


令和 4 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	地域振興課	全体	40
		個別	11-01


総合計画 の区分	挑 戦	なりわいづくり													
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する													
項 目		対馬の自然を生かした観光地の整備													
取組の内容		○三宇田浜園地リニューアル整備事業（三宇田キャンプ場改修） 日本の渚百選である三宇田浜のロケーションを生かし、施設利用者のニーズに対応したキャンプ施設に改修します。													
指標（数値目標）		○全体計画：平成30年度～令和4年度 ○今年度事業内容 ・オートキャンプサイト設置、園路新設及び改修、不要なテント台座の撤去、バンガロー設置（令和3年度繰越事業） ・炊事棟改修（令和4年度事業）													
SDGs指標								達成時期			令和5年3月				
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
法律上の各種許可申請～承認		→													
オートキャンプサイト設置ほか（繰越事業）		→													
炊事棟改修							→								

指標 に 対 す る 実 績	<p>三宇田浜園地リニューアル整備事業（三宇田キャンプ場改修）のうち、令和3年度繰越事業については完成しました。</p> <p>令和4年度事業については、工事を次年度で実施するよう計画変更しました。</p>	
	評 価	<p>令和3年度繰越事業は、関係機関との連携により、年度内の完成となりました。</p> <p>令和4年度事業（炊事棟改修工事）については、補助事業の採択結果で一般財源が増加することとなり、長崎県との事業調整の結果、次年度実施が了承されました。</p>
	評価記号	△
今 後 の 展 開	<p>工事完成による三宇田キャンプ場の早期再開を目指し、基本・実施計画に基づいて事業を実施します。</p>	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 4 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	地域振興課	全体	41
		個別	11-02

総合計画 の区分	挑 戦	なりわいづくり											
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する											
項 目		対馬の自然を生かした観光地の整備											
取組の内容		○鰐浦園地リニューアル整備事業 北部対馬の主要な観光地である鰐浦園地について、施設の老朽化が著しいことから展望所のリニューアル、遊歩道・豊砲台付近の整備を行います。											
指標（数値目標）		○全体計画：令和2年度～令和5年度 ○今年度事業内容 ・韓国展望所内装改修、外構等詳細設計（令和3年度繰越事業） ・韓国展望所外装改修、スロープ設置、ピロティ改修、外構（歩道及び側溝）工事（令和4年度事業）											
SDGs指標								達成時期			令和6年3月		
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
法律上の各種許可申請～承認		→											
韓国展望所内装改修、外構等設計（繰越事業）		→											
韓国展望所リニューアル							→						

指標 に 対 す る 実 績	鰐浦園地リニューアル整備事業のうち、令和3年度繰越事業については完成しました。 令和4年度実施事業は、次年度への繰越事業となりました。	
	評 価	令和3年度繰越事業については、関係機関との連携により、年度内の完成となりました。 令和4年度実施事業は、繰越事業の入札不調などの影響で事業着手が困難となり、長崎県との協議の結果、次年度実施が了承されました。
今 後 の 展 開	評価記号	△
	工事完成による韓国展望所の早期再開を目指し、基本・実施計画に基づいて事業を実施します。	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 4 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	住民生活課	全体	42
		個別	11-03


総合計画 の区分	挑 戦	対象外												
	最優先課題	対象外												
項 目		窓口サービスの適正・迅速化と電話対応の向上												
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> 職員相互間の情報の共有化を図り、市民ニーズに対し窓口のワンストップ体制を構築し、主担当が不在の場合でも市民ニーズに応えられる体制づくりと、窓口・電話対応では、親切丁寧な窓口サービスを行います。 												
指標（数値目標）		<ul style="list-style-type: none"> 積極的に各種研修を受講し、職員としてのスキルアップを行い、窓口対応においては、市民にわかりやすい丁寧な言葉遣いで、苦情の少ない窓口サービスを達成します。 												
SDGs指標											達成時期	令和5年3月		
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
毎週課内ミーティングを行い職員相互間の情報の共有化		→												
親切丁寧な窓口受付・電話対応		→												
税務研修・戸籍研修その他研修会への参加				■	■		■		■					

指標に対する実績	(※年度終了後に記載します。) ・窓口、電話対応においては、優しい言葉遣いや親切丁寧な接客に取り組みました。 ・各種研修会に積極的に参加し、職員としての知識習得やスキルアップを図り、他業務の仕事内容の把握に取り組みました。 ・毎週課内ミーティングを実施し、職員間の情報の共有を行いました。 ・窓口、電話対応における苦情はありませんでした。	
	評価	(※年度終了後に記載します。) ・職員間の情報の共有化や他職員の仕事を把握し、主担当が不在でも市民のニーズに対応できる体制を構築し、市民が満足できる行政サービスを提供することができました
今後の展開	(※年度終了後に記載します。) ・引き続き、窓口・電話対応の適正化・スピード化を実現し、市民ニーズに応えられる体制づくりに取り組みます。	評価記号 ○

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 4 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	上県行政サービスセンター	全体 個別	43 11-04
-----	--------------	----------	-------------

総合計画 の区分	挑 戦	ふるさとづくり											
	最優先課題	貴重な資産・資源を継承・活用する											
項 目		対馬の希少動物の保存と活用による観光振興											
取組の内容		対州馬の繁殖とあそびパークにおける対州馬活用推進計画及び年度毎の推進工程に基づき、「対州馬の繁殖」、「対州馬を活用するための人材確保及び人材育成」、「対州馬の魅力の共有及び発信」並びに「計画推進のために必要な施設等の整備」を進めていきます。											
指標（数値目標）		①対州馬の頭数を44頭にします。 ②次年度開催予定のシンポジウムの準備企画として、「対州馬と対馬の歴史トークショー」を3回開催します。 ③対州馬をとおした地域間交流を3回開催し、対州馬の飼育及び騎乗技能等を修得する対州馬少年クラブを10回開催します。											
SDGs指標								達成時期			令和5年3月		
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
対州馬の増頭		→											
対州馬と対馬の歴史トークショーの開催				■				■				■	
島外との対州馬をとおした地域間交流				■		■			■				
対州馬少年クラブの開催		→											

指標 に対する 実績	(※年度終了後に記載します。) ①対州馬の頭数は2頭の繁殖に成功し、45頭に増加、目標を上回りました。 ②SNSを活用し、オンラインにて「対州馬と対州馬の歴史トークショー」を3回実施しました。 ③仙台市八木山動物園公園が対州馬を飼育していることが縁で、宮城県仙台市の乗馬クラブの子供たちを中心とした地域間交流をオンラインにて3回実施しました。また、対州馬少年クラブは年間で14回の実施となりました。	
	評価	(※年度終了後に記載します。) 数値目標についてはすべて達成できています。特に対州馬2頭の繁殖に成功し、頭数が増加したことは意義があると思われます。
今後の展開	(※年度終了後に記載します。) 何よりも資産・資源としての「対州馬」の繁殖を中心に、その活用価値を高めるため、引き続き「対州馬の繁殖とあそびパークにおける対州馬活用推進計画」及び年度毎の推進工程に基づき、必要な施設等の整備を進めていきます。	評価記号 ◎

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）