全体	41
個別	10-01

平成２９年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	地　域　振　興　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	なりわいづくり
		最優先課題	観光客の誘致による活性化
	項　　目	中対馬未来づくりアクションプランの策定	
	内　　容	中対馬地区は、和多都美神社・烏帽子岳展望所等の一時的に訪れる観光資源はあるものの、上・下対馬と比較し、観光施設・宿泊施設等の整備が遅れており、長時間滞在する環境は整っていません。 そのため、観光客にとっては単なる通過点になっているのが現状です。 中対馬地区を今後の対馬の発展における重要な地区と位置づけ、様々な分野において好循環をもたらす環境整備を行うため、観光整備を基軸とした総合計画を策定します。 策定するにあたり、地区住民で構成される策定委員会委員、担当者だけでなく、課内で協力のもと、協議・調整を行いながら策定業務に取り組みます。	
	指　　標 （数値目標）	【今年度】 ・策定委員会　３回 ・基本方針の検討　１回 ・全体構想の検討　１回 ・事業計画の検討　１回 ・最終調整 【達成年度】 ・同　上	
	達成時期	平成３０年３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
策定委員会（３回）				↔			↔			↔		
基本方針の検討			↔									
全体構想の検討						↔						
事業計画の検討									↔			
計画の最終調整												↔

全体	42
個別	10-02

平成２９年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	住　民　生　活　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	対象外
		最優先課題	対象外

	項　　目	適正な窓口業務、管轄地区内の環境美化
	内　　容	①窓口業務における市民の満足度の向上を図ります。 ②ごみ分別の徹底及び不法投棄防止の啓発に努めます。
	指　　標 （数値目標）	【 今 年 度 】 ①苦情件数「ゼロ」を目指します。 ②違反ごみ及び不法投棄箇所数の削減 【 達 成 年 度 】 ・同　上
	達成時期	平成３０年３月

スケジュール

取り組み	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
あいさつの励行	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
丁寧で適正な対応	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
管轄地区内の巡回・看板等の設置による防止活動	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
ごみステーションの巡回・回覧等による指導	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔

全体	43
個別	10-03

平成２９年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	住　民　生　活　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	対象外
		最優先課題	対象外

	項　　目	税・水道料金の納付促進
	内　　容	①税の徴収率向上 ②水道料金の徴収率向上
	指　　標 （数値目標）	【 今 年 度 】 ①税の現年徴収率を９５％以上、滞納分徴収率を１０％以上にします。 ②水道料金の現年分徴収率を９９％以上、未納額を８０万円以下にします。 【 達 成 年 度 】 ・同　上
	達成時期	平成３０年３月

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	・納税相談 ・誓約の履行	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
	・時間外徴収	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔

全体	44
個別	10-04

平成２９年度［ 中 対 馬 振 興 部 ］ 組織目標

課　名	峰行政サービスセンター

No.	総合計画の区分	挑　戦	対象外
		最優先課題	対象外

	項　　目	快適な窓口サービスと電話対応の向上
	内　　容	職員相互の情報の共有化を図り、市民のニーズに対し広い間口体制を構築し、主担当が不在でも対応できる体制づくりと、電話対応の向上を目指します。
	指　　標 （数値目標）	【 今 年 度 】 ・窓口対応の適正・迅速化を図ります。 ・窓口及び電話対応に対する「苦情ゼロ」を目指します。 【 達 成 年 度 】 ・同　上
	達成時期	平成３０年　３月

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
窓口対応の適正・迅速化	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
電話対応	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔