

全体	No.47
個別	010-01

平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	地 域 振 興 課
-----	-----------

No.	項 目	イベントと連携した体験型観光の推進
	1. 組 織 目 標	<p>【 内 容 】</p> <p>・豊玉町管内で開催されるイベント（シーカヤック大会）と連携した体験型観光を推進し、浅茅湾をはじめ和多都美神社などの観光資源の活用を促進します。</p> <p>【 指 標 】</p> <p>シーカヤック大会参加者数 100名</p>
	2. 実 績 (成 果)	<p>平成26年度は8月10日にシーカヤック大会が開催される予定で、地域振興課としてもスタッフとして企画から準備、当日と地元商工会青年部をはじめ商工会員や地元で結成される実行委員会とともに参加しておりましたが、当日、台風接近のため大会が中止されました。</p> <p>申込に関しましては、応募数に関しては61名と目標に到達されていませんでした。</p>
	3. 評 価	△
		<p>参加者数の目標は100名としており、実績(応募者数)は61名と大幅に届きませんでした。</p> <p>また、大会についても台風のため中止されてしまいました。</p>
	4. 今 後 の 展 開	<p>地域としても、シーカヤックを通して親睦を深めるとともに、和多都美神社をはじめとした浅茅湾という観光資源をPRする大事なイベントと位置づけていることから、引き続き地域と連携していきたいと思えます。</p>

全体	No.48
個別	010-02

平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	地 域 振 興 課
-----	-----------

No.	項 目	観光地の景観維持活動
	1. 組 織 目 標	<p>【 内 容 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 神話の里自然公園や烏帽子岳展望所等の景観維持活動を行います。 <p>【 指 標 】</p> <p>職員による園内の朽木伐採と景観維持活動を実施します。（年2回実施）</p>
	2. 実 績 (成 果)	<p>平成26年度においては、神話の里内の支障木等の除去を行いました。 また、観光バス等の往来が多い烏帽子岳展望所までの沿線において支障となる枝の除去を行いました。</p>
	3. 評 価	<p style="text-align: center;">○</p> <p>課内職員において、随時（6月～2月）必要と思われるときに判断して、作業を行った。</p>
	4. 今 後 の 展 開	<p>神話の里及び烏帽子岳展望所は、観光客も多く継続的な維持管理が必要と思われる。</p>

全体	No.49
個別	010-03

平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	住 民 生 活 課
-----	-----------

No.	項 目	窓口の適正な運営、環境整備
	1. 組 織 目 標	
	<p>【 内 容 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口処理における市民の満足度の向上を図ります。 ・ 不法投棄防止の啓発に努めます。 <p>【 指 標 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 相談しやすい職場（窓口）環境づくり、苦情件数「ゼロ」 ・ 不法投棄箇所数の減 	
	2. 実 績（成果）	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民の満足度の向上を図るため、苦情件数「ゼロ」を掲げ、窓口対応に当たりました。26年度中における苦情等は見られなかった。 ・ 家庭ごみが投棄されている場所を確認し、現場の証拠品等により投棄者を特定することができた。その後、投棄者本人と協議し、片付けを行ってもらうことができた。 	
	3. 評 価	○
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情件数「ゼロ」を達成することができた。今後も継続して達成できるように努めます。 ・ 適正処理について必要な改善指導を行うことができた。 	
	4. 今 後 の 展 開	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口の親切・丁寧な対応、適正な事務処理に努めます。 ・ 不法投棄を未然に防ぎ、住民の方々の意識改革を図るため、看板設置等の啓発活動に努めます。 	

全体	No.50
個別	010-04

平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	住 民 生 活 課
-----	-----------

No.	項 目	税・水道料金の納付促進
	1. 組 織 目 標	
	<p>【 内 容 】</p> <p>①税の徴収率向上 ②水道料金徴収率の向上</p> <p>【 指 標 】</p> <p>・税の現年度分徴収率を95%以上に、滞納分徴収率を9.5%以上にします。 ・水道料金の現年分徴収率を99%以上に、未収金額100万円を80万円に減額します。</p>	
	2. 実 績 (成 果)	
		<p>①徴収率の向上に向け、電話や文書、また、各世帯を訪問し納税をお願いした結果、滞納分は目標を達成できたが、現年度分は達成できなかった。 (現年度分実績：93.78% 滞納分実績：10.55%)</p> <p>②徴収率向上に向け、未納者宅を訪問し、徴収に努め徴収率は25年度よりアップしたが、目標を達する事ができなかった。未収額は100万円を下回ることができた。(徴収率：25年度98.41% 26年度98.72% 未納額25年度1,094千円 26年度882千円)</p>
	3. 評 価	△
		掲げた目標の4項目中2項目しか達成できなかったが、全体的に徴収率は前年に比べ向上している。
	4. 今 後 の 展 開	
		今後も徴収率向上（特に現年分）に努め、未収金の減額を目指します。

全体	No.5 1
個別	010-05

平成26年度 [中 対 馬 振 興 部] 目標の成果

課 名	峰行政サービスセンター
-----	-------------

No.	項 目	窓口サービスの充実
	1. 組 織 目 標	
	<p>【 内 容 】</p> <p>来庁されるお客様がスムーズに用件を済まされるよう、利用しやすい窓口体制及びサービスの向上に努めます。 (笑顔であいさつ。迅速丁寧な対応。窓口の美化。)</p> <p>【 指 標 】</p> <p>お客様のご用件に対し、親切・迅速かつ丁寧な対応に心がけ、お客様に満足いただけるよう快適なサービス提供に努め、「苦情ゼロ」を目指します。お客様が気持ちよくお越しいただける様、庁舎及び窓口の美化に努めます。</p>	
	2. 実 績 (成 果)	
	<p>来庁されるお客様に満足いただける様、笑顔であいさつ、迅速丁寧な対応に心がけ「苦情ゼロ」のサービスを提供できました。</p>	
	3. 評 価	○
	<p>笑顔であいさつ、迅速丁寧な対応、窓口の美化に努め、「苦情ゼロ」を実現できました。</p>	
	4. 今 後 の 展 開	
	<p>今後も笑顔であいさつ、迅速丁寧な対応、窓口の美化に努め、お客様に満足いただける様快適なサービス環境を目指します。</p>	