

全体	No.2 1
個別	004-01

平成26年度 [市民生活部] 組織目標

課名	市民課
----	-----

No.	総合計画 の区分	施策の大綱	対象外
	項目	施策	対象外
	項目	窓口ワンストップ化、親切な窓口づくり、証明書交付事務の適正化と効率化	
	内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 市役所全体業務を把握し、来訪者へ適正な説明、案内に努め窓口ワンストップ化を推進します。 2 あいさつの励行、積極的な声かけ、丁寧な対応による親切な窓口づくりを推進します。 3 平成26年度から運用を開始した各窓口センター及び郵便局における証明書等交付事務について、事務の現状把握と見直し 	
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 窓口ワンストップ化の推進 2 市民の方の要求に、丁寧かつ親身な対応を積極的に行います。 3 各窓口センター及び郵便局の証明書交付事務は、受付、審査交付に至る事務や執務環境を検証し改善を行います。 <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同上 	
	達成時期	平成27年3月	
	スケジュール	取り組み	4月: 5月: 6月: 7月: 8月: 9月: 10月: 11月: 12月: 1月: 2月: 3月
		窓口ワンストップ化	←————→
		親切な窓口づくり	←————→
		証明書交付事務の適正化と効率化	←————→

全体	No. 2 2
個別	004-02

平成26年度 [市民生活部] 組織目標

課名	税務課
----	-----

No.	総合計画 の区分	施策の大綱	対象外																					
		施策	対象外																					
	項目	滞納処分の強化																						
	内容	<ul style="list-style-type: none"> 滞納者対策の強化として、厳正な滞納処分を実施するため、積極的に財産調査、預貯金調査、生命保険等の調査を行い差押えの実施および滞納処分の停止等滞納整理の充実を図る。 臨戸徴収から自主納付(口座振替等)への推進 不動産公売の強化 																						
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <table border="1"> <tr> <td>市税</td> <td>現年分徴収率</td> <td>97.30%</td> <td>(前年度実績)</td> <td>97.02%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>滞納分徴収率</td> <td>15.00%</td> <td>(前年度実績)</td> <td>10.72%</td> </tr> <tr> <td>国保税</td> <td>現年分徴収率</td> <td>92.00%</td> <td>(前年度実績)</td> <td>90.44%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>滞納分徴収率</td> <td>12.00%</td> <td>(前年度実績)</td> <td>9.79%</td> </tr> </table> <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> 同上 			市税	現年分徴収率	97.30%	(前年度実績)	97.02%		滞納分徴収率	15.00%	(前年度実績)	10.72%	国保税	現年分徴収率	92.00%	(前年度実績)	90.44%		滞納分徴収率	12.00%	(前年度実績)	9.79%
市税	現年分徴収率	97.30%	(前年度実績)	97.02%																				
	滞納分徴収率	15.00%	(前年度実績)	10.72%																				
国保税	現年分徴収率	92.00%	(前年度実績)	90.44%																				
	滞納分徴収率	12.00%	(前年度実績)	9.79%																				
	達成時期	平成27年5月																						
スケジュール	取り組み	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月											
	徴収強化月間							○			○	○	○											
	課内研修の実施		○																					
	滞納処分	<p>夜間窓口(月末)</p> <p>滞納処分(差押え、執停、公売)</p> <p>財産調査</p>																						

全体	No.23
個別	004-03

平成26年度 [市民生活部] 組織目標

課名	環境政策課
----	-------

No.	総合計画 の区分	施策の大綱	豊かな自然との調和を図り、地球環境にやさしい人とまち											
		施策	資源循環型社会の構築											
	項目	各主体が連携したリサイクル、ゼロ・エミッションを推進します。												
	内容	<ul style="list-style-type: none"> 「元気野菜コンテスト」を開催している市民活動団体や生ごみ堆肥化の活動を行う各種団体を支援します。 生ごみと廃食油資源の再利用システム実証実験に取り組みます。 												
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> 第9回元気野菜コンテスト開催への支援（参加人数：100名） 生ごみ・廃食油資源再利用システム実証実験事業の実施（回収世帯：3,000世帯） 生ごみ堆肥化推進等によるごみ量の削減（生ごみ回収量：300t） <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> 平成31年度 ごみの減量化目標12%以上（対平成16年度比） 平成31年度 ごみの資源化目標25%以上 												
	達成時期	平成32年 3月												
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	生ごみ・廃食油資源再利用システム実証実験													
	「元気野菜コンテスト」開催									○				
	各種団体の支援													

全体	No.24
個別	004-04

平成26年度 [市民生活部] 組織目標

課名	環境政策課
----	-------

No.	総合計画 の区分	施策の大綱	豊かな自然との調和を図り、地球環境にやさしい人とまち										
		施策	かけがえのない自然環境の保全										
	項目	海山等の自然環境を保全する活動を推進します。											
	内容	<ul style="list-style-type: none"> 海岸漂着物処理推進法及び長崎県海岸漂着物地域対策推進事業補助金を活用し、漂着物被害が著しい海岸を中心に海岸漂着物の円滑な処理を進めていきます。 海岸漂着物等の発生抑制のための関係者間の連携・交流等を目的とした環境学習を広く開催します。(日韓市民ビーチクリーンアップ事業、出前講座など。) 											
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> 平成25年度に実施した長崎県海岸漂着物地域対策推進事業補助金による漂着ごみの回収・処理を参考に漂着ごみの計画的な回収を実施します。 日韓市民ビーチクリーンアップ事業及び漂着ごみ回収イベントを実施します。(2回) 海岸漂着物回収、処理予定数量：トン袋で17,000袋 <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> 同上 											
	達成時期	平成27年3月											
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	日韓市民ビーチクリーンアップ事業							○					
	漂着ごみの回収・処理事業												
	環境学習(海岸漂着物)												
	漂着ごみの回収イベントの実施					○							

全体	No.25
個別	004-05

平成26年度 [市民生活部] 組織目標

課名	美津島行政サービスセンター
----	---------------

No.	総合計画	施策の大綱	対象外											
	の区分	施策	対象外											
	項目	窓口サービスの向上に努めます。												
	内容	<p>前年度に引き続き職員相互の情報の共有化を図り、各担当の業務内容の把握に努め、担当不在時の対応や複数来客時の対応など、窓口サービスの向上に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に会議開催を行うほか課内回覧などにより情報の共有化を推進します。 ・挨拶の励行と丁寧な対応を心掛け親しみのある窓口づくりを推進します。 ・窓口や電話での苦情、トラブルには、誠意をもって対応するとともに、その事例を参考に再発防止に努めます。 												
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎苦情件数「0」に向けた取り組みの推進 ・挨拶の励行と丁寧な対応による接客マナーの徹底 ・毎週1回のセンター内会議の開催 ・回覧・周知による積極的な情報共有の促進 ・各担当の業務・行事予定の把握（翌月の行事予定表作成と周知） ・マナー研修等への積極的な参加 <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同上 												
	達成時期	平成27年 3月												
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	挨拶の励行と丁寧な対応													
	センター内会議の開催													
	情報共有の促進 (回覧・周知・行事予定作成)													

全体	No.26
個別	004-06

平成26年度 [市民生活部] 組織目標

課 名	美津島行政サービスセンター
-----	---------------

No.	総合計画	施策の大綱	対象外											
	の区分	施策	対象外											
	項目	税の現年徴収税率の向上												
	内容	<p>サービスの維持のため各人のスキルアップと丁寧で親切な窓口対応に努める。</p> <p>催告等による納税相談の実施、誓約による自主納付の推進を計る。</p> <p>担税能力を有する場合は、速やかな納付を促し税の公平化に努力する。</p> <p>夜間窓口の有効活用と、口座振替の推進に努める。</p>												
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <p>本年は、現年徴収率の維持向上を計ることを目標とする。</p> <p>平成26年度現年徴収率88.80%</p> <p>平成25年度現年徴収率88.66%</p> <p>平成24年度現年徴収率87.78%</p> <p>平成23年度現年徴収率87.44%</p> <p>【達成年度】</p> <p>・同上</p>												
	達成時期	平成27年 3月												
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	納税相談													
	徴収強化月間													

全体	No.27
個別	004-07

平成26年度 [市民生活部] 組織目標

課名	美津島行政サービスセンター
----	---------------

No.	総合計画	施策の大綱	対象外											
	の区分	施策	対象外											
	項目	水道料金の収納率向上												
	内容	<p>水道料金の健全な事業運営を図る上で、水道料金収納率向上は必要不可欠ですが、美津島官内の水道料金は現年分で550万円以上の滞納が発生しているため、積極的な収納率向上対策に取り組み、新たな滞納額の縮減に努めます。</p> <p>また、過年度分の滞納額徴収を積極的に取り組み、滞納額全体の縮減に努めていきます。</p>												
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現年度分滞納額の縮減（400万円以下*26年3月末558万円） ・過年度分滞納額の縮減（700万円以下*26年3月末862万円） （具体的な取り組み） ・徴収強化月間の設定（夜間徴収） ・納付奨励（納付誓約・分納）の取組強化 ・給水停止（督促・催告実施前提）の取組強化 <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同上 												
	達成時期	平成27年3月												
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	夜間徴収			↔		↔		↔		↔		↔		
	納付奨励	↔												
	給水停止				↔									↔