

全体	No.43
個別	010-01

## 平成25年度 [豊玉地域活性化センター] 目標の成果

課名	地域支援課
----	-------

No.	項目	イベントと連携した体験型観光の推進
	1. 組織目標	<p>【内容】</p> <p>・豊玉町管内で開催されるイベント（シーカヤック大会）と連携した体験型観光を推進し、浅茅湾をはじめ和多都美神社などの観光資源の活用を促進します。</p> <p>【指標】</p> <p>シーカヤック大会参加者数 100名</p>
	2. 実績(成果)	<p>平成25年度は8月18日にシーカヤック大会が開催され、地域支援課としてもスタッフとして企画から準備、当日と地元商工会青年部をはじめ商工会員や地元で結成される実行委員会とともに参加しました。</p>
	3. 評価	<p>○</p> <p>参加者数の目標は100名としており、実績は95名と若干届きませんでした。前年度の85名を上回ることができました。</p>
	4. 今後の展開	<p>地域としても、シーカヤックを通して親睦を深めるとともに、和多都美神社をはじめとした浅茅湾という観光資源をPRする大事なイベントと位置づけていることから、引き続き地域と連携していきたいと思っております。</p>

全体	No.4 4
個別	010-02

平成25年度 [豊玉地域活性化センター] 目標の成果

課名	地域支援課
----	-------

No.	項目	観光地の景観維持活動
	1. 組織目標	<p>【内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・神話の里自然公園や烏帽子岳展望所等の景観維持活動を行います。</li> </ul> <p>【指標】</p> <p>職員による園内の朽木伐採と景観維持活動を実施します。（年2回実施）</p>
	2. 実績(成果)	<p>平成25年度においては、神話の里内の日本庭園に植栽されている樹木の剪定を中心に、園内の樹木管理を重点的に行いました。</p> <p>また、烏帽子展望所においても、朽木等の除去作業などを行いました。</p>
	3. 評価	<p>○</p> <p>課内職員において、随時（8月～2月）必要と思われるときに判断して、作業を行いました。</p>
	4. 今後の展開	<p>神話の里及び烏帽子展望所は、観光客も多く継続的な維持管理が必要と思われます。</p>

全体	No.4 5
個別	010-03

## 平成25年度 [豊玉地域活性化センター] 目標の成果

課名	住民生活課
----	-------

No.	項目	窓口の適正な運営、環境整備
	<b>1. 組織目標</b>	
	<p>【内容】</p> <p>①窓口処理における市民満足度の向上を図ります。</p> <p>②不法投棄防止の啓発に努めます。</p> <p>【指標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談しやすい職場（窓口）環境づくり、苦情件数「ゼロ」</li> <li>・不法投棄箇所数の減</li> </ul>	
	<b>2. 実績（成果）</b>	
	<p>①市民の満足度の向上を図るため、苦情件数「ゼロ」を掲げ「あいさつ、声かけ、説明」に努めた結果、苦情等はなく、適切に対応できました。</p> <p>②多量の家庭ゴミが投棄されている場所を1カ所確認し、現場の調査により証拠品を発見し面談を行いました。確証を得る事はできませんでした。その後、土地所有者立会のもと、保健所と合同で清掃を行い、啓発の看板を設置しました。</p>	
	<b>3. 評価</b>	△
	<p>①職員の連携と適切な対応で、苦情件数「ゼロ」を達成することができました。今後も継続して達成できるように努めます。</p> <p>②再発防止のため看板を設置しましたが、再びゴミの投棄を確認しました。</p>	
	<b>4. 今後の展開</b>	
	<p>①わかりやすく親切で丁寧な説明、また、すべての事務処理において、常に「確認」を心がけ、今後も苦情件数「ゼロ」を目標にします。</p> <p>②住民の意識改革を図るため、看板設置等の啓発活動を活発に行い、不法投棄の防止に努めます。</p>	

全体	No.46
個別	010-04

## 平成25年度 [豊玉地域活性化センター] 目標の成果

課名	住民生活課
----	-------

No.	項目	税・水道料金の納付促進
	<b>1. 組織目標</b>	
	<p>【内容】</p> <p>①税の徴収率向上 ②水道料金徴収率の向上</p> <p>【指標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・税の現年度分徴収率を95%以上に、滞納分徴収率を11.5%以上にします。</li> <li>・水道料金の現年分徴収率を99%以上に、未収金額100万円を50万円に減額します。</li> </ul>	
	<b>2. 実績(成果)</b>	
	<p>①徴収率の向上に向け、電話や文書による催促、各戸を訪問し徴収率の向上に努めた結果、現年度分は目標を達成しました。しかしながら、過年度分は目標を達成できませんでした。(現年度分実績：95.48% 滞納分実績：11.31%)</p> <p>②徴収率の向上にむけ、未納者の家を訪問し、徴収に努め徴収率は24年度より若干アップしたが、目標に達することができなかった。未収金額も100万円を下回ることができなかった。(徴収率24年度98.32%、25年度98.41%)</p>	
	<b>3. 評価</b>	△
	掲げた目標の4項目中1項目しか目標を達成できなかったが、全体的に徴収率は前年に比べて向上しています。	
	<b>4. 今後の展開</b>	
	今後も徴収率向上に努力し、未収金の減額に努力します。	