

対馬市 CATV テレビサービス利用に関する重要なお知らせ

- 現在提供しています「対馬市CATV」の各種サービス（全てのテレビ放送・インターネット・IP電話）は、**令和8年12月末**をもって**全て終了**となり、新たに「NTT西日本」の光回線を利用した新サービスへと切り替わります。
- まだ、**新サービスへの移行手続きがお済みで無い方**で、令和9年1月以降も引き続き『対馬市CATVテレビサービス』をご希望される場合は、**令和8年7月末まで**に移行手続きをお願いします。
- 新サービス移行後は、**「サービスの利用休止または再開」**の取り扱いができなくなります。
今現在、対馬市CATVサービスを**“利用休止”**されている方は、次のどちらかをお選びいただき、**手続きを行う必要があります。**



① 新サービスへ移行する場合

⇒ **「新サービスへの移行申込み」と「毎月の利用料金」**が必要となります。（※一般住宅 1,047円/月、事業所 2,095円/月）

② 新サービスへ移行せず、対馬市CATVを解約する場合

⇒ **「対馬市CATVの解約手続き」**が必要となります。

注）この通知は、**未申込者へ向けたお知らせ**でありますので、既に移行の手続き、または移行工事が完了されている方につきましては、手続き等は不要となりますので、ご留意ください。



新サービスへの移行手続きにつきましては、事前にお送りいたします **【対馬市CATV利用申込書】** の**提出が必須**となりますので、必要事項をご記入の上、お早めにご返送ください。



【利用申込書】

サービス終了間際には工事が集中しますので、**お早めにご対応いただければ幸いです。**

令和8年6月



早めの移行
手続き
をお願い
します！

【対馬市CATVサービス移行に関するお問い合わせ】

対馬市役所 総務部 財産管理運用課

TEL：0920-53-6111（代表）

TEL：0920-53-6204（直通）

よくあるお問い合わせについて

■ 移行（配線）工事にかかる費用負担はどうなりますか？

現契約者の方が、引き続き全てのテレビ放送を視聴するための移行（配線）工事については、令和8年12月末までに工事が完了した場合※¹に限り、対馬市が費用を全額負担※²いたします。

※1）施工業者の都合による遅延等の場合は除く。

※2）個人の都合による追加工事等は除く。

なお、インターネット利用にかかる工事費用等は、個人負担となります。

■ インターネットの手続きはどうすれば良いですか？

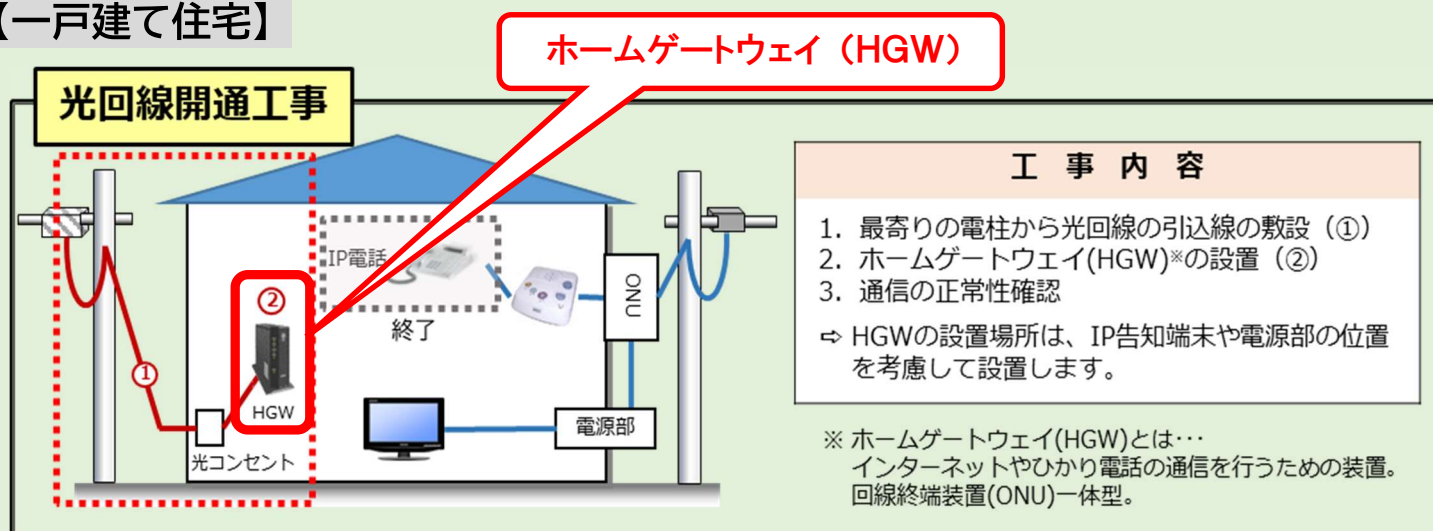
インターネットの手続きについては、直接、サービス提供事業者等（コミュニティメディア・NTTドコモ・ビッグローブ等）へのお申し込みが必要となりますので、お間違いのないようご注意ください。

■ 移行工事が完了しているのかわからない場合の確認方法がありますか？

一戸建て住宅においては、移行工事が完了した場合、テレビ周辺にHGW（ホームゲートウェイ：黒いボックス）が設置されていますので、ボックスの有無でご判断ください。

集合住宅（マンション・アパート）においては、目視での判断は困難でありますので、家主（オーナー）様にご確認をお願いします。

【一戸建て住宅】



■ 利用申込書を無くしてしまった場合は、どうすればよいですか？

「対馬市 CATV 利用申込書」は再発送することができますので、対馬市 CATV（TEL：0920-54-8170【自動音声案内】）までご連絡ください。

■ 対馬市 CATV インターネットから、他社のインターネットに切り替えた場合、何か手続きが必要ですか？

現在の対馬市 CATV インターネットのご利用を停止するには、解約の手続きが必要となります。解約したい日が決まりましたら、対馬市 CATV（TEL：0920-54-8170【自動音声案内】）までご連絡ください。