

2025年3月14日

各 位

東京都千代田区外神田 1-18-13  
株式会社エスプール  
(コード番号：2471)  
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直  
TEL：03-6859-5599（代表）

## エスプールグローバル、長崎県および対馬市へ立地の申し入れを実施 全国 22 か所目、初の離島自治体にシェアード型 BPO センターを開設

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介／以下「エスプールグローバル」）は、長崎県および長崎県対馬市へ立地申し入れを行い、同市および県内の複数自治体および民間企業の業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設することになりましたので、お知らせいたします。

### 1. BPO センター開設の目的

エスプールグローバルでは、専用オペレーターによるオンライン窓口や、自治体スマートカウンター『「みんなの」窓』を運営し、自治体 DX の推進と行政サービスの向上に取り組んでいます。特に、複数の自治体業務を集約したシェアード型 BPO センターは、市町村の枠を超えた広域行政アウトソーシングの新しいモデルとして注目を集めています。こうした取り組みの一環として、エスプールグローバルは長崎県および対馬市へ立地申し入れを行い、全国 22 拠点目となる BPO センターを開設します。離島自治体への進出は今回が初めてで、さらなる地域活性化と行政サービスの向上を推進します。

### 2. 新センターの概要

今回開設するセンターは、対馬市中心部の空きテナントに出店予定で、開設後 5 年を目処に約 40 名を採用する計画です。エスプールグローバルでは、対馬市をはじめ県内の複数自治体との連携を視野に、点在する支所や出張所の業務効率化を目的としたオンライン窓口の導入、BPR（ビジネスプロセス・リエンジニアリング）の推進、自治体への問い合わせに対応する総合コールセンターの運営を計画しています。

### 3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
責 任 者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体および民間企業向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター・オンライン窓口の運営)	
株 主	株式会社エスプール 100%	