

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	地域振興課	全体	40
		個別	11-01

総合計画 の区分	挑 戦	なりわいづくり												
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する												
項 目		対馬の自然を活かした観光地の整備												
取組の内容		○三宇田浜園地リニューアル整備事業（三宇田キャンプ場改修） 日本の渚百選である三宇田浜のロケーションを活かし、施設利用者のニーズに対応したキャンプ施設に改修します。												
指標（数値目標）		○全体計画：平成30年度～令和5年度 ○今年度事業内容 ・炊事棟改修、カマド耐火レンガ等改修												
SDGs指標								達成時期		令和5年12月				
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
法律上の各種許可・申請～承認		→						→						
炊事棟改修工事					→									

指標 に対する 実績	（※年度終了後に記載します。）	
評 価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今 後 の 展 開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	地域振興課	全体	41
		個別	11-02

総合計画 の区分	挑 戦	なりわいづくり													
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する													
項 目		対馬の自然を活かした観光地の整備													
取組の内容		○鰐浦園地リニューアル整備事業 北部対馬の主要な観光地である鰐浦園地について、施設の老朽化が著しいことから展望所のリニューアル整備を行います。													
指標（数値目標）		○全体計画：令和2年度～令和5年度 ○今年度事業内容（令和4年度繰越事業） ・韓国展望所外装改修、スロープ設置、ピロティ改修、外構（歩道及び側溝）工事													
SDGs指標								達成時期			令和6年3月				
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
法律上の各種許可・申請～承認								→							
韓国展望所改修工事、監理業務（繰越事業）		→													

指標に対する実績	（※年度終了後に記載します。）	
評価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今後の展開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	地域振興課	全体	42
		個別	11-03

総合計画 の区分	挑 戦	つながりづくり											
	最優先課題	多様な主体によるしまづくりの推進											
項 目		国内外の交流の推進											
取組の内容		○交流イベントの実施 北部対馬における地域イベントへ積極的に参加します。 特に、実行委員会として参画するひとつばたご祭り及び国境マラソン I N 対馬については、昨年度以上の観光客等の満足度向上と交流人口の拡大を図るため、アンケート等を活用し事業検証を行います。											
指標（数値目標）		○今年度事業 ひとつばたご祭り（4月29日） 国境マラソン I N 対馬（6月25日） おっどん祭り（8月頃）											
SDGs指標								達成時期			令和6年3月		
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ひとつばたご祭り		→											
国境マラソン I N 対馬		→											
おっどん祭り				→									

指標 に対する 実績	（※年度終了後に記載します。）	
評 価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今 後 の 展 開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	住民生活課	全体	43
		個別	11-04

総合計画 の区分	挑 戦	対象外												
	最優先課題	対象外												
項 目		窓口サービスの適正化・迅速化と電話対応の向上												
取組の内容		<p>・職員相互間の情報の共有化を図り、市民ニーズに対し窓口のワンストップ体制を構築し、主担当が不在の場合でも市民ニーズに応えられる体制づくりと、窓口・電話対応では、親切丁寧な窓口サービスをします。</p>												
指標（数値目標）		<p>・積極的に各種研修を受講し、職員としてのスキルアップを図り、窓口対応においては、市民にわかりやすい丁寧な言葉遣いで、苦情の少ない窓口サービスを達成します。</p>												
SDGs指標											達成時期	令和6年3月		
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
毎週課内ミーティングを行い職員相互間の情報の共有化		→												
親切丁寧な窓口受付・電話対応		→												
税務研修・戸籍研修その他研修会への参加				■	■		■		■					

指標に対する実績	（※年度終了後に記載します。）	
評価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今後の展開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 5 年度 上対馬振興部 組織目標と成果

課名等	上県行政サービスセンター	全体 個別	44 11-05
-----	--------------	----------	-------------

総合計画 の区分	挑 戦	ふるさとづくり											
	最優先課題	貴重な資産・資源を継承・活用する											
項 目		固有の遺跡や文化財の保存と活用											
取組の内容		対州馬の繁殖とあそびパークにおける対州馬活用推進計画及び年度毎の推進工程に基づき、「対州馬の繁殖」、「対州馬を活用するための人材確保及び人材育成」、「対州馬の魅力の共有及び発信」並びに「計画推進のために必要な施設等の整備」を進めていきます。											
指標（数値目標）		①対州馬の頭数を46頭にします。 ②対州馬を題材としたシンポジウム及び対馬博物館での企画展を開催します。 ③対州馬をとおした地域間交流を3回開催し、対州馬の飼育及び騎乗技能等を修得する対州馬少年クラブを10回開催します。											
SDGs指標								達成時期			令和6年3月		
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
対州馬の増頭		→											
対州馬を題材としたシンポジウム及び企画展の開催						→							
島外との対州馬をとおした地域間交流				■		■			■				
対州馬少年クラブの開催		→											

指標 に対する 実績	（※年度終了後に記載します。）	
評 価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今 後 の 展 開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）