様式第５号

○○○○　指定管理者

事　業　計　画　書

団体名：

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅰ 利用者の平等な利用の確保及びサービス向上が図られるものであること |
| 審査項目 | １ 施設の設置目的等との整合性 |
| ①　施設の管理運営に関する上での理念、基本方針について | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅰ 利用者の平等な利用の確保及びサービス向上が図られるものであること |
| 審査項目 | ２ 利用者の平等な利用の確保 |
| ①　住民の平等利用についての考え方  ②　利用者等への情報提供を図るための取り組みについて | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅰ 利用者の平等な利用の確保及びサービス向上が図られるものであること |
| 審査項目 | ３ 利用者に対するサービスの向上 |
| ①　サービス向上のための具体的な方策について  ②　利用者等の意見や要望を把握し、それらを反映する方策について | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅰ 利用者の平等な利用の確保及びサービス向上が図られるものであること |
| 審査項目 | ３ 利用者に対するサービスの向上 |
| ③　情報公開・個人情報保護に対する考え方について  ④　利用者からの苦情に対する対応策について  　　　（基準や職員研修など） | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅱ 公の施設の効用を最大限に発揮し、その管理の効率化が図られるもので  　 あること |
| 審査項目 | １ 施設の最大限効果的な管理運営 |
| ①　施設の管理運営方針（事業計画）について  ②　利用者の増加や利便性を高めるための取り組み及び目標について  目標【数値目標）】   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 項　目 | 年度 | 年度 | 年度 | 年度 | 年度 | | 入場者数 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅱ 公の施設の効用を最大限に発揮し、その管理の効率化が図られるもので  　 あること |
| 審査項目 | １ 施設の最大限効果的な管理運営 |
| ③　日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応などについて  ④　防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制について | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅲ 公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を  有しており、又は確保できる見込みがあるものであること。 |
| 審査項目 | １ 施設の管理運営に必要な人員配置等 |
| ①　施設の管理責任者、管理体制について  ②　施設の管理運営にあたる人員の配置について | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅲ 公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を  有しており、又は確保できる見込みがあるものであること。 |
| 審査項目 | １ 施設の管理運営に必要な人員配置等 |
| ③　施設の管理運営に関する専門的知識や資格などについて    ④　職員の資質・能力向上を図るのための取り組み（計画）について | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅲ 公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を  有しており、又は確保できる見込みがあるものであること。 |
| 審査項目 | ２ 団体等の経営の規模及び能力等 |
| ①　管理運営を行っていくための人的基盤、財政基盤について  ②　債務の状況について | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅲ 公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を  有しており、又は確保できる見込みがあるものであること。 |
| 審査項目 | ２ 団体等の経営の規模及び能力等 |
| ③　類似施設の運営実績について　（施設の名称・所在地・期間・概要等）  　④　一部業務を再委託する場合は、その方針について | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅲ 公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を  有しており、又は確保できる見込みがあるものであること。 |
| 審査項目 | ２ 団体等の経営の規模及び能力等 |
| ⑤　共同事業体により管理運営を行う場合は、その役割・責任分担等について  ⑥　経費を低減するため実施可能な提案について  　　　（市の仕様書の変更による効率化も含む） | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅲ 公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を  有しており、又は確保できる見込みがあるものであること。 |
| 審査項目 | ２ 団体等の経営の規模及び能力等 |
| ⑦　収入を増加させるための実施可能な提案について  　　　　（収入料金の改定含む）    ⑧　施設の利用料金の設定について | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。

|  |  |
| --- | --- |
| 選定基準 | Ⅲ 公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を  有しており、又は確保できる見込みがあるものであること。 |
| 審査項目 | ２ 団体等の経営の規模及び能力等 |
| ⑨　施設の管理運営に係る収支計画について  　　　※ 指定期間（５年間）の収支計画書を作成すること。    ⑩　指定管理料について  　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 （単位：円）   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 項　　目 | 年度 | 年度 | 年度 | 年度 | 年度 | | 収　　　入 |  |  |  |  |  | | 管理運営費 |  |  |  |  |  | | 収支差額 |  |  |  |  |  |   【 指定管理料 提案額 】  　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 （単位：千円）   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 項　　目 | 年度 | 年度 | 年度 | 年度 | 年度 | | 指定管理料 |  |  |  |  |  | | |

※　欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（A４版）を作成してください。