

回 覧												
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

対馬市 CATV テレビサービス利用に関する重要なお知らせ

- ◆ 現在提供しています「対馬市CATV」の光回線を使用した各種サービス（全てのテレビ放送・インターネット・IP電話）は、令和8年（2026年）12月末をもって全て終了となります。
- ◆ 令和9年（2027年）1月以降も引き続き『対馬市CATVテレビサービス』をご希望される方は、令和8年7月末までに、新サービスへの移行手続きをお願いします。
- ◆ 移行工事につきましては、工事完了までに約2～3か月程度時間を要しますので、お早めのご対応をお願いします。



対馬市では、現在提供しています「対馬市CATV」の光回線を使用した各種サービス（全てのテレビ放送・インターネット）につきまして、設備の老朽化や通信速度の遅延などの課題を解消するため、「NTT西日本」の光回線を利用した新たなサービスへの移行を進めています。

新サービスへの移行手続きにつきましては、事前にお送りしています **【対馬市 CATV 利用申込書】** の提出が必須となりますので、必要事項をご記入の上、お早めにご返送ください。



なお、インターネットの手続きにつきましては、直接、サービス提供事業者等（コミュニティメディア・NTTドコモ・ビッグローブ等）へのお申し込みが必要となりますので、お間違いないようご注意ください。

サービス終了間際には工事が集中しますので、お早めにご対応いただければ幸いに存じます。

令和8年4月



早めの移行
手続きをお
願います！

【対馬市 CATV 移行事業に関するお問い合わせ】

対馬市役所 総務部 財産管理運用課

TEL：0920-53-6111（代表）

TEL：0920-53-6204（直通）

よくあるお問い合わせについて

■ 移行（配線）工事にかかる費用負担はどうなりますか？

現契約者の方が、引き続き全てのテレビ放送を視聴するための移行（配線）工事については、令和8年（2026年）12月末までに工事が完了した場合※¹に限り、対馬市が費用を負担※²いたします。

※1）施工業者の都合による遅延等の場合は除く。

※2）個人の都合による追加工事等は除く。

なお、インターネット利用にかかる工事費用等は、個人負担となります。

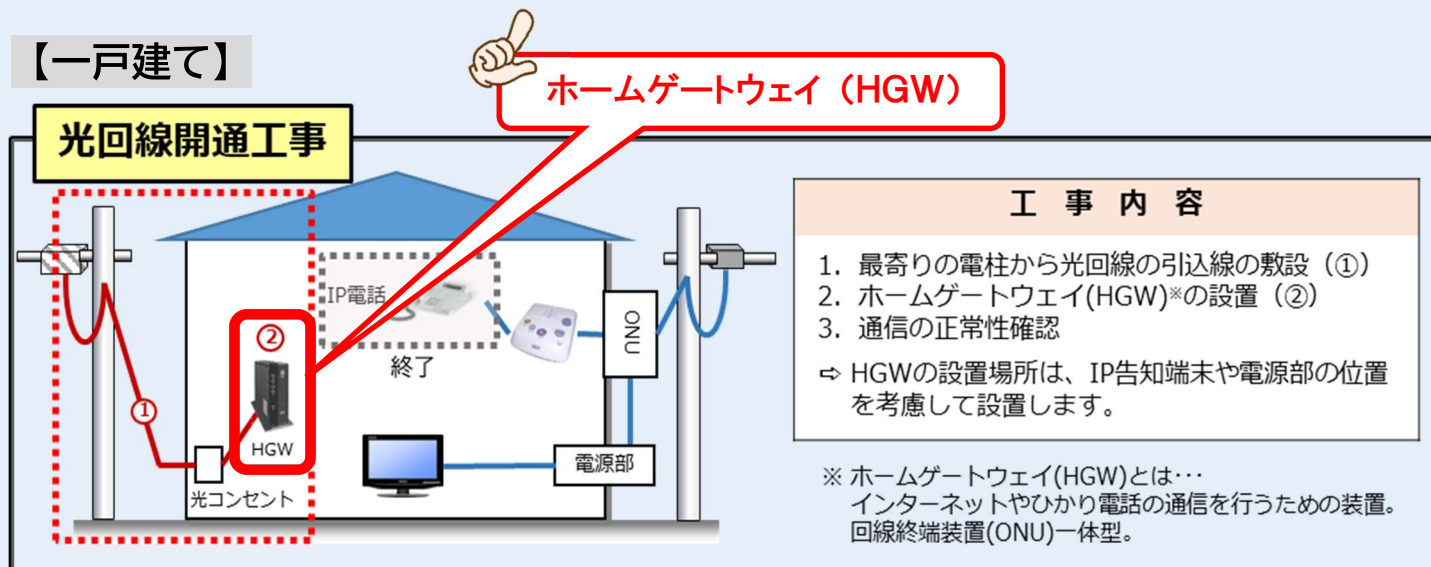
■ 移行手続きをしなかったらどうなりますか？

対馬市が現行のサービス提供を終了した時点で、全てのテレビ放送・インターネットのご利用ができなくなります。

■ 移行工事が完了しているのかわからない場合の確認方法がありますか？

一戸建てにおいては、移行工事が完了した場合、テレビ周辺にHGW（ホームゲートウェイ：黒いボックス）が設置されていますので、ボックスの有無でご判断ください。

集合住宅（マンション・アパート）においては、目視での判断は困難でありますので、家主（オーナー）様にご確認をお願いします。



■ 利用申込書を無くしてしまった場合は、どうすればよいですか？

「対馬市 CATV 利用申込書」は再発送することができますので、対馬市 CATV (TEL：0920-54-8170) までご連絡ください。

■ 対馬市 CATV インターネットから他社のインターネットに切り替えた場合、何か手続きが必要ですか？

現在の対馬市 CATV インターネットのご利用を停止するには、解約の手続きが必要となります。解約したい日が決まりましたら、対馬市 CATV (TEL：0920-54-8170) までご連絡ください。