

全体	25
個別	04-02

令和3年度 [市 民 生 活 部] 組織目標

課名等	税 務 課
-----	-------

総合計画 の区分	挑 戦	対象外																				
	最優先課題	対象外																				
項 目	滞納整理の強化																					
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 厳正な滞納処分を執行するため、適正かつ迅速に財産調査、預貯金調査、生命保険の調査を実施し、差押え、換価等の実施及び滞納処分の停止等、効果的な滞納整理に努めます。 ・ 年間スケジュールに沿った徴収業務を遂行し、まずは滞納者との面接や交渉を密に行い、適正な納税相談等により生活再建を目指しつつ、自発的な納税義務の履行を円滑に実現します。 																					
指 標 (数値目標)	<table border="0"> <tr> <td>・ 市税</td> <td>現年分徴収率</td> <td>96.00 %</td> <td>(前年度実績)</td> <td>95.64 %</td> </tr> <tr> <td></td> <td>滞納分徴収率</td> <td>15.00 %</td> <td>(前年度実績)</td> <td>11.29 %</td> </tr> <tr> <td>・ 国保税</td> <td>現年分徴収率</td> <td>93.50 %</td> <td>(前年度実績)</td> <td>93.33 %</td> </tr> <tr> <td></td> <td>滞納分徴収率</td> <td>13.00 %</td> <td>(前年度実績)</td> <td>11.78 %</td> </tr> </table> <p>○徴収強化月間（電話催告・臨戸等） 年5回 ○夜間窓口 年12回 ○財産調査 年2回（新規滞納者・現年滞納者） 過年度滞納者は随時 ○催告書発布 年6回</p>		・ 市税	現年分徴収率	96.00 %	(前年度実績)	95.64 %		滞納分徴収率	15.00 %	(前年度実績)	11.29 %	・ 国保税	現年分徴収率	93.50 %	(前年度実績)	93.33 %		滞納分徴収率	13.00 %	(前年度実績)	11.78 %
・ 市税	現年分徴収率	96.00 %	(前年度実績)	95.64 %																		
	滞納分徴収率	15.00 %	(前年度実績)	11.29 %																		
・ 国保税	現年分徴収率	93.50 %	(前年度実績)	93.33 %																		
	滞納分徴収率	13.00 %	(前年度実績)	11.78 %																		
達成時期	令和4年3月																					
スケジュール	取組み	4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月																				
	徴収強化月間	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●																				
	課内研修	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●																				
	徴収会議	分析・対策 → → → → → → → → → → → → →																				
	滞納処分	夜間窓口(月末) → → → → → → → → → → → → → 滞納処分(差押え、執行停止、公売) → → → → → → → → → → → → → 財産調査 → → → → → → → → → → → → →																				
	催 告	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●																				

全体	26
個別	04-03

令和3年度 [市 民 生 活 部] 組織目標

課名等	環 境 政 策 課
-----	-----------

総合計画 の区分	挑 戦 最優先課題	ふるさとづくり 環境負荷の低い暮らしを営む
項 目	ごみのリサイクル推進と環境意識の向上	
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ①生ごみの分別回収によるごみ量の削減を行います。 ②生ごみを堆肥として再利用できる堆肥化事業に取り組みます。 ③生ごみ回収協力世帯の募集及び事業内容の周知を行います。 ④堆肥化した堆肥の肥料届出を行います。 ⑤新たに生ごみ処理器を設置した家庭に対する補助金の交付を行います。 ⑥小中学生に対する環境教育の一環として環境標語の募集を行います。 ⑦古紙・ダンボール・ペットボトル・ビン・空き缶・鉄くず・小型家電・リチウムイオン電池などのリサイクルを推進します。 	
指 標 (数値目標)	<ul style="list-style-type: none"> ①生ごみの回収量目標 380 t 以上 ②生ごみの堆肥化目標 55 t 以上 ③生ごみ回収事業への協力世帯数目標 2, 250 世帯 ④生ごみ処理器設置補助金目標 20 件 ⑤環境標語の応募件数目標 1, 300 件 	
達成時期	令和4年3月	
スケジュール	取 組 み	4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月
	生ごみの分別回収及び堆肥化	
	協力世帯の募集及び事業内容の周知	
	堆肥の肥料登録	
	生ごみ処理器設置補助金の交付	
	環境標語の募集	
	一般廃棄物のリサイクル推進	

全体	28
個別	04-05

令和3年度 [市 民 生 活 部] 組織目標

課名等	美津島行政サービスセンター
-----	---------------

総合計画 の区分	挑 戦	対象外
	最優先課題	対象外
項 目	窓口サービスの向上、税の徴収率向上及び水道料金の収納率向上	
内 容	<p>①窓口サービスの向上のため、常に自己研さんに努め幅広い知識を身に付け、苦情件数ゼロを目指します。</p> <p>②滞納者との接触の機会を増やし、税負担の公平性の観点から適正かつ迅速な財産調査等を実施し、滞納整理を進めます。（夜間窓口年12回実施）</p> <p>③年3回の徴収強化期間を設定し、滞納額の縮減に取り組みます。</p>	
指 標 (数値目標)	<p>①窓口サービス向上の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報共有の促進のため毎週1回センター内会議実施 ・トラブル再発防止のためのセンター内会議実施 ⇒事案発生に伴い随時実施 <p>②税徴収率</p> <p>現年分徴収率 92% (昨年3月末91.08%)</p> <p>滞納分徴収率 12% (昨年3月末11.96%)</p> <p>③水道料収納率</p> <p>現年分収納率 97.5%</p> <p>滞納分収納率 33.0%以上</p>	
達成時期	令和4年3月	
スケジュール	取組み	4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月
	センター内会議	
	納税相談・臨戸徴収	
	夜間窓口	
	徴収強化月間	