

よくあるお問い合わせ事項について

■ 継続利用の申込みをしないとどうなりますか？

⇒ 対馬市が現行サービスの提供を終了した時点で、テレビ、インターネット、ＩＰ電話の利用ができなくなります。

■ 光サービスへ移行後のテレビ料金はどうなりますか？

⇒ テレビの月額料金は、現行料金のまま変更はありませんが、市内全域で光サービスへの移行が完了後、適正な料金の検討をいたします。

■ CATV（自主放送の11チャンネル）は見ないのでテレビを解約したい。

⇒ 対馬市のテレビサービスとは、自主放送・地デジ・BSを含む『全チャンネル』のことです。もし解約した場合は、全チャンネルの視聴ができなくなります。

■ 現状のまま、テレビのみを継続利用する場合も工事が必要ですか？

⇒ NTT西日本の光回線の引込みや機器の宅内設置が必要であるため、工事が必要です。

■ 工事にかかる費用負担はどうなりますか？

⇒ これまでどおり、テレビを視聴できるようにする配線工事は、対馬市の負担で実施いたします。（※個人都合の追加工事等を除く）

⇒ 光インターネット利用にかかる工事費用は、個人負担となります。（※民間事業者によっては、初期工事費を割引いたり、無料とするキャンペーンがあるようです。）

■ CATVの利用を休止していますが、光サービスへの移行後はどうなりますか？

⇒ 光サービスでは『利用の休止』ができません。毎月の利用料を支払ってサービスを継続するのか、解約するのか、どちらかを選択していただきます。

■ CATVの会社（指定管理者：㈱コミュニティメディア）は無くなるのですか？

⇒ 無くなりません。今後も対馬市CATVの指定管理者として、㈱コミュニティメディアが『テレビサービス等』の運営を継続していきます。

■ 光インターネットの民間事業者は、どうやって選べばよいのですか？

（どんな会社がありますか？ どうやって比較すれば？ 市が紹介しないのですか？）

⇒ 光インターネットサービスを提供している民間事業者は数百社あり、それぞれの事業者によって、料金やサービス内容が異なります。サービス内容が複雑な事業者もありますので、各事業者へ直接お問い合わせください。

■ 光サービスへの移行に伴って、現在の対馬市CATVインターネットを解約する場合、解約手数料はかかりますか？

⇒ 利用者の都合による解約ではなく、対馬市によるインターネットサービス提供の終了によるものであるため、解約手数料等はかかりません。ただし、解約するまで月額料金をお支払いいただく必要がありますので、現在の対馬市CATVインターネットが不用となったら、必ず解約手続きをしてください。

■ 通信速度が遅くても安いインターネットがよい。

⇒ 高速な通信環境は、今後ますます重要になってきますので、ご理解をお願いします。

■ 市のインターネットを利用するために（テレビは見ないが）CATVを契約していました。今回、光インターネットを申込みので、対馬市CATVを解約したい。

⇒ 光インターネットへの移行工事が完了した時点で、対馬市CATVへ、解約の手続きを行ってください。