

全体	39
個別	09-01

平成30年度 [水 道 局 (部)] 目標の成果

課 名	水 道 課
-----	-------

区分	項 目	水道料金の収納率向上																		
1	【 内 容 】	<p>経営の効率化と健全な事業運営を図るためには、水道料金の収納率向上は喫緊の課題であり、今年度も前年度に引き続き、新規滞納者の発生予防、納付確認（分納）の取り組み強化、給水停止の強化に取り組みます。</p> <p>①新規滞納者の減少 ②納付確約（分納）者の取り組み強化 ③給水停止措置の強化</p> <p>【 指 標 】</p> <p>収納率（現年度分）を、下記の数値を目標に取り組みます。 対馬市水道事業 97.0%（前年度実績 96.77%）</p>																		
組織 目 標																				
2	収納率	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>平成30年度</th> <th>平成29年度</th> <th>対前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: left;">対馬市水道事業</td> <td>現年度分</td> <td>96.64%</td> <td>96.77%</td> <td>△0.13%</td> </tr> <tr> <td>過年度分</td> <td>61.75%</td> <td>59.62%</td> <td>2.13%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>95.14%</td> <td>95.20%</td> <td>△0.06%</td> </tr> </tbody> </table>			平成30年度	平成29年度	対前年度比	対馬市水道事業	現年度分	96.64%	96.77%	△0.13%	過年度分	61.75%	59.62%	2.13%	計	95.14%	95.20%	△0.06%
			平成30年度	平成29年度	対前年度比															
対馬市水道事業	現年度分	96.64%	96.77%	△0.13%																
	過年度分	61.75%	59.62%	2.13%																
	計	95.14%	95.20%	△0.06%																
実績 (成果)																				
3	△	<p>滞納者に対し、定期的に督促及び催告を実施し、また、給水停止等の措置を講じましたが、前年度を0.13%下回り、目標にも0.36%到達することができませんでした。</p>																		
評価																				
4	<p>今後も、滞納者に対する督促、催告等の納付指導を継続して行い、また、長期（3カ月以上）の滞納者に対しては、給水停止の措置を強化し、納付意識の高揚に努めていきます。</p>																			
今後の 展 開																				

全体	40
個別	09-02

平成30年度 [水 道 局 (部)] 目標の成果

課 名	水 道 課
-----	-------

区分	項 目	水道事業の有収率向上						
1	【 内 容 】	<p>水道事業を経営していく中で、有収率（浄水場で作られた水量と実際に家庭等の蛇口から出て使われた水量の割合）対策は、重要な課題となっております。</p> <p>対馬市の水道事業の有収率は、近年、70%前後を推移しており、平成29年度は、71.27%と若干改善しましたが、まだまだ浄水場で作られた水の3割程が漏水している状況です。</p> <p>有収率の向上は、水道事業の経営安定化ためには、必要不可欠な問題となっております。</p> <p>今後、年次的に配水管等の漏水対策を行い、有収率の向上に努めていきます。</p>						
組織目標	【 指 標 】							
		<p>平成30年度有収率を、72.50%以上にします。</p> <p>(平成29年度有収率：71.27%)</p>						
2	有収率	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>平成30年度</th> <th>平成29年度</th> <th>対前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">71.68%</td> <td style="text-align: center;">71.27%</td> <td style="text-align: center;">0.41%</td> </tr> </tbody> </table>	平成30年度	平成29年度	対前年度比	71.68%	71.27%	0.41%
平成30年度	平成29年度		対前年度比					
71.68%	71.27%	0.41%						
実績（成果）								
3	△	<p>配水管等の漏水対策や老朽管の布設替えを行った結果、前年度を0.41%上回りましたが、目標に対しては0.82%下回り目標を達成をすることができませんでした。</p>						
評価								
4	<p>今後も、年次的に配水管等の漏水対策を実施し、更なる有収率の向上に努め、有収率70%以上維持することを目指します。</p>							
今後の展開								