



光インターネットを利用される方へ サービス移行申込みのお願いおよび相談会のご案内

日頃より、対馬市CATVサービスを利用いただき、誠にありがとうございます。

対馬市では、各種機器の老朽化に伴い、新たな光サービスへの切り替えを進めています。

新たな光サービスは、**都市部並みの通信速度を実現した光サービス**として提供いたします。

今後もインターネットサービスをご利用いただくには、**現在ご利用の対馬市CATVインターネットサービスから、民間事業者が提供する『光インターネットサービス』への申込みが必要**となります。

当パンフレットでは、**『光インターネットサービス』への申込み方法及び光インターネットサービスに関するサービス提供事業者のサービス内容のご説明・ご相談・申込み受付ができる「光インターネット相談会」**について、ご案内をいたします。

現在、インターネットをご利用の皆様には大変お手数をおかけいたしますが、光インターネットサービスへの移行について、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 光インターネットご利用開始までの流れ（何をしたらいいの？）

対馬市CATVを現在ご契約中の方が、光インターネットサービスをご利用になるためには、以下2つの申込み手続きが必要です。

■ 対馬市CATVから郵送

① 対馬市CATVの
利用申込書提出

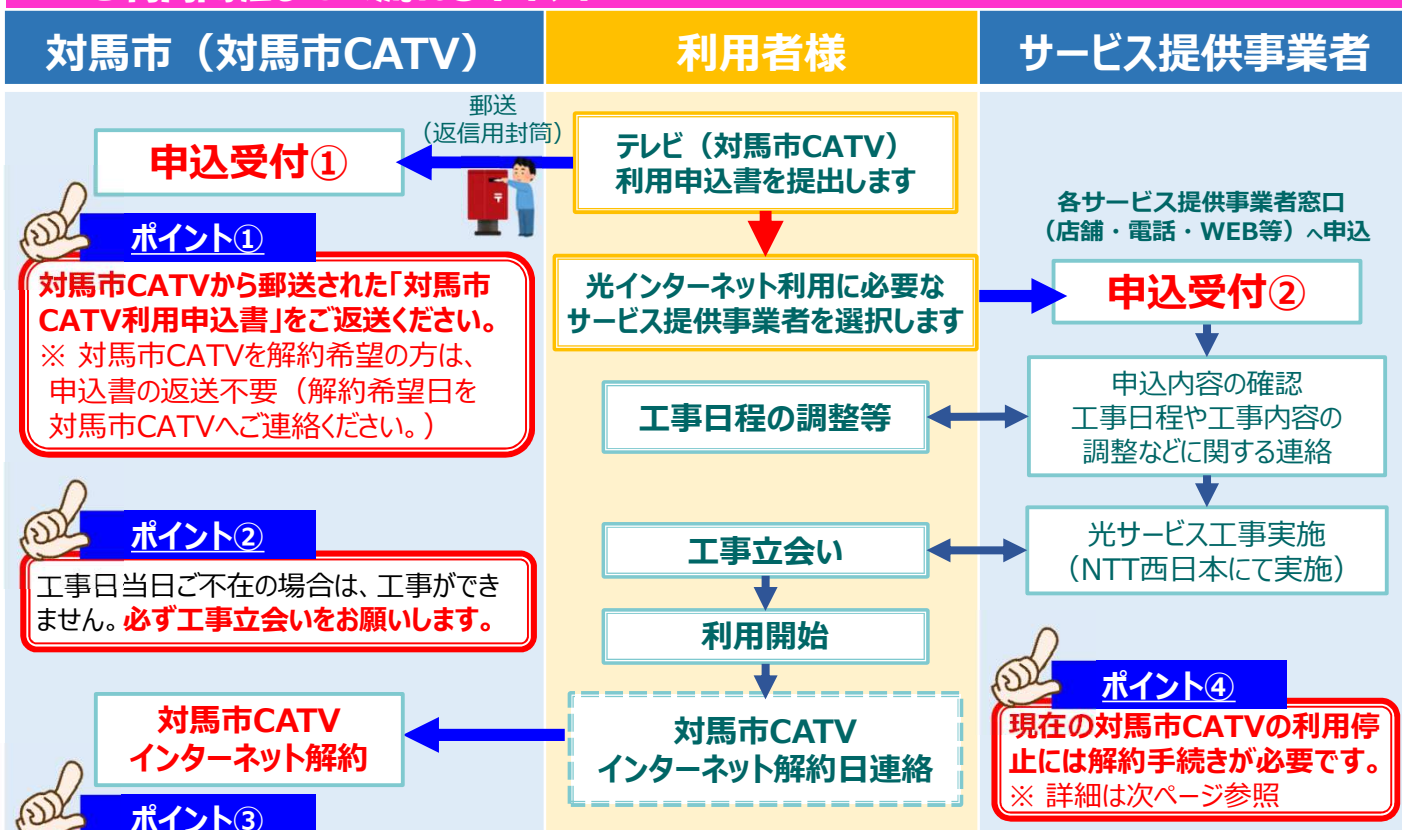


■ サービス提供事業者へお申込み

② 光インターネット
の申込手続き



▼ ご利用開始までの流れとポイント



テレビサービスを継続利用いただくためには、光インターネット申込みと合わせて、**伝送サービスの申込みが必要**です。

申込受付②の際は、**サービス提供事業者へ「対馬市にテレビも申し込んでいます。伝送サービスの申込みをお願いします。」**と伝えてください。

※ 伝送サービス：テレビ放送の映像を光回線を使って送るサービスのことです。

※※ 伝送サービスの申込受付を取り扱っていないサービス提供事業者（Softbank・ビッグロブ等）の光インターネットを利用する場合は、インターネット回線開通後に、NTT西日本へ伝送サービスの申込みを行ってください。

▼ 伝送サービス申込先：0120-602-707（NTT西日本）受付時間 9：00～17：00 ※土日・年末年始除く

注）対馬市CATVのテレビサービスを解約される場合は、伝送サービスの申込みは不要となります。

⚠ **現在の対馬市CATVインターネットの利用を停止するには、解約の手続きが必要です。**
解約したい日が決まり次第、以下へご連絡ください。

▼ **対馬市CATV指定管理者『株式会社コミュニティメディア』**
☎ 0920-54-8170 ☎ 354-0001（※対馬市島内限定）

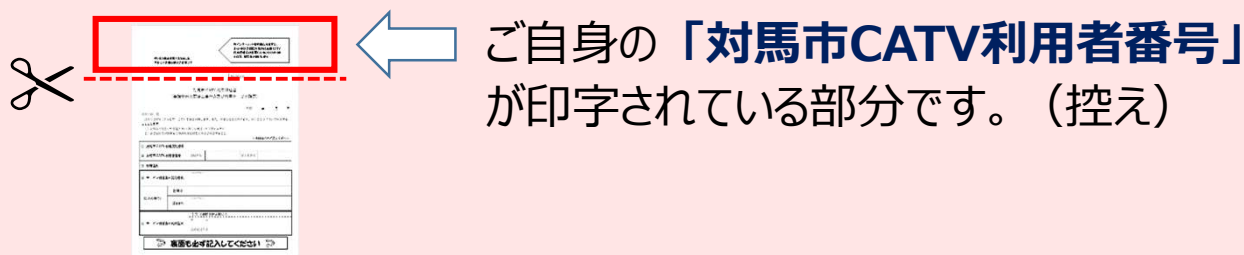
※ 光サービスへの移行に伴って対馬市CATVインターネットを解約する場合、解約手数料はかかりません。

⚠ 対馬市CATV利用申込書の「⑨光インターネット利用予定」欄について、
“□ 利用する予定” に「✓（チェック）」をして提出しても、**光インターネットの申込みとはなりません！**
必ず、ご自身で光インターネットサービス提供事業者へお申込みいただきますようお願いいたします。

（参考）対馬市CATV利用申込書

⑨ 光インターネット利用予定 （対馬市CATVのインターネットに代わって新たに提供される光回線のインターネット） ※下記のどちらかにチェックをお願いします	
①検討中等の場合は未記入で提出いただいても構いませんが、利用方法確認のため後日お電話させていただくことがあります	
②提出後インターネット利用の有無を変更することが可能です	
③現在の対馬市CATVインターネットは、令和8年12月末頃の終了を予定しています	
☒ 利用する予定 ※本申込書提出後、お客様ご自身でインターネット事業者へのお申込をお願いします ※インターネット事業者へのお申込み完了後、NTT西日本から工事日調整のお電話を差し上げます	☐ 利用しない予定 ※本申込書提出後、NTT西日本から工事日調整のお電話を差し上げます

⚠ 「対馬市CATV利用申込書」には切り取り線がありますので、切り取って保管していただくか、
対馬市CATV利用者番号をお手元にメモしておいてください。



2. 光インターネット相談会のお知らせ（どの事業者を選んだらいいの？）

光インターネットに関する詳細を聞きたい！自分に合ったインターネットサービスを知りたい！などのお声にお応えするため、以下の会場にて「**光インターネット相談会**」を開催いたします。

ご不明点や具体的な月額料金、各種キャンペーン等についてご確認いただけます。また、当会場で申込受付も実施いたしますので、お気軽にお越しいただきますようよろしくお願いいたします。 ※ 詳細は、対馬市HP等でもお知らせいたします。

開催場所

〒817-1412 対馬市峰町佐賀608番地1
TEL 0920-82-0709

参加予定事業者

・コミュニティメディア
・NTTドコモ
・ビッグローブ

注）事業者の都合により、一部変更となる可能性があります。

開催日程・場所

日程	時間	開催場所
9/27(土)	10:00～12:00	中対馬開発 総合センター
9/28(日)	13:30～15:30	

※ 土・日とも、午前と午後の計2回ずつ開催いたします。



光インターネット（さまざまなサービス提供事業者からお選びいただけます！）

都市部並みの通信速度を実現した光インターネットサービスをご提供いたします。

以下の掲載は**サービス提供事業者の一例**です。（その他多数のサービス提供事業者がごさいます）
サービス提供事業者毎に、ご利用料金・工事費用・キャンペーン内容等が異なります。

相談会参加予定事業者	お問い合わせ先
コミュニティメディア	▼ コミュニティメディア問合せ窓口 TEL：0920-54-8170 受付：8:45～17:45 もしくは、354-0001（IP電話）※対馬島内限定
NTTドコモ	▼ ドコモショップ対馬店 TEL：0120-608-248（通話料無料） / 0920-52-3235 受付：9:00～18:00（土日祝含む） ※定休日：無休
ビッグローブ (BIGLOBE)	▼ auショップ対馬店 TEL：0920-52-0070（通話料無料） ※定休日：毎月第4木曜日 受付：9:30～18:30（土日祝含む） 祝日の場合は通常営業(翌平日休業)

ご利用料金・工事費、その他留意事項等

ご利用料金 工事費	各種割引サービス（携帯電話とのセット割等含む）や各種キャンペーン施策等により異なります。 ご利用料金・初期工事費の詳細については、「 光インターネット相談会 」へ ご来場いただくか、 直接サービス提供事業者へお問い合わせください。 ※利用料金目安：月額5,000円前後～
通信速度	都市部並みの通信速度である 概ね1Gbps（戸建タイプ） を提供（※）いたします。 ※対馬市内でご利用いただけるのは、全て「 戸建タイプ 」となります （集合住宅でのご利用含む）
留意事項等	- 各サービス提供事業者の光インターネットは、全国で広く展開するNTT西日本のフレッツサービスを借り受けてご提供いたしますので、品質等は同じです。 - 切替工事には、各地区ごとに集中工事期間を設けております。集中工事開始後に 申込された場合、工事実施までに長期間お待たせする可能性があります。 注）お申込みは、お早めをお願いします。

サービス提供事業者については、「NTT西日本コラボレーション事業者一覧」
よりご確認ください。

URLはコチラ ⇨ <https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

QRコード
はコチラ



ひかり電話（オプションサービス）

ひかり電話は、**光回線を利用した電話サービス**です。

「0920～」からはじまるNTTの固定電話をご契約中の方は、電話番号及び電話機そのままご利用いただけます。また、豊富な付加サービスもご用意しています。

基本料金	通話料金
概ね550円程度 (お申込みするサービス提供事業者へお問合せください)	・市内・市外へ：8.8円/3分 ・携帯電話へ：17.6円/60秒



**強引な勧誘や営業に対して不審な点がある場合は、安易に契約せず、内容をよく確認して
契約されることをお勧めいたします！**

3. テレビサービスの内容（どんなサービスが利用できるの？）



テレビ（映像）サービス

（現在の対馬市CATVで提供している「地デジ・BS・対馬市自主放送」の全チャンネルがご視聴いただけます。）

テレビ（映像）サービスの月額利用料は、**現在ご利用いただいている対馬市CATVのご利用料金から変更はございません。**

光インターネットをご利用の方が、テレビ（映像）サービス利用される場合、月額利用料は、①放送サービス ②伝送サービス それぞれでの請求となる予定です。

月額利用料		ご請求額（予定）		料金支払先
一般住宅：1,047円 事業者：2,095円	内訳	①放送サービス	一般住宅 552円 事業者 1,600円	対馬市CATVから請求
		②伝送サービス	495円	NTT西日本から請求

4. 工事スケジュール

▼ 第4期（NTT佐賀局・一重局の区域）

地区		集中工事期間
豊玉町	位ノ端	2025年10月上旬 ～ 2025年11月30日
峰町	佐賀、櫛、志多賀、志越	
上対馬町	一重、芦見、琴、小鹿	

※ 集合住宅にお住まいの方は、上記スケジュールと異なる場合があります。

▼ 第5期（NTT三根局・仁田局の区域）

地区		集中工事期間
峰町	三根、吉田、津柳、青海、木坂、狩尾、賀佐	2025年11月1日 ～ 2025年12月26日
上県町	瀬田、檉滝、飼所、志多留、伊奈、越高、御園、犬ヶ浦、鹿見、久原、女連	

※ 集合住宅にお住まいの方は、上記スケジュールと異なる場合があります。

5. 問合せ先

光インターネットに関する問合せ	サービス提供事業者（民間事業者）にお問合せください
光電話に関する問合せ	
現在の対馬市CATVインターネットに関する問合せ	対馬市CATV指定管理者『株式会社コミュニティメディア』 ☎ 0920-54-8170 ☎ 354-0001 ※対馬島内限定 平日 8:45～17:45
ADSL／ISDNに関する問合せ	NTT西日本 116センタ ☎ 0120-602-707 9:00～17:00（土日・年末年始を除く）
切替工事に関する問合せ	NTT西日本 九州支店 ☎ 0920-52-6231 平日 9:30～17:00