全体	№４５
個別	010-01

平成２７年度［中　対　馬　振　興　部］　組織目標

課　名	地　域　振　興　課

No.	総合計画の区分	施策の大綱	固有の歴史文化を発信し、交流の活発な人とまち
		施　　策	独自の地域資源を活かした交流人口の拡大
	項　　目	イベントと連携した体験型観光の推進	
	内　　容	・豊玉管内で開催される、イベント（シーカヤック大会）と連携した体験型観光を推進し、浅茅湾をはじめ、和多都美神社などの観光資源の活用を促進する。	
	指　　標 （数値目標）	【今年度】 シーカヤック大会参加者数　１００名（平成２６年度応募者　６１名） ※平成２６年度は、台風のため開催中止 【達成年度】 ・同　　上	
	達成時期	平成２８年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	イベント連携準備及び開催				←		→						

全体	№４６
個別	010-02

平成２７年度［中　対　馬　振　興　部］　組織目標

課　名	地　域　振　興　課

No.	総合計画の区分	施策の大綱	固有の歴史文化を発信し、交流の活発な人とまち
		施　　策	独自の地域資源を活かした交流人口の拡大
	項　　目	観光地の景観維持活動	
	内　　容	・神話の里自然公園や烏帽子岳展望所等の景観維持活動を行います。 ※本年度においても、国県道沿いの空き缶拾い等の清掃活動は継続するものの、自然環境の維持に重点をおき、観光客をはじめとした、神話の里、烏帽子岳展望所の利用者に心地よい場を提供し、観光客の誘致に努めるため、対象とする施設を絞った。	
	指　　標 （数値目標）	【今年度】 職員による園内の朽木伐採と景観維持を実施します。（年２回実施） 【達成年度】 ・同　　上	
	達成時期	平成２８年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	樹木伐採、草刈り清掃・植樹作業				←							→	

全体	№４７
個別	010-03

平成２７年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	住　民　生　活　課

No.	総合計画の区分	施策の大綱	対象外
		施　　策	対象外

	項　　目	環境整備・窓口の適正な業務、親切、丁寧な対応
	内　　容	○不法投棄防止の啓発に努めます。 ○ 来庁者にまず「あいさつ」で接し、「親切」「丁寧」な対応を！ そして事務処理において、常に「確認」を心がけます。
	指　　標 （数値目標）	【 今 年 度 】 ・不法投棄箇所数の削減 ・ 窓口、苦情件数「ゼロ」を目指します。 【達成年度】 ・同　　上
	達成時期	平成２８年　３月

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	・不法投棄箇所等の情報収集 ・放送、看板等による啓発活動	←											→
	・あいさつ ・丁寧迅速な対応	←											→

全体	№４８
個別	010-04

平成２７年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	住　民　生　活　課

No.	総合計画の区分	施策の大綱	対象外
		施　　策	対象外
	項　　目	税・水道料金の納付促進	
	内　　容	① 税の徴収率向上 ② 水道料金徴収率の向上	
	指　　標 （数値目標）	【 今 年 度 】 ・税の現年徴収率を９５％以上に、滞納分徴収率を１０％以上にします。 ・水道料金の現年分徴収率を９９％以上に、未収額を８０万円以下にします。 【 達 成 年 度 】 ・同　　上	
	達成時期	平成２８年　５月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	・納税相談 ・誓約の履行	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
	・時間外徴収	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔

全体	№４９
個別	010-05

平成２７年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	峰行政サービスセンター

No.	総合計画の区分	施策の大綱	対象外
		施　　策	対象外
	項　　目	快適な窓口サービスの提供	
	内　　容	来庁されるお客様が、スムーズに用件を済まされるよう、窓口体制の構築及びサービスの向上に努めます。 ・主担当不在時の他職員のサポート体制の強化 ・懸案事務に係る所内会議の徹底 ・笑顔で挨拶、迅速かつ丁寧な対応、窓口の美化	
	指　　標 （数値目標）	【今年度】 お客様のご用件に親切丁寧に対応し、お客様に満足いただける様、快適なサービス環境の構築により、「苦情ゼロ」を目指します。 また、庁舎及び窓口の美化に努めます。 【達成年度】 ・同　　上	
	達成時期	平成２８年　３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
窓口対応	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
環境美化	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔