

全体	No.47
個別	010-01

平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 組織目標

課 名	地 域 振 興 課
-----	-----------

No.	総合計画	施策の大綱	固有歴史文化を発信し、交流の活発な人とまち												
	の区分	施 策	独自の地域資源を活かした交流人口の拡大												
	項 目	イベントと連携した体験型観光の推進													
	内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・豊玉管内で開催される、イベント（シーカヤック大会）と連携した体験型観光を推進し、浅茅湾をはじめ、和多都美神社などの観光資源の活用を促進する。 													
	指 標 (数値目標)	<p>【今年度】 シーカヤック大会参加者数 100名（平成25年度参加者 95名）</p> <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同 上 													
	達成時期	平成27年3月													
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
	イベント連携準備及び開催				←→										

全体	No.48
個別	010-02

平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 組織目標

課 名	地 域 振 興 課
-----	-----------

No.	総合計画	施策の大綱	固有歴史文化を発信し、交流の活発な人とまち												
	の区分	施 策	独自の地域資源を活かした交流人口の拡大												
	項 目	観光地の景観維持活動													
	内 容	<p>神話の里自然公園や烏帽子岳展望所等の景観維持活動を行います。</p> <p>※本年度は、国県道沿いの空き缶拾い等の清掃活動は継続するものの、自然環境の維持に重点をおき、観光客をはじめとした、神話の里、烏帽子岳展望台の利用者に心地よい場を提供し、観光客の誘致に努めるため、対象とする施設を絞った。</p>													
	指 標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <p>職員による園内の朽木伐採と景観維持を実施します。(年2回実施)</p> <p>【達成年度】</p> <p>・同 上</p>													
	達成時期	平成27年3月													
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
	樹木伐採、草刈り清掃・植樹作業				←————→									↔	

全体	No.49
個別	010-03

平成26年度 [中対馬振興部] 組織目標

課名	住民生活課
----	-------

No.	総合計画	施策の大綱	対象外										
	の区分	施策	対象外										
	項目	窓口の適正な運営、環境整備											
	内容	<p>①窓口処理における市民の満足度の向上を図ります。</p> <p>②不法投棄防止の啓発に努めます。</p>											
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> 相談しやすい職場（窓口）環境づくり、苦情件数「ゼロ」 不法投棄箇所数の削減 <p>【達成年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> 同上 											
	達成時期	平成27年3月											
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	・あいさつの励行 ・丁寧迅速な対応 ・相談しやすい職場環境づくり												
	・不法投棄箇所等の情報収集 ・放送、チラシ、看板等による啓発活												

全体	No.5 1
個別	010-05

平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 組織目標

課 名	峰行政サービスセンター
-----	-------------

No.	総合計画	施策の大綱	対象外											
	の区分	施策	対象外											
	項目	窓口サービスの充実												
	内容	<p>来庁されるお客様がスムーズに用件を済まされるよう、利用しやすい窓口体制及びサービスの向上に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・笑顔であいさつをします。 ・迅速かつ丁寧な対応をします。 ・窓口の美化に努めます。 												
	指標 (数値目標)	<p>【今年度】 お客様のご用件に対し、親切・迅速かつ丁寧な対応に心がけ、お客様に満足いただけるよう快適なサービス提供に努め、「苦情ゼロ」を目指します。 お客様が気持ちよくお越しいただける様、庁舎及び窓口の美化に、努めます。</p> <p>【達成年度】 ・同 上</p>												
	達成時期	平成27年3月												
スケジュール	取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	窓口対応	←————→												
	環境美化	←————→												