



対馬市からののお知らせ

City information

テレビ放送、インターネット、IP電話サービス が変わります！

日頃より対馬市CATVサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

対馬市では、テレビ放送・インターネット・IP電話を、公共サービスとして提供しておりましたが、これからも永続的に安定したサービスとして利用していただくため、民間事業者が新たに光ケーブル設備を整備して運営する、新たな光サービスへの切り替えを進めています。

これからもテレビ放送・インターネットを利用いただくためには、全ての利用者様に、民間事業者が提供する『光サービス』のお申込みと切替工事が必要です。

つきましては、新たなサービスへの切替に伴う変更点やサービス概要をお知らせします。

ご利用の皆様には、光サービスへの移行にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

通信環境を向上させる光サービスにご期待ください。

詳しいことは
次からのページをみてね！



対馬市公式マスコットキャラクター「とらっち」

🕒 なにが変わるの？

⇒ 使用する回線が変わります。

※ NTTが提供する「加入電話」は、変わらずに使用できます。

また、「フレッツADSL/ISDN」については下記までお問い合わせください。

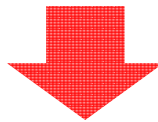
< NTTサービスのお問い合わせ >

- 加入電話について ⇒ 0800-2000116
- フレッツADSL/ISDNについて ⇒ 0120-116116

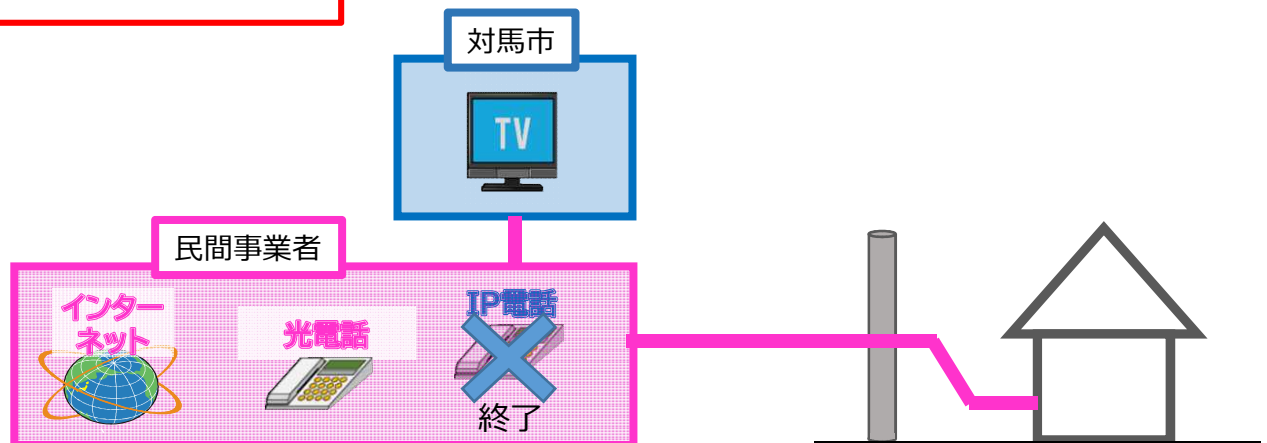
現在のサービス（移行前）



サービス	提供形態
テレビ	対馬市の回線を使って、対馬市が提供
インターネット	
IP電話（島内加入者間無料電話）	



新サービス（移行後）



サービス	提供形態
テレビ	民間事業者の回線を使って、対馬市が提供
インターネット	民間事業者の回線を使って、民間事業者が提供
光電話	
IP電話（島内加入者間無料電話）	終了

☺ いつ変わるの？

- ⇒ 下島エリア：2024年中旬頃から、順次変わります。
- 上島エリア：2025年中旬頃から、順次変わります。

☺ なにをすればいいの？

- ⇒ 手続きが必要になります。手続き時期は、サービス開始前にご案内いたします。下記スケジュールをご参照ください。
- ・必要な手続き ① 新サービスの申込み ② 現サービス停止の申出

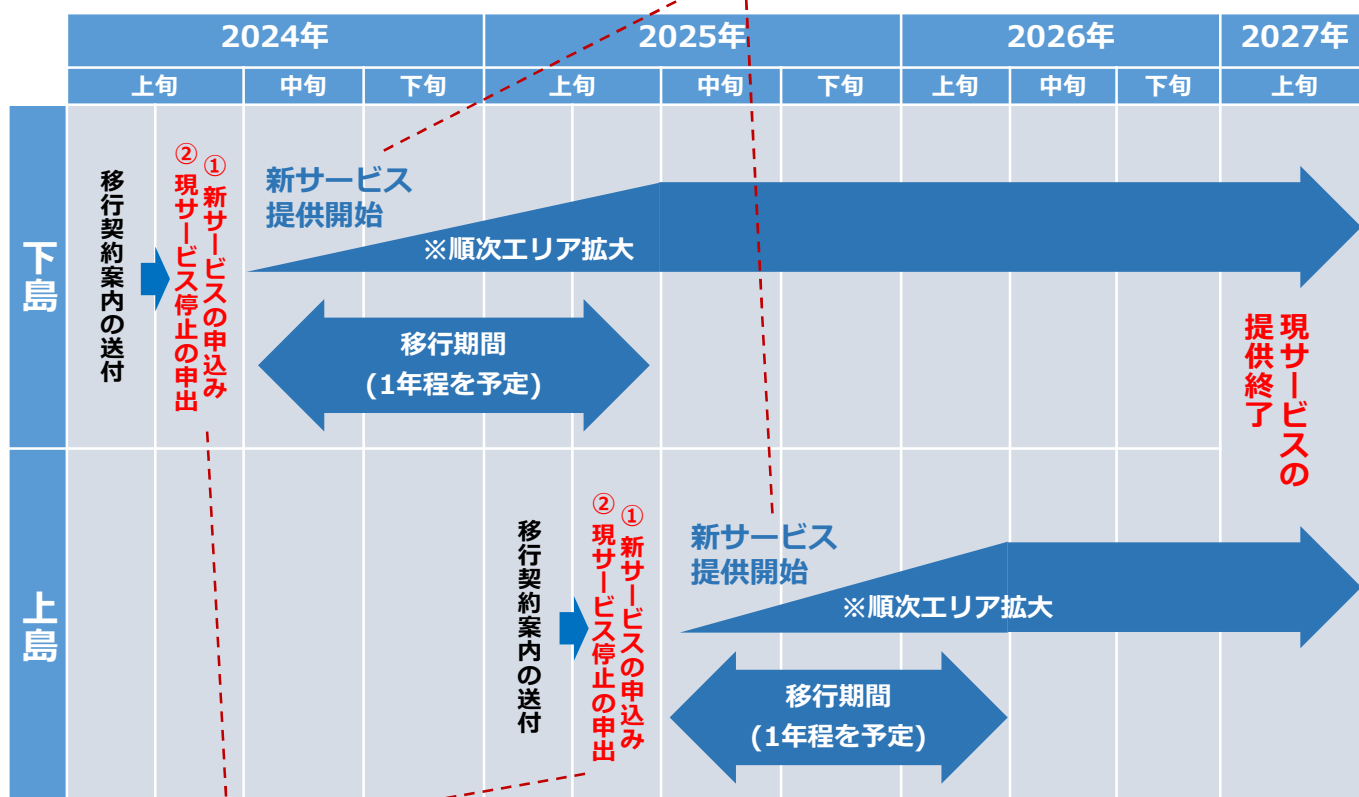
☺ 手続きをしないとどうなるの？

- ⇒ 対馬市が提供している現在のサービス提供終了をもって、テレビ、インターネット、IP電話が利用できなくなります。

今後のスケジュール（予定）

※スケジュールは変更することがあります。

開始時期は、エリアごとで異なります。



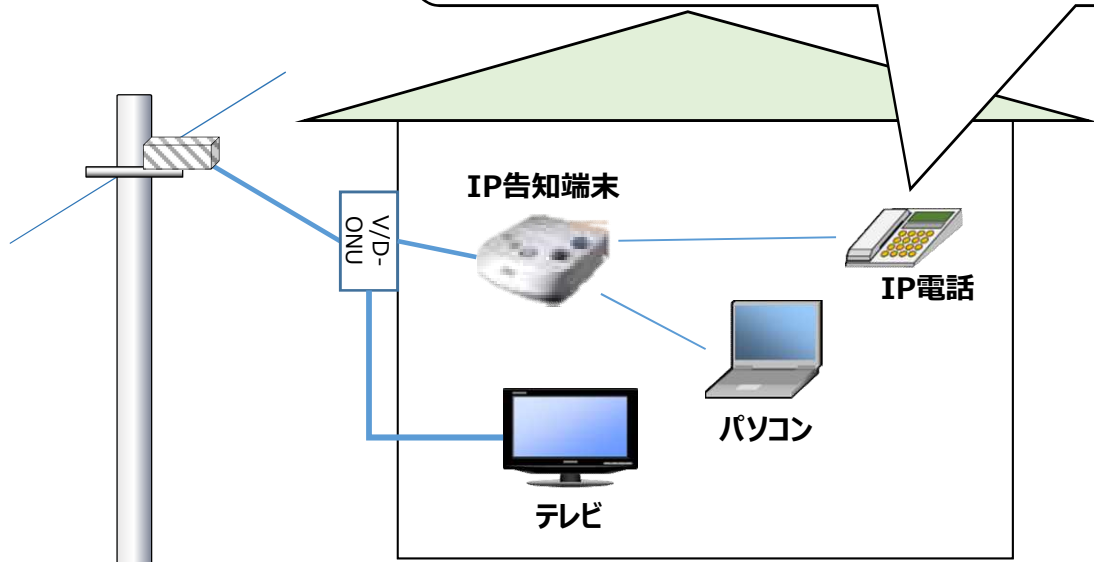
- ・新サービスの申込書等は、移行契約案内に同封します。
- ・手続き時期や方法等の詳細は、移行契約案内にてお知らせします。

◎ どうやって回線を変えるの？

⇒ ご自宅のテレビ、インターネット、電話に繋がっているケーブルや機器を交換する工事をします。

移行前（現在）

対馬市CATVのIP電話は、新サービスの切替工事完了後、使用できなくなります。

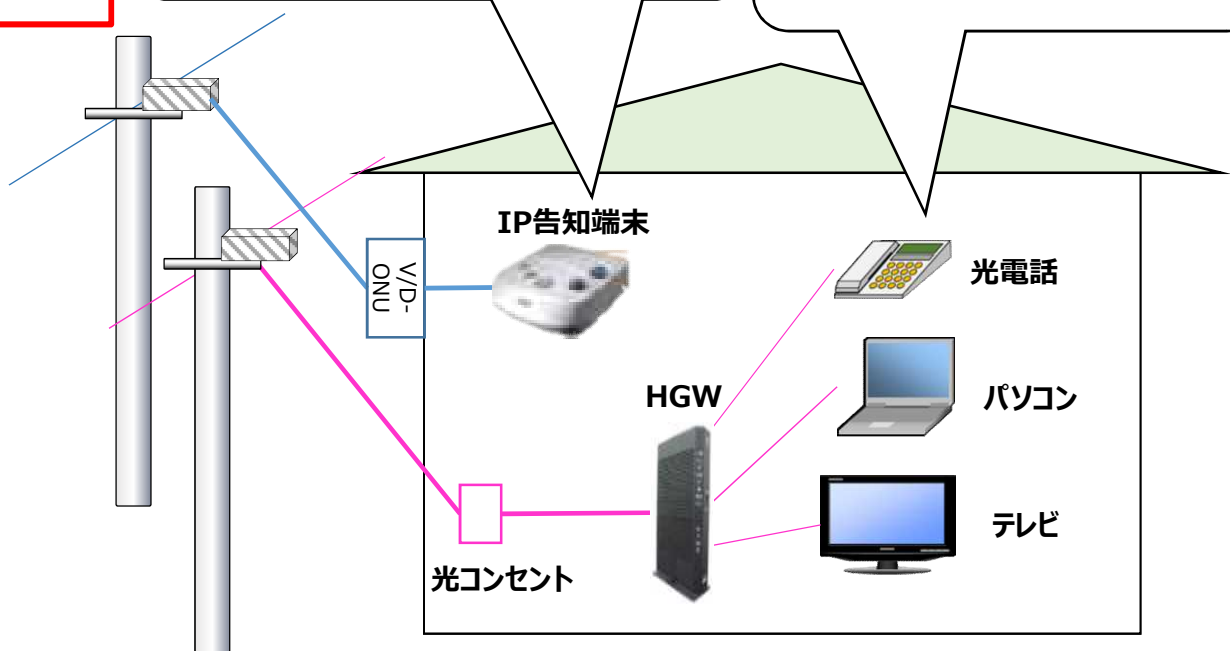


移行後

音声放送のために残ります！

※ 将来的に新告知システムの導入を予定しており、新システム導入後に撤去します。

テレビ・パソコン・電話機は、使用中の物をそのまま使えます！



② 月々の料金は？

現在のサービス（移行前）

（金額はすべて税込）

新サービス（移行後）



テレビ

一般住宅 ⇒ 1,047円/月
事業所 ⇒ 2,095円/月

対馬市内全域で新サービスへの移行が完了するまでの間は、現在のテレビ料金のまま変更ありません。

※サービスが完全に移行する2027年頃に適切な料金を検討し、決定します。



インターネット

◦ 基本プラン(最大30Mbps) ⇒ 2,619円/月
◦ 高速接続プラン(最大100Mbps)
⇒ 5,919円/月

・ 5,800円/月程度（参考価格）

※ 通信速度：最大1Gbps

※ インターネットの契約は、複数の民間事業者からお選びいただけます。また、料金は民間事業者ごとに異なります。



電話

終了

IP電話(島内加入者間無料電話)

※対馬市CATVのIP電話は、
新サービスの切替工事完了後、
使用できなくなります。

新サービスでは、申込みいただければ、民間事業者の光電話サービスが利用できます。

【基本料金】

・ 1,595円/月（加入電話料金相当）

※テレビと同時利用の場合の料金です。

※インターネットと同時利用される場合は、550円～（参考価格）

【通話料金】

・ 8.8円/3分（全国一律）

③ 工事の料金は？

⇒ 対馬市CATVを契約中で、申込期間中にテレビサービスを申込みされた利用者（*1）については、対馬市が移行工事費を負担します。ただし、インターネットを同時に申込された利用者は、お選びいただくインターネット提供事業者の割引サービス次第では、移行工事費が申込者負担となることがあります。詳しくは、新サービスの申込み時にご案内いたします。

*1：「テレビのみサービス」、または「テレビ+光電話サービス」利用の利用者

※テレビ設置場所の変更等、一部費用を負担いただく場合があります。

④ 新サービスでは利用の休止・再開はできるの？

⇒ 新サービスでは、休止・再開ができなくなります。休止される場合は、以下のどちらかをお選びいただく必要があります。

- ・ 利用を継続して、月額料金を支払う
- ・ 解約をして、サービスを利用しない

新サービスへの移行に関するQ&A

Q なにをすればいいの？

A 新サービスの申込みと、現サービス停止の申出が必要になります。移行契約案内時に必要な書類をお送りしますので、手続きを行ってください。

Q 新サービスの申し込みをしなかったらどうなるの？

A 対馬市が提供している現在のサービス提供終了（2027年頃）をもって、テレビ、インターネット、IP電話が利用できなくなってしまう。

Q いつ、どのように新サービスに申し込めばいいの？

A 新サービスの提供開始が近づきましたら、申込み案内と申込書を送付します。申込み方法の詳細は、移行契約案内に記載します。また、案内の中に申込み期間を記載しますので、期間内の申込みをお願いします。
※ サービス提供開始の時期は、エリア毎で異なります。

Q 対馬市CATVの契約を休止しています。手続きが必要ななの？

A 新サービスでは、利用の休止ができません。現在対馬市CATVサービスを休止されていても「新サービスへの移行契約（毎月のサービス利用料が必要です。）」、または「対馬市CATVサービスの解約」のどちらかの手続きが必要です。

Q 月々の料金はどうなるの？

A テレビ料金は、対馬市全域でサービス移行が完了するまでは、現行料金のままとなります。対馬市全域で新サービス提供が開始される、2027年頃に適切な料金を検討し、決定いたします。
また、インターネット、光電話の料金は、民間事業者が提供する料金となります。
※ 詳細は、5ページをご参照ください。

Q 工事が必要なの？

A 回線を切り替えるため、ご自宅のテレビ、インターネット、電話に繋がっているケーブルや機器を交換する工事をします。

Q 工事料金はどうなるの？

A 対馬市CATVを契約中で、申込期間中にテレビサービスを申し込まれた方については、対馬市が工事費を負担します。ただし、申込されるサービス内容によっては、申込者に負担いただくことがあります。詳細は5ページの下段をご参照ください。

Q 工事は立ち合いが必要なの？

A 必要です。新サービスの申込み後、民間事業者から申込者に日程調整の連絡をします。

Q 移行後も今使っているテレビやパソコン、電話は使えるの？

A 使用できます。ただし、設置場所を変更する場合の工事費は、申込者負担となります。

Q 音声放送はどうなるの？

A 将来的に新告知システムの導入を予定しています。新システムを導入するまでは現在のサービスを継続します。IP告知端末機は、新告知システム導入後に計画的に撤去します。

【お問い合わせ先】

対馬市役所 財産管理運用課

電話) 0920-53-6111

< NTTサービスのお問い合わせ先 >

- 加入電話について
⇒ 0800-2000116
- フレッツADSL/ISDNについて
⇒ 0120-116116