




令和 4 年度 中対馬振興部 組織目標と成果

課名等	地域振興課	全体	37
		個別	10-01




総合計画 の区分	挑 戦	なりわいづくり											
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する											
項 目		中対馬未来づくりアクションプランの推進											
取組の内容		地域資源や観光・産業の課題を踏まえたうえで、新たな価値創造のためリトリート（癒やし）とアクティビティ（体験）の創出による観光客をきっかけとした活性化・地域振興に向け、新たな観光PR事業として主要観光地のライトアップ事業を実施するとともに交通広告や観光冊子の製作により知名度アップに取り組みます。											
指標（数値目標）		<ul style="list-style-type: none"> <li>観光PR事業：主要観光地（海神神社、和多都美神社）ライトアップ 交通広告の活用、観光冊子の製作</li> <li>ご当地スイーツ開発：2品目の試作品完成</li> <li>青海の花畑スポット整備：果樹、花等の植栽</li> <li>シーカヤック、SUPインストラクター養成事業：新規5人</li> </ul>											
SDGs指標					達成時期			令和5年3月					
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
観光PR事業（ライトアップ）													
観光PR事業（広告・観光冊子）													
ご当地スイーツ開発													
青海の花畑スポット整備													
シーカヤック、SUPインストラクター養成事業													

指標 に対する 実績	（※年度終了後に記載します。）	
評 価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今 後 の 展 開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 4 年度 中対馬振興部 組織目標と成果

課名等	住民生活課	全体	38
		個別	10-02

総合計画 の区分	挑 戦	対象外											
	最優先課題	対象外											
項 目		窓口サービスの満足度向上と税・水道料金の納付促進及び管轄地区内の環境美化推進											
取組の内容		①迅速・丁寧な窓口・電話の対応を行うとともに、常に確認を怠らず正確な事務処理を実施します。 ②税の徴収率・水道料金の徴収率向上のため夜間納税相談及び電話催告を行います。 ③環境政策課と連携し、ごみ分別の徹底及び不法投棄防止の啓発に取り組み、巡回パトロールを実施します。											
指標（数値目標）		①職員相互の業務を把握し、確認することにより窓口業務処理誤り「ゼロ」を達成します。 ②税の現年徴収率を94%以上、滞納分徴収率を11%以上を年度末までに達成します。 ③環境美化推進の啓発活動のため管轄地区内の巡回を年3回実施します。											
SDGs指標		  			達成時期			令和5年3月					
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
迅速・丁寧で正確な対応及び課内相互確認の継続		→											
納税相談		→											
誓約の履行監視		→											
臨戸徴収		→											
管轄地区内の巡回、看板等の設置による防止活動		→											
ごみステーションの巡回、回覧等による啓発		→											

指標に対する実績	（※年度終了後に記載します。）	
評価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今後の展開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 4 年度 中対馬振興部 組織目標と成果

課名等	峰行政サービスセンター	全体	39
		個別	10-03

総合計画 の区分	挑 戦	対象外												
	最優先課題	対象外												
項 目		窓口サービスの満足度向上と税・水道料金の納付促進												
取組の内容		担当者不在であっても来客対応出来るよう、部・課内担当者間の連携を密にし、職員個々のスキルアップを行い、窓口対応力を強化します。 また、税・水道料金の徴収率向上への取組を強化します。												
指標（数値目標）		担当者間の連携強化を行い、事務遂行能力の強化を実施します。 税の現年度分徴収率94%以上、過年度分徴収率8%以上を達成します。 水道料の現年度分徴収率98%以上、過年度分徴収率65%以上を達成します。												
SDGs指標											達成時期	令和5年3月		
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
丁寧な窓口・電話対応		→												
職員のスキルアップ		→												
納税相談		→												
納税誓約の履行監視		→												
臨戸徴収		→												

指標に対する実績	（※年度終了後に記載します。）		
評価	（※年度終了後に記載します。）		
	評価記号		
今後の展開	（※年度終了後に記載します。）		

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）