 ・分別を徹底し、資源ごみとします。 ・月１回の敷地並びに周辺の清掃・除草 【達成年度】 同　上
達成時期	平成２９年３月

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
週１回の庁舎内清掃の徹底（木曜日）	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
ゴミ・汚れの「即清掃」の徹底	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
ゴミ減量化、分別の徹底	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔