

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

総合計画 の区分	挑 戦	なりわいづくり											
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する											
項 目		対馬の自然を生かした観光地の整備											
取組の内容		○三宇田浜園地リニューアル整備事業（三宇田キャンプ場改修） 日本の渚百選である三宇田浜のロケーションを活かし、施設利用者のニーズに対応したキャンプ施設に改修します。											
指標（数値目標）		○全体計画：平成30年度～令和5年度 ○今年度事業内容 ・炊事棟改修、カマド耐火レンガ等改修											
SDGs指標								達成時期		令和5年12月			
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
法律上の各種許可・申請～承認													
炊事棟改修工事													

課名等	地域振興課	全体	40
		個別	11-01

指標 に対する 実績	一部計画の見直しによる増工のほか天候の影響等で不測の日数を要し工期延長となりましたが、工事は令和6年2月26日完成しました。それに伴い、長崎県補助事業における実績報告の完了、3月定例議会での条例改正など所定の手続きを行いました。 （主な追加工事） ・犬走りコンクリートの追加 ・既存のコンクリート床面補修の追加	
	施工業者をはじめ各関係者の努力により次年度へ事業を繰り越すことなく年度内に完成することができました。 これによりリニューアル整備計画どおり安全で快適なキャンプ施設の提供や、利用客の多様なニーズに対応可能な施設となりました。	
評価	評価記号 ○	
	今後の展開 キャンプ場利用客の多様なニーズに対応し、安全で快適なキャンプ施設を提供していきます。	

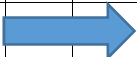
令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

総合計画 の区分	挑 戦	なりわいづくり											
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する											
項 目		対馬の自然を生かした観光地の整備											
取組の内容		○鰐浦園地リニューアル整備事業 北部対馬の主要な観光地である鰐浦園地について、施設の老朽化が著しいことから展望所のリニューアル整備を行います。											
指標（数値目標）		○全体計画：令和2年度～令和5年度 ○今年度事業内容（令和4年度繰越事業） ・韓国展望所外装改修、スロープ設置、ピロティ改修、外構（歩道及び側溝）工事											
SDGs指標								達成時期		令和6年3月			
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
法律上の各種許可・申請～承認													
韓国展望所改修工事、監理業務（繰越事業）													

課名等	地域振興課	全体	41
		個別	11-02

指標に対する実績	工法の見直し等で不測の日数を要し予定の工期を延長しましたが、工事は令和6年2月29日完成しました。それに伴い、長崎県補助事業における実績報告についても完了しました。 (主な変更) ・ピロティ等への手摺り追加 ・雲飾り、腰壁飾りのデザイン等変更 ・展示室ベンチの見直し		
評価価値	令和4年度からの繰越事業は年度内に完成することができました。 これにより北部対馬の観光拠点としてリニューアル整備計画どおり安全性の確保と展示内容の更新により最新情報を発信できる施設となりました。		
	評価記号	○	
今後の展開	北部対馬の観光拠点として利活用していきます。		

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

総合計画 の区分	挑 戦	つながりづくり											
	最優先課題	多様な主体によるしまづくりの推進											
項 目		国内外の交流の推進											
取組の内容		○交流イベントの実施 北部対馬における地域イベントへ積極的に参加します。 特に、実行委員会として参画するひとつばたご祭り及び国境マラソン I N 対馬については、昨年度以上の観光客等の満足度向上と交流人口の拡大を図るため、アンケート等を活用し事業検証を行います。											
指標（数値目標）		○今年度事業 ひとつばたご祭り（4月29日） 国境マラソン I N 対馬（6月25日） おっどん祭り（8月頃）											
SDGs指標								達成時期		令和6年3月			
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ひとつばたご祭り													
国境マラソン I N 対馬													
おっどん祭り													

課名等	地域振興課	全体	42
		個別	11-03

指標 に 対 す る 実 績	○ひとつばたごイベント→悪天候のため中止。 ○国境マラソン I N 対馬→6月25日開催 ・国内外参加ランナー 952名 ・ボランティアスタッフ 約350名 ○おっどん祭り→8月19日開催 ・来場者 約2,000名 ・スタッフ（市職員） 26名	
	国境マラソン I N 対馬はアンケート調査結果を参考に事業検証し、実行委員会でコース変更など重要事項についての協議を行いました。 おっどん祭りは主催者である商工会に対し必要な助言を行うほか、動員要請への対応など積極的に協力しました。	
評 価	評価記号 ○	
	今後も北部対馬で開催される地域交流イベントへ積極的に参加します。	

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

総合計画 の区分	挑 戦	対象外											
	最優先課題	対象外											
項 目		窓口サービスの適正化・迅速化と電話対応の向上											
取組の内容		・職員相互間の情報の共有化を図り、市民ニーズに対し窓口のワンストップ体制を構築し、主担当が不在の場合でも市民ニーズに応えられる体制づくりと、窓口・電話対応では、親切丁寧な窓口サービスをします。											
指標（数値目標）		・積極的に各種研修を受講し、職員としてのスキルアップを図り、窓口対応においては、市民にわかりやすい丁寧な言葉遣いで、苦情の少ない窓口サービスを達成します。											
SDGs指標								達成時期		令和6年3月			
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
毎週課内ミーティングを行い職員相互間の情報の共有化													
親切丁寧な窓口受付・電話対応													
税務研修・戸籍研修その他研修会への参加													

課名等	住民生活課	全体	43
		個別	11-04

指標に対する実績	・窓口、電話対応においては、優しい言葉遣いや親切丁寧な接客に取り組みました。 ・各種研修会に積極的に参加し、職員としての知識の習得やスキルアップを図り、他業務の仕事内容の把握に取り組みました。 ・毎週課内ミーティングを実施し、職員間の情報の共有を行いました。		
評価	・職員間の情報の共有化や他職員の仕事内容を把握し、主担当が不在でも市民のニーズに対応できる体制を構築し、市民が満足できる行政サービスを提供することができました。		
	評価記号	○	
今後の展開	・引き続き、窓口・電話対応の適正化・スピード化を実現し、市民ニーズに応えられる体制づくりに取り組みます。		

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

総合計画 の区分	挑 戦	ふるさとづくり											
	最優先課題	貴重な資産・資源を継承・活用する											
項 目		固有の遺跡や文化財の保存と活用											
取組の内容		対州馬の繁殖とあそびパークにおける対州馬活用推進計画及び年度毎の推進工程に基づき、「対州馬の繁殖」、「対州馬を活用するための人材確保及び人材育成」、「対州馬の魅力の共有及び発信」並びに「計画推進のために必要な施設等の整備」を進めていきます。											
指標（数値目標）		①対州馬の頭数を46頭にします。 ②対州馬を題材としたシンポジウム及び対馬博物館での企画展を開催します。 ③対州馬をとおした地域間交流を3回開催し、対州馬の飼育及び騎乗技能等を修得する対州馬少年クラブを10回開催します。											
SDGs指標								達成時期		令和6年3月			
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
対州馬の増頭		→											
対州馬を題材としたシンポジウム及び企画展の開催						→							
島外との対州馬をとおした地域間交流				■		■			■				
対州馬少年クラブの開催		→											

課名等	上県行政サービスセンター	全体	44
		個別	11-05

指標 に 対 す る 実 績	①予定どおりに1頭の出生があったものの、高齢馬が2頭死亡したため、合計は44頭となりました。 ②対馬市交流センターにおいて8月26日、「対州馬シンポジウム」を開催しました。また、対馬博物館において8月10日から9月18日までの期間、「対州馬展」を開催いたしました。 ③宮城県仙台市の乗馬クラブの子供たちと対州馬少年クラブを中心とした地域間交流をオンラインにて3回、現地での実地交流を7月28日から7月31日の日程で実施しました。対州馬少年クラブ（乗馬会）は年間で15回の実施となりました。	
	対州馬の年度末頭数を除き、他は十分達成できています。予定どおり対州馬の一頭増頭は達成しましたが、想定外に高齢馬の死亡があり、結果、指標達成に至りませんでした。今後は、一定数の死亡も考慮して全体計画を見直す必要があります。	
評価 価	評価記号	
	△	
今 後 の 展 開	令和6年4月1日より、株式会社東横インの所有する厩舎の無償借上げを行っています。そのため厩舎不足はある程度解消されますが、策定以来変更されていない「対州馬保存計画」を現状に合わせて見直し着手します。今までの取組を維持しつつ、新しい「保存計画」に基づき、今後の「対州馬の繁殖」等を進めていきます。	