

全体	49
個別	09-01

## 令和3年度〔水道局（部）〕目標の成果

課名等	水道課
-----	-----

区分	項目	水道料金の収納率向上								
1	【内容】	経営の効率化と健全な事業運営を図るためには、水道料金の収納率向上は喫緊の課題であり、今年度も前年度に引き続き、新規滞納者の発生予防、納付確約（分納）の取り組み強化、給水停止の強化に取り組みます。								
組織目標	①新規滞納者の減少 ②納付確約（分納）者の取り組み強化 ③給水停止措置の強化									
	【指標】	収納率（現年度分）97.50%を目標に取り組みます。 （令和2年度実績 97.45%）								
2	収納率	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">目標</th> <th style="text-align: center;">実績</th> <th style="text-align: center;">対目標比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: right;">現年度分</td> <td style="text-align: center;">97.50%</td> <td style="text-align: center;">97.68%</td> <td style="text-align: center;">0.18%</td> </tr> </tbody> </table>		目標	実績	対目標比	現年度分	97.50%	97.68%	0.18%
	目標	実績	対目標比							
現年度分	97.50%	97.68%	0.18%							
実績（成果）										
3	○	水道料金滞納者に対し、定期的に督促及び催告を実施しました。 また、給水停止等の措置も講じたことにより、指標に対し0.18%の上乗せを達成することができ、前年度実績も0.23%上回りました。								
評価										
4		今後も、水道料金滞納者に対する督促、催告等の納付指導を継続して行います。また、長期（3か月以上）の滞納者に対しては、給水停止等の措置を強化し、納付意識を喚起していきます。								
今後の展開										

全体	50
個別	09-02

## 令和3年度〔水道局（部）〕目標の成果

課名等	水道課
-----	-----

区分	項目	水道事業の有収率向上					
1	組織目標	<p>【内容】</p> <p>水道事業経営戦略プランに基づく水の安全の確保と安定供給の維持を行うためには、有収率（浄水場で作られた水量と実際に家庭等の蛇口から出て使われた水量の割合）対策は、重要な課題となっております。</p> <p>水道事業の安定化のためには、有収率の向上が必要不可欠な課題となっているため、今年も年次的に施設の更新と配水管等の漏水対策を行い、引き続き有収率の向上に努めます。</p> <p>①補助事業を活用した老朽施設の更新 （比田勝地区の中央簡易水道施設、三根地区の三根簡易水道施設）</p> <p>②漏水調査の実施（12月から2月の3か月に実施）</p> <p>【指標】</p> <p>令和3年度の有収率は、72.50%を目標に取り組みます。</p>					
2		<p>有収率</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">目標</th> <th style="width: 33%;">実績</th> <th style="width: 33%;">対目標比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">72.50%</td> <td style="text-align: center;">71.28%</td> <td style="text-align: center;">▲1.22%</td> </tr> </tbody> </table>	目標	実績	対目標比	72.50%	71.28%
目標	実績	対目標比					
72.50%	71.28%	▲1.22%					
3	評価	<p>配水管等の漏水調査の実施及び漏水箇所の早期修繕対応などを行いました。が、目標に対して1.22%下回ることになりました。</p>					
		△					
4	今後の展開	<p>有収率の低い地区を重点的に漏水調査を行い漏水修理、水道施設の更新等の対策を行い、有収率を向上させます。</p>					