

対馬市観光事業者生産性向上支援補助金交付要綱(概要)

1 目的

観光事業者の生産性向上及び観光客満足度向上に資する環境整備を促進し、対馬市を訪れる観光客受入体制強化を目的として、施設等の整備に要する経費に対し、予算の範囲内で支援する。

2 観光事業者の定義

1	市内において旅館・ホテルを経営する者	旅館業法第2条第2項、第3項に該当
2	市内において農林漁業体験民泊を経営する者	農山漁村滞在型余暇活動のための基盤整備の促進に関する法律第2条第5項に該当
3	市内において飲食店を経営する者	食品衛生法第52条に該当
4	市内において体験事業を実施している者	
5	市内において自動車運送事業を実施している者	道路運送法第3条第1項ロ、ハ及び第80条第1項に該当
6	市内において土産品を販売している者	

市内で複数の事業を経営する者については、1施設についてのみ補助対象施設とする。

3 補助対象者

1	市税等を滞納していない者
2	本事業実施後、令和6年3月31日までに事業を完成することができる者
3	市が推進する観光振興事業に参画できる者、且つ対馬おもてなし協議会が実施する「令和5年度観光満足度調査」に参画している者
4	施設の改築、増築及び改修について、所有者の承諾を得ている者(ただし、所有者が申請する場合はこの限りでない。)
5	本事業の完了後も継続して経営する意思を有する者
6	暴力団員及び暴力団関係者でない者

4 補助額等

- ① 補助対象事業費の2/3以内。但し、農林漁業体験民泊事業者については、1/3以内。
- ② 補助金の交付上限額は1補助事業者に対し100万円まで。
- ③ 補助対象事業費から2/3を乗じた額に1,000円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨て額を補助金とする。

5 補助対象となる事業

事業区分	補助対象事業	補助率	補助額 の上限
1	施設及び店舗の外壁整備(看板含む。)	補助対象 事業費の 2/3以 内。た だし、民 泊事 業者は、 1/3以 内	1 補 助 事 業 者 当 た り 100 万 円 まで
2	施設及び店舗の内装整備(客室含む。)		
3	施設及び店舗内外の照明整備(客室含む。)		
4	施設(客室)のベッド、テレビ、エアコン、冷蔵庫、空気清浄機の整備		
5	施設及び店舗内のWi-Fi整備(客室含む。)		
6	施設及び店舗内のトイレの洋式化及び洋式トイレの増設(客室含む。)		
7	客室の浴室整備(共同浴場含む。)		
8	施設及び店舗内のイス、テーブルの整備		
9	予約システムの導入		
10	パンフレット、メニュー表の作成及びリニューアル(多言語化含む。)		
11	ホームページ等開設及びリニューアル(多言語化含む。)		
12	タブレット端末等の多言語補助機器の整備、カーナビゲーションの整備		
13	キャッシュレス決済端末の導入		
14	その他、生産性向上及び観光客満足度向上に必要な事業		

※令和5年度観光満足度調査による観光客からのリクエスト及び解消のための事業区分例は別紙参照

6 補助対象経費

区 分	対象経費
設 計 費	店舗の改築・増築・改修等の設計業務に要する経費
工 事 費	店舗の改築・増築・改修等の工事に要する経費(解体費及び処分費を含む。)
設 備 費	観光客の満足度向上に繋がるための設備購入に要する経費。ただし、下取りがある場合は、当該金額を設備購入費から減額する。
初期導入費	ホームページ等を作成するための制作経費、予約システムの導入経費
改 修 費	既に開設しているホームページ等を改修する場合の経費
広告宣伝費	パンフレット、メニュー表の作成に要する経費
そ の 他	生産性向上及び観光客満足度向上に繋がるための経費

注意:補助対象経費は、消費税及び地方消費税を除いた額です。

【事業区分参考】 観光客からのリクエスト（R5観光満足度調査より）	解消のための事業区分
水回り（お風呂、トイレ、洗面）の清潔感に欠ける。	6、7
壁紙が古く、清潔感が感じられない。	2
今どき、トイレはウォシュレットにしてほしい。	6
テーブルやイスが古く、清潔感に欠ける。	8
ベッドマットがへたれている。寝心地最悪。	8
部屋のカギが古いのでは？（チェーンが壊れている）	2
レンタカーナビのデータが古い。目的地にたどり着かない。	12
ベッドそばにコンセントかUSBポートが欲しい。スマホの充電に苦労した。	2
店舗や駐車場までの案内版が不足している。	1
インターネットから飲食店の予約ができるようにしてほしい。	9
クレジットカードやスマホ決済など、キャッシュレスに対応してほしい。	13
前に利用した方のおいが残っている。消臭機能がある空気清浄機などを設置してほしい。	4
施設内でW I - F I をストレスなく使用できるようにしてほしい。	5
エアコンが古く、機器が悪いだけでなく、水滴やほこりが落ちてきた。	4
壊れたテレビを部屋に置かないでほしい。	4
客室の照明が古すぎる。宿の印象が一気に悪くなった。	3
メニュー表が汚い。食欲を削がれた。	10
メニュー名だけではなく、写真もあるとイメージが湧きやすいのでは？	10
不要な段差を解消してほしい。	1、2
トイレの清潔感が無さすぎる。	6
ホームページやOTAサイトに欲しい情報が無い。部屋やお風呂の写真充実させてほしい。	11
食事提供までの時間がかかりすぎて観光の時間が失われた。店員さんが不足しているのであれば、自席でタブレット注文ができるようにしてほしい。	12