



光インターネットを利用される方へ サービス移行申込のお願いおよび相談会のご案内

日頃より対馬市CATVサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

対馬市では各種機器の老朽化に伴い、新たな光サービスへの切り替えを進めています。

新たな光サービスは、**都市部並みの通信速度**を実現した光サービスとして提供をいたします。

今後もインターネットサービスをご利用いただくには、**現在ご利用の対馬市CATVインターネットサービスから民間事業者が提供する『光インターネットサービス』への申込が必要**となります。

当パンフレットでは、『光インターネットサービス』への申込み方法及び光インターネットサービスに関するサービス提供事業者のサービス内容のご説明・相談・申込み受付ができる「光インターネット相談会」についてのご案内をいたします。

現在、インターネットをご利用の皆様には大変お手数をおかけいたしますが、光インターネットサービスへの移行にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 光インターネットご利用開始までの流れ(何をしたらいいの?)

対馬市CATVを現在ご契約中の方が光インターネットサービスをご利用になるためには、**以下2つの申込み手続きが必要**です。

■ 対馬市CATVから郵送

① 対馬市CATVの
利用申込書提出

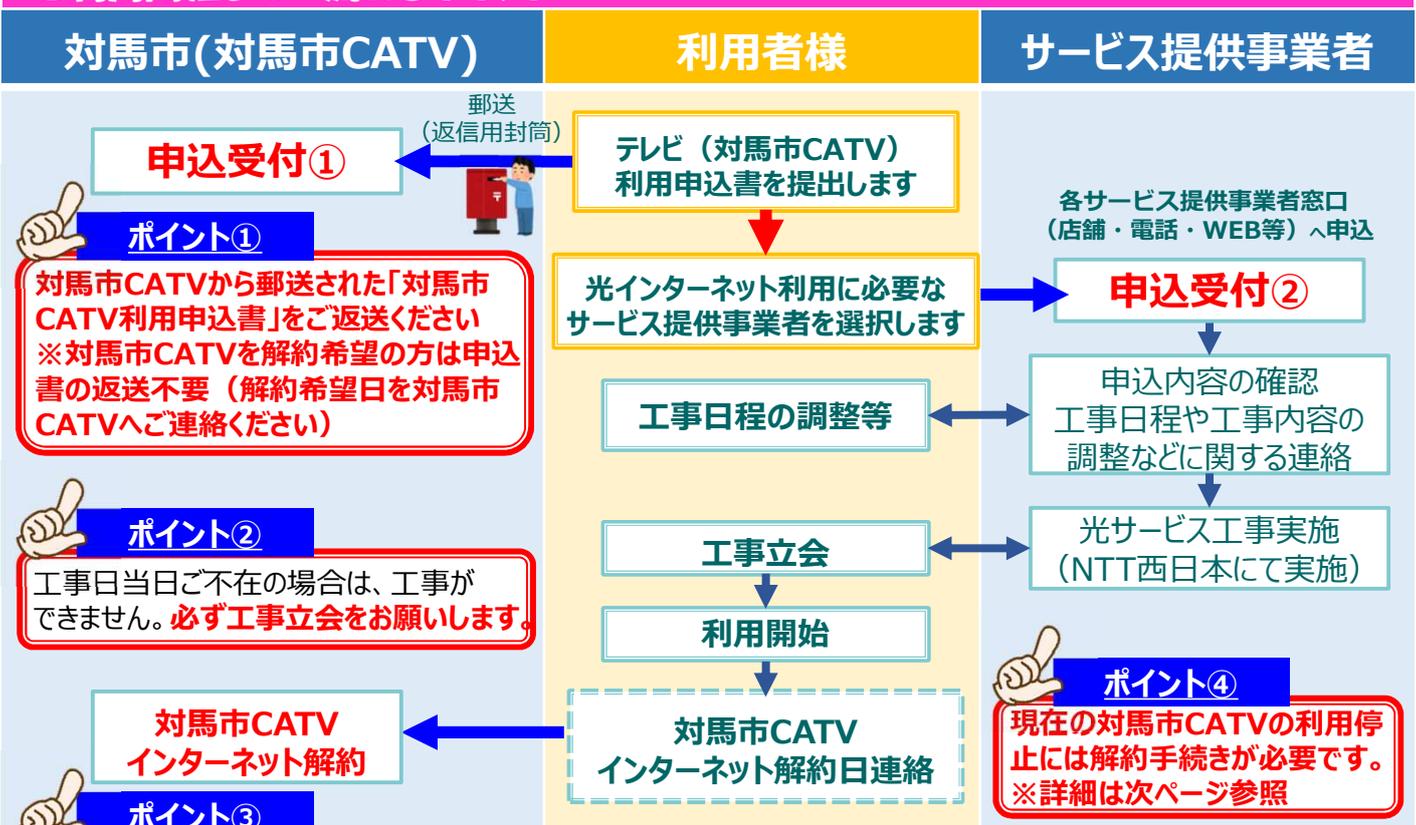


■ サービス提供事業者へお申込み

② 光インターネット
の申込手続き



ご利用開始までの流れとポイント



テレビサービスを継続利用いただくためには、光インターネット申込と合わせて**伝送サービス**の申込みが必要です。

申込受付②の際は、「対馬市にテレビも申し込んでいます。伝送サービス※の申込をお願いします」とサービス提供事業者へ伝えてください!

※伝送サービス=テレビ放送の映像を光回線を使って送るサービスの事です。

※※伝送サービスの申込受付を取り扱っていないサービス提供事業者(Softbank・ビッグロブ等)の光インターネットを利用する場合は、インターネット回線開通後に、NTT西日本へ伝送サービスの申込を行ってください。

■伝送サービス申込先: 0120-602-707(NTT西日本) 受付時間 9:00~17:00 ※土日・年末年始除く

※※対馬市CATVのテレビサービスを解約される場合は「伝送サービス」申込は不要となります

! 現在の対馬市CATVインターネットの利用を停止するには、解約の手続きが必要です。解約したい日
が決まり次第、以下へご連絡ください。

対馬市CATV指定管理者 『株式会社コミュニティメディア』

☎0920-54-8170 ☎354-0001 ※対馬市島内限定

※光サービスへの移行に伴って対馬市CATVインターネットを解約する場合、解約手数料はかかりません。

! 対馬市CATV利用申込書の「⑨光インターネット利用予定」欄について、
“ 利用する予定” に✓をして提出しても、**光インターネットの申込みとはなりません！**
必ずご自身で光インターネットサービス提供事業者へお申込みいただきますようお願いいたします。

(参考) 対馬市CATV利用申込書

⑨ 光インターネット (対馬市CATVのインターネットに代わって新たに提供される光回線のインターネット) 利用予定
※現在の対馬市CATVインターネットは、今後提供終了する予定です

利用する予定 利用しない予定 未定

! 「対馬市CATV利用申込書」には切り取り線がありますので、切り取って保管していただくか、対馬市
CATV利用者番号をお手元にメモしておいてください。



ご自身の「対馬市CATV利用者番号」が
印字されている部分です (控え)

2. 光インターネット相談会のお知らせ (どの事業者を選んだらいいの?)

光インターネットに関する詳細を聞きたい！私に合ったインターネットサービスを知りたい！等のお声にお応えするため、以下の会場にて「光インターネット相談会」を開催いたします。

ご不明点や具体的な月額料金、各種キャンペーンについてご確認いただけます。
また、当会場で申込受付も実施致しますので、お気軽にお越しいただきますよう
よろしくお願ひします。 **※詳細は対馬市HP等でもお知らせいたします**

開催場所	〒817-1201 長崎県対馬市豊玉町仁位370 対馬市豊玉文化会館		
参加予定 事業者	・コミュニティメディア ・NTTドコモ		
開催日程・ 場所	日程	時間 ※各開始時間冒頭に全体説明を予定	開催場所
	5/24(土)	10:00~12:00	対馬市豊玉文化会館
5/25(日)	13:30~15:30		
※土・日とも午前と午後の計2回ずつ開催致します。			



光インターネット（さまざまなサービス提供事業者からお選びいただけます！）

都市部並みの通信速度を実現した光インターネットサービスをご提供いたします。

以下の掲載は**サービス提供事業者の一例**です。（その他多数のサービス提供事業者がございます）
サービス提供事業者毎にご利用料金・工事費用・キャンペーン内容等が異なります。

相談会参加予定事業者	お問い合わせ先
コミュニティメディア	<p>■コミュニティメディア問合せ窓口 TEL：0920-54-8170 受付：8:45～17:45 もしくは354-0001（IP電話）※対馬島内限定</p>
NTTドコモ	<p>■ドコモショップ対馬店 TEL：0120-608-248（通話料無料） 受付：9:00～18:00（土日祝含む）</p> <p>■ドコモ インフォメーションセンター ドコモ携帯電話から：（局番なし）151（無料） 一般電話などから：0120-800-000 受付：9:00～20:00（土日祝含む）</p>

ご利用料金・工事費、その他留意事項等

ご利用料金 工事費	各種割引サービス（携帯電話とのセット割等含む）や各種キャンペーン施策等により異なります。ご利用料金・初期工事費の詳細については、「 光インターネット相談会 」へご来場いただくか、 直接サービス提供事業者へお問い合わせください ※利用料金目安：月額5,000円前後～
通信速度	都市部並みの通信速度である 概ね1Gbps（戸建タイプ） を提供（※）いたします。 ※対馬市内でご利用いただけるのは全て「戸建タイプ」となります （集合住宅でのご利用含む）
留意事項等	<ul style="list-style-type: none"> 各サービス提供事業者の光インターネットは全国で広く展開するNTT西日本のフレッツサービスを借り受けてご提供いたしますので、品質等同じです。 切替工事には各地区ごとに集中工事期間を設けております。集中工事開始後に申込まれた場合、工事実施までに長期間お待たせする可能性があります。 お申込みは、お早めをお願いします。

サービス提供事業者については、「NTT西日本コラボレーション事業者一覧」よりご確認ください。

URLはコチラ→<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>



光電話（オフショサービス）

光電話は光回線を利用した電話サービスです。

「0920～」からはじまるNTTの固定電話をご契約中の方は、電話番号及び電話機そのままご利用いただけます。また、豊富な付加サービスもご用意しています。

基本料金	通話料金
概ね550円程度 （お申込みするサービス提供事業者へお問合せください）	<ul style="list-style-type: none"> 市内・市外へ：8.8円/3分 携帯電話へ：17.6円/60秒

⚠ 強引な勧誘や営業に対して不審な点がある場合は安易に契約せず、内容をよく確認して契約される事をお勧め致します

3. テレビサービスの内容（どんなサービスが利用できるの？）



テレビ（映像）サービス（現在の対馬市CATVで提供している地デジ・BS・対馬市自主放送の全チャンネルがご視聴いただけます）

テレビ（映像）サービスの月額利用料は、**現在ご利用いただいている対馬市CATVのご利用料金から変更はございません。**

光インターネットをご利用の方が、テレビ（映像）サービス利用される場合、月額利用料は、①放送サービス ②伝送サービス それぞれでの請求となる予定です。

月額利用料		ご請求額（予定）		料金支払先
一般住宅：1,047円 事業者：2,095円	内訳 	①放送サービス	一般住宅 552円 事業者 1,600円	対馬市CATV から請求
		②伝送サービス	+ + 495円	

4. 工事スケジュール

地区	集中工事期間
美津島町 濃部の一部 豊玉町 和板、糸瀬、嵯峨、佐志賀、貝鮎、千尋藻、鑓川、横浦、曾、仁位、卯麦、佐保、志多浦、大綱、小綱、銘、田、貝口、唐洲、廻	固定電話番号が以下の地区 0920-58-●●●● 0920-59-●●●● 2025年5月14日 ～2025年7月31日

※ 集合住宅にお住まいの方は、上記スケジュールと異なる場合があります。

5. 問合せ先

光インターネットに関する問合せ	サービス提供事業者（民間事業者）にお問合せください
光電話に関する問合せ	
現在の対馬市CATVインターネットに関する問合せ	対馬市CATV指定管理者『株式会社コミュニティメディア』 ☎ 0920-54-8170 ☎ 354-0001 ※対馬島内限定 平日 8:45～17:45
ADSL/ISDNに関する問合せ	NTT西日本 116センタ ☎ 0120-602-707 9:00～17:00（土日・年末年始を除く）
切替工事に関する問合せ	NTT西日本 九州支店 ☎ 0920-52-6231 平日 9:30～17:00