全体	20
個別	04-01

平成３０年度［市　民　生　活　部］ 組織目標

課　名	市　　民　　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	対象外
		最優先課題	対象外

	項　　目	個人番号制度の普及、啓発
	内　　容	１　番号制度について広報に定期的に記事を掲載します。 ２　職員一人ひとりが番号制度について市民向けに概要を説明し、利点をＰＲできるよう努めます。 ３　市民のメリット向上のためコンビニにおける住民票交付、行政手続きにおける電子申請にむけた調査研究を行います。
	指　　標（数値目標）	１　個人番号制度に関する記事を広報に掲載し、ＣＡＴＶでの周知を行います。 ２　窓口における市民向けＰＲの実施します。
	達成時期	平成３１年３月

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
番号制度の広報・ＣＡＴＶ周知						↔			↔			↔
市民向けＰＲの実施	←											→

全体	21
個別	04-02

平成３０年度［市　民　生　活　部］ 組織目標

課　名	税　務　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	対象外
		最優先課題	対象外

項　目	滞納処分の強化
内　容	・　滞納者対策の強化として、厳正な滞納処分を実施するため、積極的に財産調査、預貯金調査、生命保険等の調査を行い、差押えの実施および滞納処分の停止等滞納整理の充実を図ります。 ・　新規滞納者への早期接触をはかり滞納の解消に努めます。 ・　長期差押不動産の換価価値を精査し、換価困難なものについては他の滞納整理方法を検討します。 ・　不動産の公売を強化します。 ・　軽自動車税の徴収を強化します。 ・　ＣＡＴＶ、広報誌等により、住民税・転出入に係る届出等の諸手続きについて、注意喚起を促すと共に適正手続きの促進を図ります。 ※課税概要及び手続き上の注意点等を解説し、適切な届出の必要性の理解を図ります。（名義人の変更、納税義務者の届出、社保加入・離脱、住民税申告、廃車、新築、解屋届等）
指　標 （数値目標）	市　税　現年分徴収率　98.00%　（前年度実績）　97.74% 市　税　滞納分徴収率　13.00%　（前年度実績）　10.25% 国保税　現年分徴収率　93.00%　（前年度実績）　92.66% 国保税　滞納分徴収率　12.00%　（前年度実績）　9.81% ＣＡＴＶ、広報等を活用した注意喚起・・・年３回程度
達成時期	平成３１年３月末(出納閉鎖は５月末)

スケジュール

取り組み	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
徴収強化月間					●		●			●	●	●
課内研修の実施		●										
滞納処分	夜間窓口（月末）											
	滞納処分（差押え、執停、公売）											
	財産調査											
ＣＡＴＶ・広報等注意喚起				●			●			●		

全体	22
個別	04-03

平成３０年度［市　民　生　活　部］ 組織目標

課　名	環　境　政　策　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	ふるさとづくり
		最優先課題	きれいな地域をつくる
	項　　目	各種団体が連携したリサイクル、ゼロ・エミッションの推進	
	内　　容	・生ごみ等資源の再利用システム事業に取り組みます。 ・生ごみ堆肥化推進等によるごみ量の削減を行います。 ・生ごみ堆肥化の活動を行う各種団体を支援します。	
	指　　標 （数値目標）	【 達成年度 】 ・平成31年度　ごみの減量化目標　600ｔ以上 ・平成31年度　ごみの資源化目標　60ｔ以上 ・生ごみ等資源再利用システム事業の実施 （平成31年度目標回収世帯数：3,000世帯） 【 今 年 度 】 ・生ごみ等資源再利用システム事業の実施 （平成30年度末：2,000世帯） ・生ごみ等堆肥化推進によるごみ量の削減（生ごみ回収量：400t）	
	達成時期	平成３２年３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
生ごみ等資源再利用システム事業												
各種団体の支援												

全体	23
個別	04-04

平成３０年度［市　民　生　活　部］ 組織目標

課　名	環　境　政　策　課

No.	総合計画の区分	挑　戦	ふるさとづくり
		最優先課題	きれいな地域をつくる
	項　目	漂流・漂着ごみの回収と発生抑制対策の推進	
	内　容	・海岸漂着物処理推進法及び長崎県海岸漂着物等地域対策推進事業補助金を活用し、漂着物被害が著しい海岸を中心に海岸漂着物の円滑な処理を進めていきます。 ・海岸漂着物等の発生抑制のための関係者間の連携・交流等を目的とした環境学習を広く開催します。（日韓市民ビーチクリーンアップ事業等）	
	指　標（数値目標）	・前年度の回収・処理を参考に、漂着ごみの計画的な回収を実施します。（回収・処理予定数量：トン袋で13,000袋） ・日韓市民ビーチクリーンアップ事業及び漂着ごみ回収イベントを実施します。（年2回実施）	
	達成時期	平成３１年３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
日韓市民ビーチクリーンアップ事業の開催		●										
漂着ごみ回収・処理の実施	■	■	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
環境学習の実施	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
漂着ごみの回収イベントの開催				●								