

令和 5 年度 中対馬振興部 組織目標と成果

課名等	地域振興課	全体	37
		個別	10-01

総合計画 の区分	挑 戦	なりわいづくり												
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する												
項 目		中対馬未来づくりアクションプランの推進												
取組の内容		地域資源や観光・産業の課題を踏まえたうえで、新たな価値創造のためリトリート（癒やし）とアクティビティ（体験）の創出による観光客をきっかけとした活性化・地域振興に向け、新たな観光PR事業として「光を活用したキャンプ客誘致事業」に取り組みます。												
指標（数値目標）		神話の里自然公園内で自然素材を活かしたライトアップを実施し期間中にキャンプイベントとして、海鮮バーベキューやシーカヤック、SUP体験をおこない、参加者にキャンプの様子や食のPRをSNS等で発信していただくよう誘導します。 (キャンプイベント参加者9組20人以上・SNS投稿数400件)												
SDGs指標					達成時期			令和6年3月						
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
光を活用したキャンプ客誘致事業														

指標 に対する 実績	（※年度終了後に記載します。）	
評 価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今 後 の 展 開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 5 年度 中対馬振興部 組織目標と成果

課名等	住民生活課	全体	38
		個別	10-02

総合計画 の区分	挑 戦	対象外												
	最優先課題	対象外												
項 目		受付業務の向上と徴収率の向上及び環境美化推進												
取組の内容		①迅速・丁寧な受付業務を行い、正確な事務処理を実施します。 ②税の徴収率・水道料金の徴収率向上のため夜間納税相談及び電話催告を行います。 ③環境政策課と連携し、ごみ分別の徹底及び不法投棄防止の啓発に取り組み、巡回パトロールを実施します。												
指標（数値目標）		①職員相互の業務を把握し、処理誤り「0」を達成します。 ②税の現年徴収率を95%以上、水道の徴収率を98%以上を令和6年3月末までに達成します。 ③看板設置等により啓発に取り組み、現状把握のための巡回パトロールを年3回実施します。												
SDGs指標					達成時期			令和6年3月						
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
迅速・丁寧で正確な対応及び課内相互確認の継続		→												
納税相談		→												
誓約の履行監視		→												
臨戸徴収		→												
看板設置及び巡回パトロール				→										

指標に対する実績	（※年度終了後に記載します。）	
	評価	
評価	（※年度終了後に記載します。）	
	評価記号	
今後の展開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）

令和 5 年度 中対馬振興部 組織目標と成果

課名等	峰行政サービスセンター	全体	39
		個別	10-03

総合計画 の区分	挑 戦	対象外												
	最優先課題	対象外												
項 目		窓口サービスの満足度向上と税・水道料金の納付促進												
取組の内容		<p>担当者不在であっても来客対応出来るよう、部・課内担当者間の連携を密にし、職員の連携力・スキルアップを行い、窓口対応力のさらなる強化を実施します。</p> <p>また、税・水道料金の徴収率強化を実施します。</p>												
指標（数値目標）		<p>担当者間の連携強化を行い、事務遂行能力の強化を実施します。</p> <p>税の現年度分徴収率94%以上、過年度分徴収率8%以上を達成します。</p> <p>水道料の現年度分徴収率98%以上、過年度分徴収率33%以上を達成します。</p>												
SDGs指標											達成時期	令和6年3月		
取組とスケジュール		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
丁寧な窓口・電話対応		▶												
職員のスキルアップ		▶												
納税相談		▶												
納税誓約の履行監視		▶												
臨戸徴収		▶												

指標 に 対 す る 実 績	（※年度終了後に記載します。）	
	評	（※年度終了後に記載します。）
価	価	（※年度終了後に記載します。）
	評価記号	
今 後 の 展 開	（※年度終了後に記載します。）	

【評価記号】◎（目標を上回る実績）、○（目標どおりの実績）、△（目標を下回る実績）、×（目標を著しく下回る実績）、－（評価不能）