対馬市(対馬市CATV)からのお知らせ

City information

テレビ放送、IP電話サービスが変わります! お申し込みをお願いします!

日頃より「対馬市CATVサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

変更無し

対馬市では、テレビ放送・IP電話サービスを公共サービスとして提供しておりましたが、これからも永続的に安定したサービ スとして利用していただくため、<u>「NTT西日本」が新たに光ケーブル設備を整備して運営する新たな『光サービス』への切り替え</u>を進めています。これからもテレビサービスをご利用いただくためには、全ての利用者様に、民間事業者が提供する『光サー ス』への申し込みと切替工事が必要となります。

つきましては、新たなテレビサービスへの切り替えに伴う申込み書類を送付させていただきますので、継続してテレビサービ スをご利用いただくため、ご利用の皆様にはお手数をおかけいたしますが、別紙申込書を返信くださいますようお願いいたしま す。光サービスへの移行につきまして、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. サービスの月額料金

※ 金額はすべて税込です!



テレビ(対馬市CATV)

一般住宅:1,047円 事業所 : 2,095円

※ 視聴可能チャンネルも今までと変わらず 「地デジ・BS・対馬市の自主放送」と なります。



NTT西日本が提供する

ひかり電話 もご利用いただけます!

基本料金:1,595円

通話料金: (市内/市外へ) 8.8円/3分

(携帯電話へ) 17.6円/60秒

※ 上記料金は、対馬市CATVとひかり電話のみを利用する場合の 「ひかり電話」分の料金となります。

対馬市CATVインターネットをご利用中の方には、光インターネットに関するパンフレットを同封しております。



□ 「NTT西日本」が提供する光回線サービスを使用して、テレビ放送をお客様宅へお届けいたします。

🚺 ⇨ 対馬市CATVのIP電話(島内間無料通話)は、光サービスへの切替後は使用できなくなります。 また、ひかり電話には、島内間無料通話サービスはございません。

2. テレビのお手続き

引き続き、テレビ(地テジ・BS・対馬市自主放送)を見たい方

注)利用申込書を同封の返信用封筒にてご提出ください!

※ 光サービスへの移行に関するお問合せ及び利用申込書を持参提出される場合は、 対馬市CATV指定管理者『株式会社コミュニティメディア』へお願いします。



光インターネットを利用しない方へは、利用申込書提出後、NTT西日本から工事日等に関する 電話連絡を差し上げます。<mark>大切なお電話ですので、必ずご対応ください</mark>。

▼ NTT西日本 島根コンサルティングセンター **TO 0120-397-839**

今後、テレビ(地デジ・BS・対馬市自主放送)を見ない方

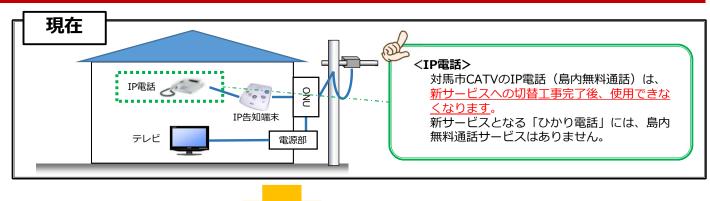
注)解約したい日が決まり次第、以下にご連絡ください!

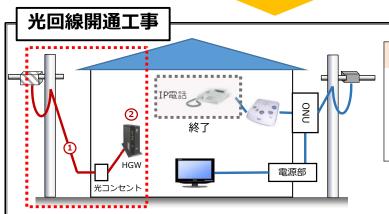
対馬市CATV指定管理者『株式会社 コミュニティメディア』 **20920-54-8170 2 354-0001 (※対馬島内限定)**

3. お問合せ先

利用申込に関する問合せ	対馬市CATV指定管理者『株式会社 コミュニティメディア』 つ 0920-54-8170 つ 354-0001 ※対馬島内限定 (平日8:45~17:45)
ひかり電話に関する問合せ	NTT西日本 116センター ☎ 0120-602-707 (土日・年末年始除く9:00~17:00)
切替工事に関する問合せ	NTT西日本 九州支店 ☎ 0920-52-6231 (平日9:30~17:00)
その他事業に関する問合せ	対馬市役所 財産管理運用課 ☎ 0920-53-6111 (平日8:45~17:30)

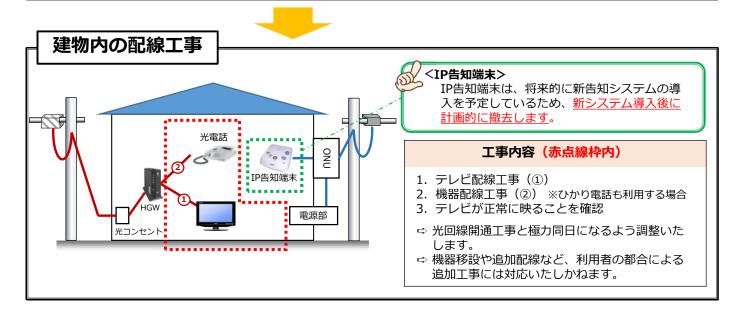
4. 切替工事





工事内容(赤点線枠内)

- 1. 最寄りの電柱から光回線の引込線の敷設(①)
- 2. ホームゲートウェイ(HGW)*の設置(②)
- 3. 通信の正常性確認
- □ HGWの設置場所は、IP告知端末や電源部の位置を考慮して設置します。
- ※ ホームゲートウェイ(HGW)とは・・・ インターネットやひかり電話の通信を行うための装置。 回線終端装置(ONU)一体型。





- ⇒ 工事は、利用者様の立会いが必要となります。
- ☆ 移行の対象回線は、今回発送しました利用申込書1通につき1回線です。

5. 工事スケジュール

▼ 第4期(NTT佐賀局・一重局の区域)

地区		集中工事期間
豊玉町 位ノ端 峰町 佐賀、櫛、志多賀、志越 上対馬町 一重、芦見、琴、小鹿	固定電話番号が以下の地区 0920-82-●●● 0920-87-●●● 0920-88-●●●	2025年 10月上旬 ~ 2025年 11月30日

※ 集合住宅にお住まいの方は、上記スケジュールと異なる場合があります。

▼ 第5期(NTT三根局・仁田局の区域)

地区	集中工事期間	
峰町 三根、吉田、津柳、青海、木坂、 狩尾、賀佐 上県町 瀬田、樫滝、飼所、志多留、 伊奈、越高、御園、犬ヶ浦、 鹿見、久原、女連	固定電話番号が以下の地区 0920-83-●●● 0920-85-●●● 0920-88-●●●	2025年 11月1日 ~ 2025年 12月26日

※ 集合住宅にお住まいの方は、上記スケジュールと異なる場合があります。



⇒ 集中工事開始までに、お申し込みをお願いいたします!

☆ 集中工事開始後でのお申し込みになると、申込みから工事までに、 長期間お待たせする場合があります!