全体	51
個別	10-01

令和３年度 ［中 対 馬 振 興 部］ 組織目標

課名等	地 域 振 興 課

総合計画の区分	挑 戦	なりわいづくり
	最優先課題	地域経済の循環の仕組みを確立する
項 目	中対馬未来づくりアクションプランの推進	
内 容	平成３０年３月に策定した中対馬未来づくりアクションプランにより、地域資源や観光・産業の実態から浮かび上がる課題を踏まえたうえで、新たな価値創造のために重要なターゲットと考えられる「世界のすべての女子」に着目し、リトリート（癒やし）とアクティビティ（体験）の創出による観光客をきっかけとした活性化・地域振興を目指します。 特に、今年度は新たに観光ＰＲ事業として、主要観光地のライトアップに取り組むとともに交通広告の活用や観光冊子を製作し、知名度アップ、観光ＰＲに積極的に取り組みます。 また、一昨年養成したシーカヤック・ＳＵＰのインストラクターによる体験事業の受け入れ態勢構築を目指すとともに、ご当地スイーツの開発に取り組んでまいります。	
指 標 （数値目標）	【達成年度】 令和９年度（アクションプランの中期期間の期末） 【今年度】 ①キャンプ場整備事業⇒二人用コテージ２棟 キャンプ場利用者数 1,000人（利用者回復） ②青海の花畑スポット整備⇒対州そばの作付けを継続 ③シーカヤック、ＳＵＰインストラクター養成事業⇒体験者数１０５人 ④ご当地スイーツ開発⇒２品の試作品完成 ⑤観光ＰＲ事業⇒交通広告の活用、観光冊子の製作 主要観光地（木坂神社、和多都美神社）のライトアップ	
達成時期	令和１０年３月	

スケジュール

取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
キャンプ場整備事業			↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
青海の花畑スポット整備			↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
シーカヤック・ＳＵＰインストラクター			↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
ご当地スイーツ開発				↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
観光ＰＲ事業				↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔

全体	52
個別	10-02

令和３年度 ［中 対 馬 振 興 部］ 組織目標

課名等	住 民 生 活 課

総合計画の区分	挑 戦	対象外
	最優先課題	対象外
項 目	窓口サービスの満足度向上と税・水道料金の納付促進及び管轄地区内の環境美化推進	
内 容	①迅速・丁寧な窓口・電話の対応に努めるとともに、常に「確認」をしながら正確な事務処理に努め、市民の満足度の向上を図ります。 ②税の徴収率・水道料金の徴収率向上を図ります。 ③環境政策課と連携し、ごみ分別の徹底及び不法投棄防止の啓発に努め、環境美化推進を図ります。	
指 標 （数値目標）	①職員のスキルアップを図り、窓口業務の迅速化・満足度向上を目指します。 ②税の現年徴収率を９３％以上、滞納分徴収率を１０％以上を目指します。また、水道料の現年分徴収率９３％以上、過年度分徴収率５０％以上を目指します。 ③管轄地区内の巡回を年４回実施し、分別のできていないごみや不法投棄の有無の確認を行います。違反を発見した場合は、再発防止に努めます。	
達成時期	令和４年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	迅速・丁寧で正確な対応及び課内相互確認の継続	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	納税相談 誓約の履行監視	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	臨戸徴収	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	管轄地区内の巡回、看板等の設置による 防止活動	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	ごみステーションの巡回、回覧等による啓発	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→

全体	53
個別	10-03

令和３年度 ［中 対 馬 振 興 部］ 組織目標

課名等	峰行政サービスセンター

総合計画の区分	挑　戦	対象外
	最優先課題	対象外
項　目	窓口サービスの満足度向上と税・水道料金の納付促進	
内　容	①担当が不在でも迅速な来客対応が出来るように、日頃から担当者間での事務研修や連携を密にすることで、職員のスキルアップを図り、窓口サービスの満足度向上に努め、電話・窓口対応の「苦情ゼロ」を目指します。 ②税の徴収率向上に努めます。 ③水道料金の徴収率向上に努めます。	
指　標 （数値目標）	①担当者間の事務研修を実施します。。 ②税の現年分徴収率９４％以上、過年度分徴収率８％以上を目指します。 ③水道料の現年分徴収率９８％以上、過年度分徴収率６０％以上を目指します。	
達成時期	令和４年３月	

スケジュール	取り組み	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月
	丁寧な窓口・電話対応 職員のスキルアップ	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	納税相談 納税誓約の履行監視	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	臨戸徴収	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→