全体	54
個別	11-01

令和３年度 ［上 対 馬 振 興 部］ 組織目標

課名等	地 域 振 興 課

総合計画の区分	挑 戦	なりわいづくり
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する
項 目	対馬の自然を活かした観光地の整備（三宇田浜園地）	
内 容	日本の渚百選である三宇田浜のロケーションを活かした三宇田浜園地リニューアル整備事業に取組み、施設利用者のニーズに対応したキャンプ施設の改修に取り組みます。	
指 標（数値目標）	【達成年度】 令和４年度（計画期間：平成３０年度～令和４年度） 【今 年 度】 ①デイキャンプ場のリニューアル（令和２年度繰越事業） ②バンガローの整備（令和３年度事業）	
達成時期	令和５年３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
法律上の各種許可申請～承認	↔	↔	↔	↔	↔							
デイキャンプ場リニューアル工事（繰越事業）	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔					
バンガロー施設整備						↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔

全体	55
個別	11-02

令和３年度 ［上 対 馬 振 興 部］ 組織目標

課名等	地 域 振 興 課

総合計画の区分	挑 戦	なりわいづくり
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する
項 目	対馬の自然を活かした観光地の整備（鰐浦園地）	
内 容	北部対馬の主要な観光地のひとつである鰐浦園地は、施設の老朽化が著しいことから展望所のリニューアル、遊歩道・豊砲台付近の整備を行い、北部対馬の観光促進を図ります。	
指 標（数値目標）	【達成年度】 令和５年度（計画期間：令和２年度～令和５年度） 【今 年 度】 ・韓国展望所のリニューアル ⇒ 内部改修	
達成時期	令和６年３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
法律上の各種許可申請～承認	↔	↔	↔	↔	↔							
韓国展望所リニューアル工事						↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔

全体	56
個別	11-03

令和３年度 ［上 対 馬 振 興 部］ 組織目標

課名等	住 民 生 活 課

総合計画の区分	挑 戦	対象外
	最優先課題	対象外
項 目	窓口サービスの適正・迅速化と電話対応の向上	
内 容	職員相互間の情報の共有化を図り、市民ニーズに対し窓口のワンストップ体制を構築し、主担当が不在の場合でも市民ニーズに応えられる体制づくりと、窓口・電話対応の向上を目指します。	
指 標（数値目標）	①接遇マナー研修会等の各種研修を受講し職員としてのスキルアップを図り、窓口対応の適正・迅速化に努めます。 ②窓口・電話対応においては、市民がわかりやすい丁寧な言葉づかいで、苦情の少ない窓口サービスを目指します。 ③毎週課内ミーティングを実施し、職員相互間の情報共有を図ります。	
達成時期	令和４年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	窓口サービスの適正・迅速化	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	窓口・電話対応の向上	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	課内ミーティング	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

全体	57
個別	11-04

令和３年度 ［上 対 馬 振 興 部］ 組織目標

課名等	上県行政サービスセンター

総合計画の区分	挑　戦	ふるさとづくり
	最優先課題	貴重な資産・資源を継承・活用する
項　目	対馬の希少動物の保存と活用による観光振興	
内　容	「対州馬の繁殖とあそうベイパークにおける対州馬活用推進計画」及び年度毎の推進工程に基づき、対州馬の繁殖、対州馬を活用するための人材確保及び人材育成、対州馬の魅力の共有及び発信並びに計画推進のために必要な施設等の整備を進めていきます。	
指　標 （数値目標）	【達成年度】 令和６年度 【今年度】 ①対州馬の頭数を４０頭にします。 ②２名の調教補助員の人材育成を上半期に実施し、下半期からあそうベイパークでの対州馬乗馬体験の有料化を進めます。 ③子供たちに対州馬の魅力を実感してもらうため地域、保育所、幼稚園、小・中学校等の各種イベントで対州馬の触れ合い体験、乗馬体験を１８回開催します。 ④対州馬を通じ島外との地域間交流を４回開催します。	
達成時期	令和７年３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
対州馬の増頭	↔	↔	↔	↔	↔	↔						
人材育成及び乗馬体験実施	↔ 育成期間	↔	↔	↔	↔	↔	↔ 乗馬体験	↔	↔	↔	↔	↔
各種イベント等での触れ合い体験及び乗馬体験の開催	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
島外との地域間交流	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→