



光インターネットを利用される方へ サービス移行申込のお願いおよび相談会のご案内

日頃より対馬市CATVサービスを利用いただき、誠にありがとうございます。

対馬市では各種機器の老朽化に伴い、新たな光サービスへの切り替えを進めています。

新たな光サービスは、**都市部並みの通信速度**を実現した光サービスとして提供いたします。

今後もインターネットサービスをご利用いただくには、**現在ご利用の対馬市CATVインターネットサービスから民間事業者が提供する『光インターネットサービス』への申込が必要**となります。

当パンフレットでは、『光インターネットサービス』への**申込み方法及び光インターネットサービスに関するサービス提供事業者のサービス内容のご説明・相談・申込み受付**ができる「**光インターネット相談会**」についてのご案内をいたします。

現在、インターネットをご利用の皆様には大変お手数をおかけいたしますが、光インターネットサービスへの移行にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 光インターネットご利用開始までの流れ(何をしたらいいの?)

対馬市CATVを現在ご契約中の方が光インターネットサービスをご利用になるためには、以下2つの申込み手続きが必要です。

■ 対馬市CATVから郵送

① 対馬市CATVの
利用申込書提出

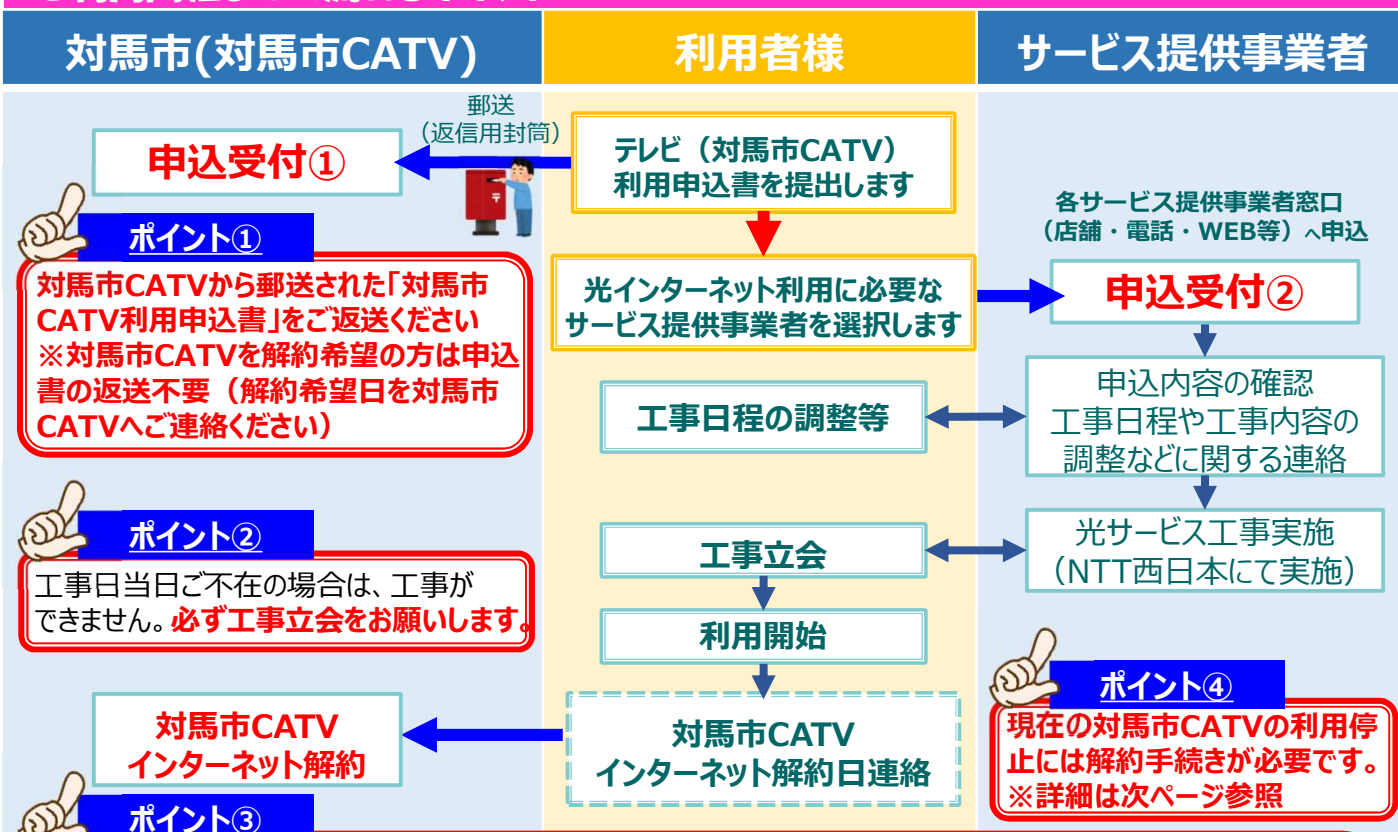


■ サービス提供事業者へお申込み

② 光インターネット
の申込手続き



ご利用開始までの流れとポイント



テレビサービスを継続利用いただくためには、光インターネット申込と合わせて**伝送サービス**の申込みが必要です。

申込受付②の際は、「対馬市にテレビも申込んでいます。伝送サービス※の申込をお願いします」とサービス提供事業者へ伝えてください！

※伝送サービス＝テレビ放送の映像を光回線を使って送るサービスの事です。

※※伝送サービスの申込受付を取り扱っていないサービス提供事業者(Softbank・ビッグロブ等)の光インターネットを利用する場合は、インターネット回線開通後に、NTT西日本へ伝送サービスの申込を行ってください。

■伝送サービス申込先：0120-602-707(NTT西日本) 受付時間 9：00～17：00 ※土日・年末年始除く

※※対馬市CATVのテレビサービスを解約される場合は「伝送サービス」申込は不要となります

⚠ 現在の対馬市CATVインターネットの利用を停止するには、解約の手続きが必要です。解約したい日が決まり次第、以下へご連絡ください。

対馬市CATV指定管理者 『株式会社コミュニティメディア』

☎0920-54-8170 ☎354-0001 ※対馬市島内限定

※光サービスへの移行に伴って対馬市CATVインターネットを解約する場合、解約手数料はかかりません。

⚠ 対馬市CATV利用申込書の「⑨光インターネット利用予定」欄について、
“□ 利用する予定” に✓をして提出しても、**光インターネットの申込みとはなりません！**
必ずご自身で光インターネットサービス提供事業者へお申込みいただきますようお願いいたします。

(参考) 対馬市CATV利用申込書

⑨ 光インターネット (対馬市 CATV のインターネットに代わって新たに提供される光回線のインターネット) 利用予定
※現在の対馬市 CATV インターネットは、今後提供終了する予定です

☒ 利用する予定 ☐ 利用しない予定 ☐ 未定

⚠ 「対馬市CATV利用申込書」には切り取り線がありますので、切り取って保管していただくか、対馬市CATV利用者番号をお手元にメモしておいてください。



ご自身の「**対馬市CATV利用者番号**」が
印字されている部分です (控え)

2. 光インターネット相談会のお知らせ (どの事業者を選んだらいいの?)

光インターネットに関する詳細を聞きたい！ 私に合ったインターネットサービスを知りたい！ 等のお声にお応えするため、以下の会場にて「**光インターネット相談会**」を開催いたします。

ご不明点や具体的な月額料金、各種キャンペーンについてご確認いただけます。
また、当会場で申込受付も実施致しますので、お気軽にお越しいただきますよう
よろしくお願いします。 **※詳細は対馬市HP等でもお知らせいたします**

開催場所

〒817-1701
対馬市上対馬町比田勝 575-1

参加予定 事業者

・コミュニティメディア
・NTTドコモ
・ビッグロープ

※ 事業者の都合により一部変更となる可能性があります

開催日程・ 場所

日程	時間 ※各開始時間冒頭に全体説明を予定	開催場所
5/31(土)	10:00～12:00	上対馬総合センター
6/1(日)	13:30～15:30	

※土・日とも午前と午後の計2回ずつ開催致します。



光インターネット（さまざまなサービス提供事業者からお選びいただけます！）

都市部並みの通信速度を実現した光インターネットサービスをご提供いたします。

以下の掲載は**サービス提供事業者の一例**です。（その他多数のサービス提供事業者がごさいます）
サービス提供事業者毎にご利用料金・工事費用・キャンペーン内容等が異なります。

相談会参加予定事業者	お問い合わせ先	
コミュニティメディア	■コミュニティメディア問合せ窓口 TEL：0920-54-8170 受付：8:45～17:45 もしくは354-0001（IP電話）※対馬島内限定	
NTTドコモ	■ドコモショップ対馬店 TEL：0120-608-248（通話料無料） 受付：9:00～18:00（土日祝含む）	■ドコモ インフォメーションセンター ドコモ携帯電話から：（局番なし）151（無料） 一般電話などから：0120-800-000 受付：9：00～20：00（土日祝含む）
ビッグロブ（BIGLOBE）	■auショップ対馬店 TEL：0920-52-0070（通話料無料） 受付：9:30～18:30（土日祝含む）	※定休日：毎月第4木曜日 祝日の場合は通常営業（翌平日休業）

ご利用料金・工事費、その他留意事項等

ご利用料金 工事費	各種割引サービス（携帯電話とのセット割等含む）や各種キャンペーン施策等により異なります。 ご利用料金・初期工事費の詳細については、「 光インターネット相談会 」へ ご来場いただくか、 直接サービス提供事業者へお問い合わせください ※利用料金目安：月額5,000円前後～
通信速度	都市部並みの通信速度である 概ね1Gbps（戸建タイプ） を提供（※）いたします。 ※対馬市内でご利用いただけるのは全て「戸建タイプ」となります （集合住宅でのご利用含む）
留意事項等	- 各サービス提供事業者の光インターネットは全国で広く展開するNTT西日本のフレッツサービスを借り受けてご提供いたしますので、品質等同じです。 - 切替工事には各地区ごとに集中工事期間を設けております。集中工事開始後に申込された場合、工事実施までに長期間お待たせする可能性があります。 お申込みは、お早めをお願いします。

サービス提供事業者については、「NTT西日本コラボレーション事業者一覧」よりご確認ください。

URLはコチラ→<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

QRコード
はコチラ



光電話（オフショサービス）

光電話は光回線を利用した電話サービスです。

「0920～」からはじまるNTTの固定電話をご契約中の方は、電話番号及び電話機そのままご利用いただけます。また、豊富な付加サービスもご用意しています。

基本料金	通話料金
概ね550円程度 （お申込みするサービス提供事業者へお問合せください）	・市内・市外へ：8.8円/3分 ・携帯電話へ：17.6円/60秒

！ 強引な勧誘や営業に対して不審な点がある場合は安易に契約せず、内容をよく確認して契約される事をお勧め致します

3. テレビサービスの内容（どんなサービスが利用できるの？）



テレビ（映像）サービス（現在の対馬市CATVで提供している地デジ・BS・対馬市自主放送の全チャンネルがご視聴いただけます）

テレビ（映像）サービスの月額利用料は、**現在ご利用いただいている対馬市CATVのご利用料金から変更はございません。**

光インターネットをご利用の方が、テレビ（映像）サービス利用される場合、月額利用料は、①放送サービス ②伝送サービス それぞれでの請求となる予定です。

月額利用料		ご請求額（予定）		料金支払先
一般住宅：1,047円 事業者：2,095円	内訳	①放送サービス	一般住宅 552円 事業者 1,600円	対馬市CATVから請求
		②伝送サービス	495円	NTT西日本から請求

4. 工事スケジュール

地区	集中工事期間
上県町 佐須奈、西津屋、佐護北里、佐護東里、佐護西里、佐護南里、志多留の一部 上対馬町 比田勝、河内、大浦、鰐浦、豊、泉、西泊、古里、網代、富浦、唐舟志、浜久須、玖須、大増、舟志、五根緒	固定電話番号が以下の地区 0920-84-●●●● 0920-86-●●●● 0920-88-●●●● 2025年7月1日 ～2025年10月31日

※ 集合住宅にお住まいの方は、上記スケジュールと異なる場合があります。

5. 問合せ先

光インターネットに関する問合せ	サービス提供事業者（民間事業者）にお問合せください
光電話に関する問合せ	
現在の対馬市CATVインターネットに関する問合せ	対馬市CATV指定管理者『株式会社コミュニティメディア』 ☎ 0920-54-8170 ☎ 354-0001 ※対馬島内限定 平日 8:45～17:45
ADSL/ISDNに関する問合せ	NTT西日本 116センタ ☎ 0120-602-707 9:00～17:00（土日・年末年始を除く）
切替工事に関する問合せ	NTT西日本 九州支店 ☎ 0920-52-6231 平日 9:30～17:00