全体	No. 4 7
個別	010-01

## 平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 組織目標

課 名 地 域 振 興 課

N	総合計画	施策の大綱	固有歴史文化を発信し、交流の活発な人とまち	
No.	の区分	施策	独自の地域資源を活かした交流人口の拡大	
	項 目 イベントと連携した体験型観光の推進			
	内 容		で開催される、イベント(シーカヤック大会)と連携した を推進し、浅茅湾をはじめ、和多都美神社などの観光資源 進する。	
指標(数値目標)       (数値目標)             【今年度】         シーカヤック大会参加者数 100名(平成25年度参加者 9)         上			- ク大会参加者数 100名(平成25年度参加者 95名) 】 上	
	達成時期			
	取り イベント 備及び開 スケジュー ル	連携準	5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月	

全体	No. 4 8
個別	010-02

## 平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 組織目標

課 名 地 域 振 興 課

No.	総合計画	施策の大綱 固有歴史文化を発信し、交流の活発な人とまち
	の区分	施 策 独自の地域資源を活かした交流人口の拡大
	項目	観光地の景観維持活動
	内容	神話の里自然公園や烏帽子岳展望所等の景観維持活動を行います。  ※本年度は、国県道沿いの空き缶拾い等の清掃活動は継続するもの の、自然環境の維持に重点をおき、観光客をはじめとした、神話の 里、烏帽子岳展望台の利用者に心地よい場を提供し、観光客の誘致に 努めるため、対象とする施設を絞った。
	指 標 (数値目標)	【 今 年 度 】 職員による園内の朽木伐採と景観維持を実施します。 (年2回実施) 【達成年度】 ・同 上
	達成時期	平成27年3月
	取り 樹木伐採	組み 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 《、草刈
	り清掃・ 業	植樹作
	ス ケ ジ	
	ジ   ユ	
	jυ	
	[*2*2*2*2*2*2*]	<u> </u>

全体	No. 4 9
個別	010-03

# 平成26年度[中対馬振興部] 組織目標

課 名 住 民 生 活 課

No.	総合	計画	施策の大綱	対象外
110.	の	区 分	施策	対象外
項目窓口の適正な運営、環境整備				な運営、環境整備
	内	容		型における市民の満足度の向上を図ります。 医防止の啓発に努めます。
【今年度】       ・相談しやすい職場(窓口)環境づくり、苦情件数「ゼロ」         ・不法投棄箇所数の削減         指標(数値目標)       【達成年度】         ・同 上				字すい職場(窓口)環境づくり、苦情件数「ゼロ」 医箇所数の削減
	達成	時期		
	スケジュール・	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	の励行は対応すい職場り	5月6月7月8月9月10月11月12月1月2月3月

全体	No. 5 O
個別	010-04

# 平成26年度[中対馬振興部] 組織目標

課 名 住 民 生 活 課

No.	総合	計画	施策の大綱	対象外	
	の	区 分	施策	対象外	
	項	目	税・水道料金の納付促進		
	内	容	①税の徴収 ②水道料金	マ率向上 全徴収率の向上	
します。			<ul><li>税の現年 します。</li><li>水道料金 円に減額</li><li>【達成年度</li><li>・同</li></ul>	三徴収率を95%以上に、滞納分徴収率を9.5%以上に の現年分徴収率を99%以上に、未収金額100万円を80万 関します。 上	
	達成	沈時期	平成27年		
	スケジュール	・納税相 ・誓約の ・時間外	談履行	5月:6月 7月 8月:9月 10月:11月 12月 1月:2月 3月	

全体	No. 5 1
個別	010-05

### 平成26年度[中対馬振興部] 組織目標

課 名 峰行政サービスセンター

N	総合	合計画	施策の大綱	対象外	
No.	の	区 分	施策	対象外	
	項 目 窓口サービスの充実				
来庁されるお客様がスムーズに用件を済まされるよう、 窓口体制及びサービスの向上に努めます。 ・笑顔であいさつをします。 ・迅速かつ丁寧な対応をします。 ・窓口の美化に努めます。				らいさつをします。 O丁寧な対応をします。	
【今年度】 お客様のご用件に対し、親切・迅速かつ丁寧な対応に心がに様に満足いただけるよう快適なサービス提供に努め、「苦情も目指します。 お客様が気持ちよくお越しいただける様、庁舎及び窓口の身努めます。 【達成年度】 ・同 上				のご用件に対し、親切・迅速かつ丁寧な対応に心がけ、お客いただけるよう快適なサービス提供に努め、「苦情ゼロ」を 一。 が気持ちよくお越しいただける様、庁舎及び窓口の美化に、	
	達月	成 時 期	平成 2 7年	₣3月	
		取り	組み 4月	5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月	
		窓口対	応		
	ス	環境美	-{K		
	ケジュ	<b> </b>			
	コ ー ル				