

よくあるお問合せ事項について

- 継続利用の申込みをしないとどうなりますか？
 - 対馬市が現行サービスの提供を終了した時点で、テレビ、インターネット、ＩＰ電話の利用ができなくなります。
- 光サービスへ移行後のテレビ料金はどうなりますか？
 - テレビの月額料金は、現行料金のまま変更はありませんが、市内全域で光サービスへの移行が完了後、適正な料金の検討をいたします。
- CATV（自主放送の11チャンネル）は見ないのでテレビを解約したい。
 - 対馬市のテレビサービスとは、自主放送・地デジ・ＢＳを含む『全チャンネル』のことです。解約した場合は、全チャンネルの視聴ができなくなります。
- 現状のまま、テレビのみを継続利用する場合も工事が必要ですか？
 - NTT西日本の光回線引込みや機器の宅内設置が必要であるため、工事が必要です。
- 工事にかかる費用負担はどうなりますか？
 - これまでどおりテレビを視聴できるようにする配線工事は、対馬市の負担で実施いたします。（個人都合の追加工事等を除く）
 - 光インターネット利用にかかる工事費用は、個人負担となります。（民間事業者によっては、初期工事費を割引いたり、無料とするキャンペーンがあるようです。）
- CATVの利用を休止していますが、光サービスへの移行後はどうなりますか？
 - 光サービスでは『利用の休止』ができません。毎月の利用料を支払ってサービスを継続するのか、解約するのか、どちらかを選択していただきます。
- CATVの会社（指定管理者：㈱コミュニティメディア）は無くなるのですか？
 - 無くなりません。今後も対馬市CATVの指定管理者として㈱コミュニティメディアが『テレビサービス』の運営を継続していきます。
- 光インターネットの民間事業者は、どうやって選べばよいのですか？

（どんな会社がありますか？ どうやって比較すれば？ 市が紹介しないのですか？）

 - 光インターネットサービスを提供している民間事業者は数百社あり、それぞれの事業者によって料金やサービス内容が異なります。事業の全体説明、各事業者によるサービス内容等の説明や個別相談、契約申込ができる『相談会』を開催いたしますので、是非ご来場ください。
- 光サービスへの移行に伴って、現在の対馬市CATVインターネットを解約する場合、解約手数料はかかりますか？
 - 利用者の都合による解約ではなく、対馬市によるインターネットサービス提供の終了によるものであるため、解約手数料等はかかりません。
- 光インターネットを使いたいのので、私の地区の移行工事も早く進めて欲しい。
 - お住まいの地域の移行工事にかかる前に案内文書を送付いたします。申し訳ありませんが、ご案内をお待ちください。
- 通信速度が遅くても安いインターネットがよい。
 - 高速な通信環境は、今後ますます重要になりますのでご理解をお願いします。
- 市のインターネットを利用するために（テレビは見ないが）CATVを契約していましたが、今回、光インターネットを申込みので、対馬市CATVを解約したい。
 - 光インターネットへの移行工事が完了した時点で、対馬市CATVへ解約の手続きをしてください。