

あそうベイパークデジタルコンテンツ制作業務 質問事項

番号	質問事項	回 答
1	仕様書「3. 業務内容（1）」 企画制作とされている「児童向けゲームコンテンツの提案」 「島内周遊につながる体験の企画提案」について 本業務での成果物は提案をまとめた企画書のみで、その後のコンテンツ制作や実装は範囲外と考えてよいか。 それとも、企画書として提案するだけでなく、提案内容に基づいて実際に動作するコンテンツの制作・納品（または実装）までが求められるか。	『児童向けゲームコンテンツの提案』及び『島内周遊につながる体験企画提案』については提案内容に基づいて実際に動作するコンテンツの制作・納品（または実装）を必須といたします。
2	仕様書「3. 業務内容（1）②」 高齢者や子供がアクセスすることが難しい観光地の映像や体験映像を含むことが望ましい（白嶽山頂やダイビング、海岸漂着物・止め刺し・磯焼け映像など）について 過去に対馬市が撮影した映像を提供頂き、制作物の一部に使用することは可能か。	著作権フリーの映像等で、市が所有権を有しているものがある場合には、ご提供が可能です。 ただし、映像の撮影時期や画質等にばらつきがあることが想定されるため、新たに映像を撮影いただくことを推奨いたします。
3	仕様書「3. 業務内容（1）⑤」 上記VR等（もしくはAR/MRなど）映像を、観光客に見ていただき現地を含め島内周遊につながる体験の企画提案について 観光客に映像を提供する場所として、あそうベイパーク以外で想定している施設はあるか。	想定している施設はございませんが、持ち運ぶなど当施設以外でも映像コンテンツ提供が出来る仕組みをご提案いただいても構いません。 但し、当施設以外での常設予定はございません

4	仕様書「3. 業務内容（1）⑥」 VRゴーグル等を用いた没入型体験コンテンツは複数人が同時に体験できる仕組みであることについて 具体的に何人程度の同時体験を想定しているか。	2人以上であれば具体的な想定人数はございませんが、想定施設は20㎡程の部屋であることをご考慮ください。 なお、複数人による同時体験における映像同期については参加者の映像を相互同期していただく事を想定しております。尚相互同期にはVR等だけで無くモニター等に参加者が得ている視覚情報の投影を含めて構いません。 設備機器の構成や運営方法を含め、あわせてご提案ください。
5	仕様書「3. 業務内容（1）⑦」 コンテンツは日・韓・英3カ国語標記対応とすることについて 字幕対応で良いか。 音声ありコンテンツの場合、音声も3カ国語対応が必要か。	字幕対応のみでも構いません。各事業者様の提案に一任いたします。
6	仕様書「3. 業務内容（2）」 VR等（もしくはAR/MRなど映像・事業をPRする素材集について 「素材集」とは具体的にどのようなものを想定しているか。	対馬市が当事業を周知するにあたり、HPやポスター・CM等に使用できる動画や画像、イメージ図等を想定しております。

7	仕様書「3. 業務内容（2）」 あそうベイパーク専用サイトや観光情報を発信するサイトに掲載について あそうベイパーク専用サイトとは、既存の下記URLのサイトか。（https://asoubaypark.net/ja/） その他掲載が可能な既存サイトがあれば教えてください。	観光情報発信サイトは、現時点では対馬観光物産協会HP及び対馬市HPを想定しております。 3. 業務内容（2）素材集とや周知につながる原稿案等をご提供ください。 なお、上記2サイトの掲載事務については一般社団法人対馬観光物産協会及び対馬市で実施いたします。 その後、左記サイトを含め協力の賛同が得られたサイトへ順次アップしてまいります。
8	仕様書「3. 業務内容（3）①」 想定する導入経費5,000千円以内について 税抜、税込どちらか。 また、ハード面以外でかかる費用（システム利用料、メンテナンス費用等）が発生する場合は、1年間で必要な費用を含む形で想定し、2年目以降の金額を提案内容に含めて提示する形で良いか	税込み5,000千円以内といたします。 令和7年度内完結事業ですので2年目以降のランニングコストについては本事業の対象とすることが出来ません。 なお、事業完了後のランニングコストについては、現状予算化の目処はたっておりませんが参考としてご提示ください。
9	仕様書「3. 業務内容（3）③」 縦4メートル、横5メートルの20㎡の室内で実施することを想定した機器提案であることについて 室内とは、「あそうベイパーク整備計画」p.47にある「新築管理棟」の諸室を想定されているか。 その場合はどの諸室かを教えてください。 そうでない場合は、どのような建物の居室を想定されているのか教えてください。 また、面積以外の条件も可能な限り教えてください。（天井高・WiFi環境・電源の数や容量・搬出入時の大きさ制限など）	当施設の外観イメージ図及び平面図をHP上に更新いたしました。 当施設は木造建築。 主なVR等運用場所は平面図赤枠内多目的室となります。 多目的室には家庭用エアコンディショナーを設置し、配線用差込接続器は2口タイプが5箇所設置される予定です。 通信環境は施設内部（他部屋）にNTTのFREEWi-Fiを設置予定です。 ご提案内容によっては、専用Wi-Fiの設置や多目的室までの有線LAN配線（通路モールを用いた配線を想定）も検討いたしますので、その旨をお知らせください。

10	仕様書「7. 成果物の帰属」について 成果物等に、弊社及び弊社の再委託先（以下、「弊社等」）が従前から著作権を有していた著作物が含まれる場合は、当該著作権は弊社等に留保されるか。	事業においては、対馬市に対し全ての著作権（著作権法第27条及び第28条を含む）を譲渡可能な映像等を用いて制作を行ってください。
11	実施要領「12. 提案書等の申込関係（1）④」にてつて 提案書のページ数制限はあるか。	ございません。

12	実施要領「16. 留意事項」について 提案書は外部に公開される可能性があるか。	公正かつ透明な審査を目的として、審査終了後に一定の範囲で外部に公開される可能性があります。これは情報公開法や自治体の情報公開制度に基づくものであり、開示請求により内容の一部または全文が公開される場合があります。 ただし、営業秘密や個人情報などの機密性の高い情報については、適切に保護し、非公開とする措置を講じます。
13	・実施要領：4. 公募要件（1）について 単独企業及び個人に関する公募要件において、 「オ 対馬市政治倫理条例第5条第1項に規定する関係企業以外の者であること。」とありますが、この事項を証明するために、提出が必要な書類はなにかございますか。	対馬市政治倫理条例第5条第1項とは 議員、市長等の配偶者、1親等の親族(姻族を除く。)、議員、市長等が役員をしている企業並びに議員、市長等が実質的に経営に携わっている企業及び法人(以下「関係企業」という。)は、地方自治法(昭和22年法律第67号。以下「法」という。)第92条の2、第142条、第166条並びに第180条の5第6項及び第7項の規定の趣旨を尊重し、第3条第1項第1号に規定する公共事業等に係わる請負契約は、自主的に辞退することとし、いやしくも市民に対しては、疑惑の念を生じせしめるようなことがあってはならない。ただし、実質的に経営に携わっている企業とは、次の各号に掲げるものをいう。 (1) 議員、市長等の配偶者、1親等の親族(姻族を除く。)、議員、市長等が資本金その他これに準ずるものの3分の1以上を出資している企業 (2) 議員、市長等の配偶者及び議員、市長等が年額300万円以上の報酬(顧問料等その名目を問わない。)を受領している企業 (3) 議員及び市長等がその経営方針に関与している企業が該当いたします。 なお、様式第5号『参加資格に関する申立書』の提出をもって、当該内容が真実であることを誓約したものとみなします。

14	・仕様書：3. 業務内容（1）①について 「単なる映像ではなく、対馬の豊かな生態系自然や歴史・文化などの魅力をその場にいるような没入感を持たせて伝え、実際に『本物』への観光誘客促進に寄与する内容とすること。」と記載されています。 ここでの「『本物』への観光誘客」とは、あそうベイパークでのデジタルコンテンツ体験をきっかけに、対馬の観光客が対馬各地の観光資源（山・海・歴史スポット等）へ実際に訪れるよう促すこと、という解釈でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
15	・仕様書：3. 業務内容（1）⑥について 「VR ゴーグル等を用いた没入型体験コンテンツは複数人が同時に体験できる仕組みであること。」とありますが、ここでいう複数人同時体験とは、参加者の映像を相互に同期させる必要があるのか、もしくは映像の同期は不要で、複数人が同時に体験できるよう機材を整備すればよいか、どちらを想定されているでしょうか。 また、場合によってはWi-Fi等の通信環境が必要となると考えられますが、設置予定施設には通信環境が整備されているか等、分かる範囲でご教示いただけますと幸いです。	複数人による同時体験における映像同期につきましては、参加者の映像を相互同期していただく事を想定しております。尚相互同期にはVR等だけで無くモニター等に参加者が得ている視覚情報の投影を含めて構いません。 設備機器の構成や運営方法を含め、あわせてご提案ください。 通信環境は施設内部（他部屋）にNTTのFREEWi-Fiを設置予定です。 ご提案内容によっては、専用Wi-Fiの設置や多目的室までの有線LAN配線（通路モールを用いた配線を想定）も検討いたしますので、その旨をお知らせください。

16	・仕様書：3. 業務内容（1）及び（3）について 仕様書には「縦4メートル、横5メートルの20㎡の室内で実施することを想定」とありますが、実際の設置場所（あそびパーク内のどの建物・スペースを予定しているのか）について確認させてください。 VR機器などのデジタル機材は湿度・温度管理が必要な精密機器であるため、簡易的なプレハブなどでの設置の場合、環境によっては故障リスクや運用上の制約が生じる可能性があります。 この点、施設内に恒常的に利用可能な屋内スペースが確保されているのか、またどのような設備環境（空調・電源等）が整っているのかについて、可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。	当施設の外観イメージ図及び平面図をHP上に更新いたしました。 当施設は木造建築。 主なVR等運用場所は平面図赤枠内多目的室となります。 多目的室には家庭用エアコンディショナーを設置し、配線用差込接続器は2口タイプが5箇所設置される予定です。 通信環境は施設内部（他部屋）にNTTのFREEWi-Fiを設置予定です。 ご提案内容によっては、専用Wi-Fiの設置や多目的室までの有線LAN配線（通路モールを用いた配線を想定）も検討いたしますので、その旨をお知らせください。
17	本業務で制作するVR映像等の体験場所については、パーク内なのか、または別の場所なのか、いずれで体験してもらうことを想定していますでしょうか。あるいは、一切の制限なく、それも企画提案の一内容と捉えてよろしいのでしょうか。 また、市外などの場合、そこに設置する初期費用や維持管理費は本業務の範囲内でしょうか。	本事業の必須体験場所として当施設の外観イメージ図及び平面図をHP上に更新いたしました。 当施設は木造建築。 主なVR等運用場所は平面図赤枠内多目的室となります。 多目的室には家庭用エアコンディショナーを設置し、配線用差込接続器は2口タイプが5箇所設置される予定です。 なお、当該施設以外に特別想定している施設はございませんが、持ち運ぶなど当施設以外でも映像コンテンツ提供が出来る仕組みを企画提案の一部としてご提案いただいても構いません。 但し、当施設以外での常設予定はございませんので市外に設置する際の初期費用等は本業務の範囲外となります。

18	複数人が同時に体験できる仕組みについて デバイス間で映像同期をする必要があり、複数人が同時に同じ映像を見る必要があるのか？それとも複数台機材があり、各自が自由操作できる形でも問題ないか？	複数人による同時体験における映像同期につきましては、参加者の映像を相互同期していただく事を想定しております。尚相互同期にはVR等だけで無くモニター等に参加者が得ている視覚情報の投影を含めて構いません。 設備機器の構成や運営方法を含め、あわせてご提案ください。
19	多言語対応について 日本語をベースに、韓国語・英語に翻訳する際は字幕での対応で問題ないか？それとも吹替音声で対応すべきか。	字幕対応のみでも構いません。各事業者様の提案に一任いたします。
20	設置場所について 現在想定されている設置場所はどこか？場所の図面や環境の分かる写真が共有可能であればいただきたい。	当施設の外観イメージ図及び平面図をHP上に更新いたしました。 当施設は木造建築。 主なVR等運用場所は平面図赤枠内多目的室となります。 多目的室には家庭用エアコンディショナーを設置し、配線用差込接続器は2口タイプが5箇所設置される予定です。 通信環境は施設内部（他部屋）にNTTのFREEWi-Fiを設置予定です。 ご提案内容によっては、専用Wi-Fiの設置や多目的室までの有線LAN配線（通路モールを用いた配線を想定）も検討いたしますので、その旨をお知らせください。
21	島内周遊につながる体験の企画提案 企画提案のみで、実際に実施する場合もこの予算内でやるべきなのか？それとも別予算の想定なのか。	『島内周遊につながる体験企画提案』については提案内容に基づいて実際に動作するコンテンツの制作・納品（または実装）を必須といたします。 同予算内で実施をお願いいたします。
22	運営について ミニマムの操作に留める想定で、マニュアルは用意する予定だが、電源の立ち上げなど日々の運用は施設の運営団体などに相談可能か。	可能です。 日々の運用及び人員配置は施設の指定管理者が行う事を考慮しご提案願います。

23	企画提案書について 提案書にページ数の上限はあるか。	ございません。
24	「事業をPRする素材集」について 3.業務内容（2）の事項に記載されている「事業をPRする素材集」とは、具体的にどのようなものでしょうか。（イラスト、音声、Webページのテンプレート等が考えられるが、指定はあるか。） また、推奨される解像度やファイル形式、画面サイズ（レスポンス対応など）がある	対馬市が当事業を周知するにあたり、HPやポスター・CM等に使用できる動画や画像、イメージ図等を想定しております。 二次利用的に使用していくことを考慮いただければ素材集やファイル形式に指定はございません。 HPについては、現時点では対馬観光物産協会HP及び対馬市HPを想定しております。
25	デジタルコンテンツの配信について デジタルコンテンツをWEB上で公開する場合、対馬市や施設などが運用し使用できるサーバーが存在しますか。	サーバーはございません。 また、現状WEB上での公開は想定しておりませんが、独自提案としてご提案いただく事は構いません