

全体	No.38
個別	008-01

## 平成25年度 [ 水道局 ( 部 ) ] 目標の成果

課名	水道課
----	-----

No.	項目	水道料金収納率の向上																
	<b>1. 組織目標</b>																	
	<p>【内容】 水道料金の収納率の向上に努めます。</p> <p>【指標】 収納率</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">・対馬市水道事業</td> <td style="width: 30%;">96.2%</td> <td style="width: 30%;">(前年度目標 96.1%)</td> </tr> <tr> <td>・対馬市簡易水道事業</td> <td>98.3%</td> <td>(前年度目標 98.9%)</td> </tr> </table>	・対馬市水道事業	96.2%	(前年度目標 96.1%)	・対馬市簡易水道事業	98.3%	(前年度目標 98.9%)											
・対馬市水道事業	96.2%	(前年度目標 96.1%)																
・対馬市簡易水道事業	98.3%	(前年度目標 98.9%)																
	<b>2. 実績(成果)</b>																	
	<p>収納率</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th style="text-align: center;">前年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">・対馬市水道事業</td> <td>現年分</td> <td style="text-align: center;">95.87%</td> </tr> <tr> <td>過年分</td> <td style="text-align: center;">44.54%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td style="text-align: center;">92.62%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">・対馬市簡易水道事業</td> <td>現年分</td> <td style="text-align: center;">97.99%</td> </tr> <tr> <td>過年分</td> <td style="text-align: center;">19.46%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td style="text-align: center;">93.86%</td> </tr> </tbody> </table>			前年度	・対馬市水道事業	現年分	95.87%	過年分	44.54%	計	92.62%	・対馬市簡易水道事業	現年分	97.99%	過年分	19.46%	計	93.86%
		前年度																
・対馬市水道事業	現年分	95.87%																
	過年分	44.54%																
	計	92.62%																
・対馬市簡易水道事業	現年分	97.99%																
	過年分	19.46%																
	計	93.86%																
	<b>3. 評価</b>	△																
	<p>滞納者に対し、督促及び催告書を発送し、また給水停止の措置を講じましたが、水道事業については率について0.24%、簡易水道事業は前年度より徴収率はアップしたものの、数値にして0.31%金額にして約1,371千円の数値目標に達することが出来ませんでした。</p> <p>催告、給水停止等を実施すると、分納や完納がありましたが、その後また滞納するといった状況で、目標数値には届きませんでした。</p>																	
	<b>4. 今後の展開</b>																	
	<p>過去の寒波災害の教訓を生かし、安定した水の供給を図りつつ、水道料金の収納率の向上に向け、滞納者に対し、給水停止の措置を強化し(3ヶ月以上の悪質滞納者を対象)、滞納=給水停止という意識づけのもと、努めていきます。</p>																	